



从 ChatGPT 热看中美人工智能竞争



作者：盘和林 浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心
联席主任、研究员，工信部信息通信经济专家委员会委员

五天超过百万用户，两个月获得上亿用户。ChatGPT 的火爆肉眼可见，这家企业的创始人包括马斯克和彼得蒂尔等知名大佬，后又背靠微软，从微软获得了数据（比如微软小冰采集的对话数据，比如 GitHub 的开源代码库）、算力（微软 Azure 是全球前三云服务供应商）、资本（微软数轮入资，今年还将投资几十亿美元）等方面的全面支持。可以说整个硅谷的资源都被调动起来聚焦到 ChatGPT 身上。

ChatGPT 的优势在于：它真的有用。之前很多人将人工智能叫做人工“智障”，因为其他人工智能往往答非所问，或者你要按照人工智能习惯的方式来提问才能得到正确答案，而 ChatGPT 具备上下文语义理解能力，逻辑能力。如果你问的问题它不懂，它就会向你反问，要你补充问题的信息，最终通过一问一答找到你真正需要的问题答案。

在文本创作，在知识数据搜索，在代码书写等方面，ChatGPT 都有优于谷歌等搜索引擎的用户体验，这让 AI 领域深耕多年的谷歌艳羡不已，也让其他一众聊天机器人黯然失色。而一旦用户数量达到一定规模，通过用户的提问，在线数据将支持 ChatGPT 的数据训练集进一步丰富。可以说 ChatGPT 让 AI 达到了一个奇点，而这个奇点之后有可能是一轮 AI 领域的“宇宙大爆炸”。

国内也有很多聊天机器人，但相比 ChatGPT 还有很大差距，大多数国

内 AI 都是一问一答，且有的时候还会误解用户的意思，让人啼笑皆非。国内 AI 为什么会和美国的 ChatGPT 拉开差距呢？原因是多方面的：

其一，从技术资本层面，最大的限制来自于算力、算法、数据。

算力方面，我国的数据中心多面向软件应用环境，比如游戏服务器外包，真正面向 AI 的算力非常少，又或者需求不高，而算力本身是非常昂贵的，模型越大，数据越多，数据训练 AI 所要消耗的费用就越大，一次集中算力训练需要几百万美金的算力，这是国内 AI 公司不能负担的。

数据方面，国内数据普遍质量不高，一方面是因为数据本身积累上的问题，比如小冰的免费 AI 对话来积累数据，比如 GitHub 这样的代码开源网站比较缺乏。另一方面是因为数据管理较为严格，部分数据文本需要审批才可以被人工智能企业使用，减慢了数据价值释放。

算法方面，我国 AI 开发者有思维惯性，过度依赖于开源内容，对大模型缺乏探索创新。当然，算力、算法、数据的问题有些也是资本问题，没钱导致没办法进行大模型、大数据量的训练，但有些也是管理需要改进的

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_52222

