

# 2022蓝骑士 发展与保障报告



## 一些心里话

在我们的蓝骑士中，有一位写有4000首诗的诗人王计兵，他说送外卖是一种天气。

“如果将送外卖和生活打个比方，送外卖是一种天气，写诗是我生命空地里的一场雪。一场雪不会让生活改变，但会让生活更精彩。但终究没有天气，雪是下不成的。”

过去的2021年，有114万人像王计兵一样，在饿了么配送平台找到了属于自己的好天气。

有人来这里暂时中转，有人在这里持续前行。送外卖不会是人生旅途的全部，但饿了么会提供旅途中的一站和下一站。无论什么时候来到这个站台，总有可以等到的列车。有骑士说：“只要电瓶车还能跑，手机还有电，我就能赚到钱。”如果想持续这场旅途，饿了么会提供不一样的风景。从骑士，到配送站长，再到服务商配送经理、城市经理……每一站，都有不一样的收获。

每每听到有人送外卖买上房子了，有人和送单认识的姑娘结婚了……我们是如此开心，大家的日子越过越好，而我们有幸能添砖加瓦。

我们也常常很担忧，担忧骑士们飞得是否高，飞得是否疲惫、是否快乐。送外卖总会有超时的时候，会有被客户不理解的时候，会有对平台火冒三丈的时候……然而，骑士们从没有停止过努力。

我们也唯有拼尽全力，想规则怎么能更合理一点，保障怎么再多一点，晋升通道再畅通一点。必须得再努力，必须更好一点。

让我们携手向前，创造美好。让我们治愈彼此，互为药方。



# 蓝骑士发展与保障大事记

2015

饿了么物流平台上线，专职从事外卖配送工作的骑士出现

2017

实行“一人一车一箱一码”，车箱喷涂唯一编码，规范骑士配送行为

3月

智能调度系统上线，订单分配效率提升，骑士收入随之提升

4月

成立“骑士之家”关爱组织，提供关怀物资、紧急救济、法律援助

2018

联合全国爱心商户开设骑士休息驿站，提供饮水、充电等服务

11月

上线行业首个骑士关爱计划，提供75种重大疾病及意外事故的帮扶金

2019

建立骑士荣誉体系，每年选拔最美骑士、蜂鸟大使等标杆骑士

1月

开展“急救侠”项目，培训骑士心脏骤停、高温急症等情况下的急救知识

2020

为恶劣天气、联系不上用户等异常场景匹配灵活配送时间

12月

开展网约配送员职业认证培训，骑士可享受职业技能等级证书

2021

成立“蓝骑士委员会”，围绕骑士权益制定长期主义的目标和业务策略，建立组织机制保障

6月

联合中国气象局公共气象服务中心推出首个“骑士恶劣天气防护计划”

7月

成立安全监督管理专项工作组，联合全国物流服务商建设“安全生态圈”

8月

上线“蓝骑士基金”为全行业骑士配偶、子女、父母提供帮扶

9月

推出“点将计划”向骑士开放站长、物流服务商配送经理等晋升岗位

11月

成立蓝骑士智囊团邀请骑士参与产品功能、规则设置优化

全国首个蓝骑士党支部成立

# 目录

01	发展篇 .....	14
02	保障篇 .....	25
03	组织篇 .....	29



# 发展篇

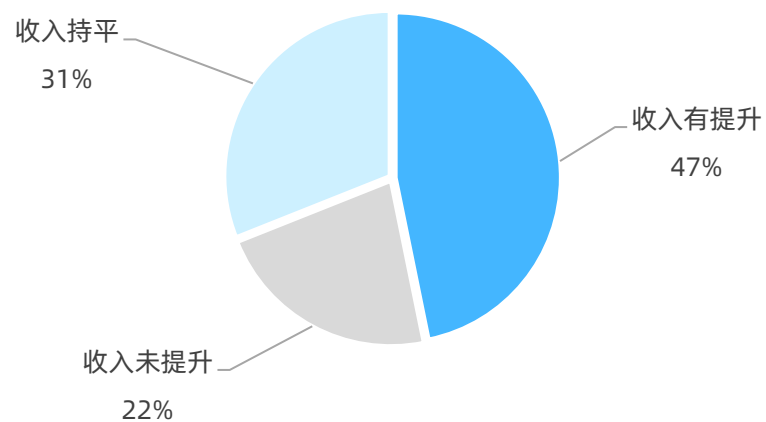
# 01



## 1. 增加收入来源

2021年，114万人通过蓝骑士工作获得稳定收入。根据问卷调研，近五成骑士表示送外卖后收入较上一份工作有提升，另有三成骑士表示收入与上一份工作基本持平。

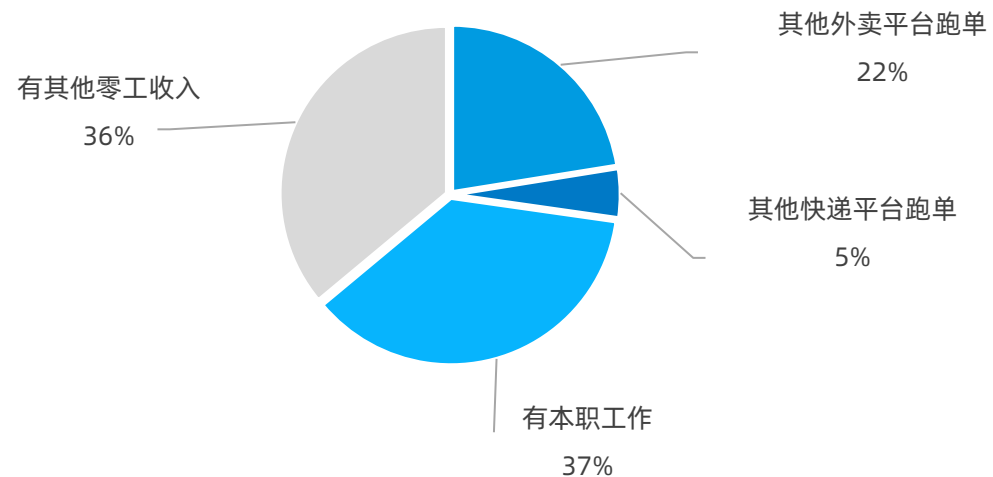
骑士工作对比上一份工作收入情况



数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

外卖配送上线时间、接单时间较为自由，成为新业态劳动者的副业选择。在调研中，四成骑士表示有本职工作，超两成在其他外卖平台从事配送工作。

骑士的其他收入来源为

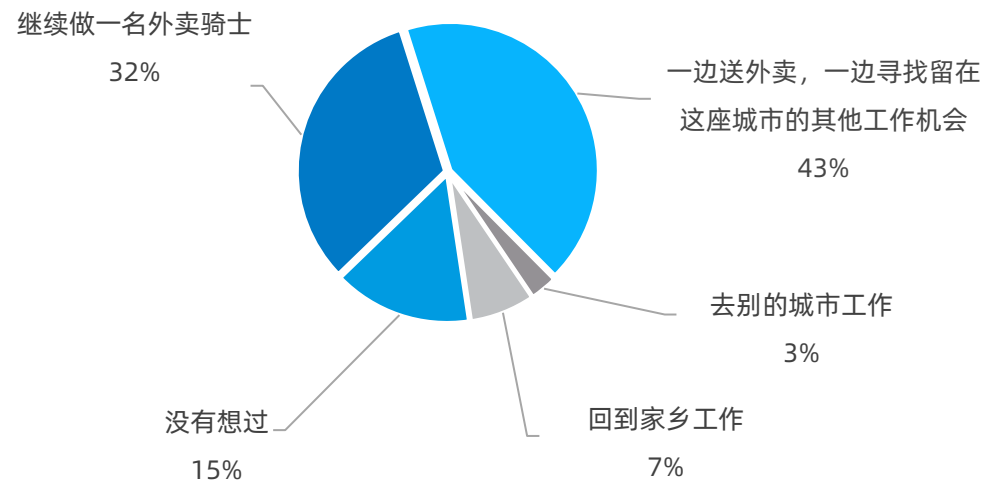


数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

## 2. 创造美好生活

外卖配送是一个需求大、收入相对有保障的工作，也是许多外来务工者在城市扎根的踏板。超过四成受访者希望一边跑单，一边寻找留在这座城市的其他工作机会；三成骑士未来仍愿意从事外卖配送工作。

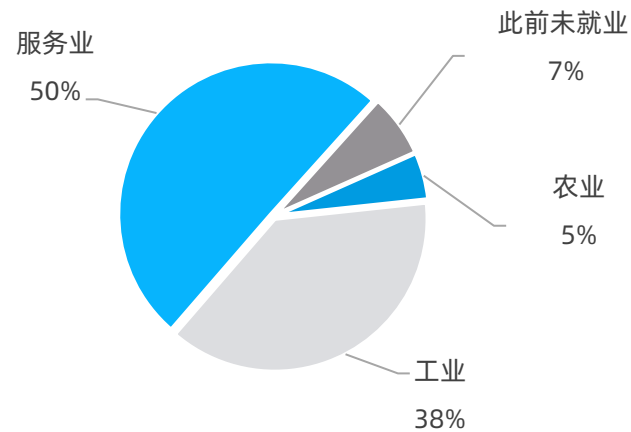
蓝骑士未来规划调研



数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷

骑士来源主要为服务业劳动力转移，50%的骑士上一份工作为第三产业相关职业，如司机、厨师、服务员等。约7%受访者将外卖配送作为踏入社会的首份工作。

骑士上一份工作产业分布



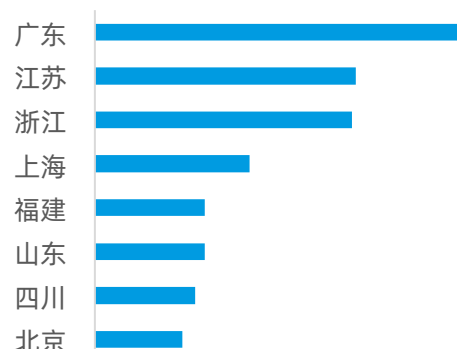
数据来源：饿了么5万份蓝骑士调研问卷



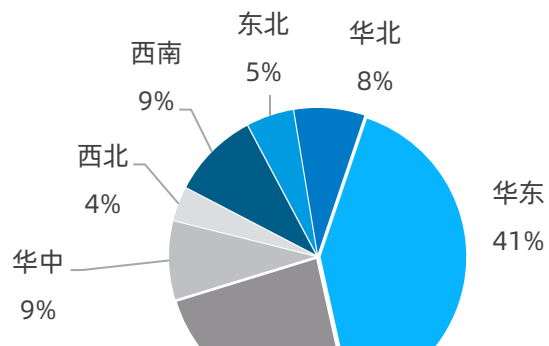
## 2. 创造美好生活

2021年，在广东、浙江、江苏、上海、福建跑单的稳定骑士最多。新一线以及二线城市是骑士增长最快的城市。西南成为仅次于华东和华南的新增骑士集中区域。

骑士数量TOP10省份



骑士跑单区域分布



### • 三兄弟跑单六年买三套房

安徽三兄弟宋北京、宋远行、宋远杰原是砀山县的贫困户。在送外卖的六年间，三兄弟同吃同住、相互照应，在老家买了三套房。三兄弟计划再攒点钱回老家开个小餐馆。



### • 北漂夫妻日子忙碌也踏实

薛明、董莉莉是北京一对夫妻骑士，两人在同一个站点跑单，下午不忙时

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_37933](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_37933)

