

心理

健康

2018

2018心理咨询 行业人群洞察 报告

简单理



北京师范大学心理学部
心理健康服务中心

CBNDATA
第一财经商业数据中心



TABLE OF CONTENTS 目录

第一部分：心理咨询行业现状及特征

- 1.1 国家政策助力心理咨询行业发展
- 1.2 国内心理咨询专业机构和从业人员规模增长情况
- 1.3 大众对心理健康及心理咨询的关注情况
- 1.4 心理咨询行业呈现的三个特点

第二部分：心理咨询来访者（用户）画像

- 2.1 心理咨询来访者的基本画像
- 2.2 心理咨询来访者的主诉问题困扰
- 2.3 心理咨询来访者的咨询行为特征
- 2.4 专家解读：主动寻求专业心理咨询帮助，是社会进步的一个标志

第三部分：心理咨询师群体画像

- 3.1 心理咨询师的基本画像
- 3.2 心理咨询师的执业现状
- 3.3 心理咨询师的胜任力及专业成长
- 3.4 心理咨询师的执业压力及互联网支持
- 3.5 专家解读：心理咨询师的专业水平决定了心理咨询的专业性

第四部分：心理咨询行业趋势及展望

- 4.1 行业趋势一：国内咨询师队伍有待壮大，专业培训机构为行业持续输送人才
- 4.2 行业趋势二：大众心理帮助突破“咨询范畴”，专业的轻量心理内容产品获得青睐
- 4.3 行业趋势三：心理咨询服务标准及内容趋于规范化，专业及市场共同探讨心理服务新定义

联合发布方

简单心理



简单心理是国内专业的心理咨询平台，只提供高质量的心理服务。简单心理严选700+全球优秀华语心理咨询师，在持续的监管下已提供超过30万+人次一对一心理咨询服务；50万+分钟免费心理热线。上百万心理爱好者在这里学习深度心理课程。为你提供专业、有温度的心理支持。

北京师范大学心理学部心理健康服务中心

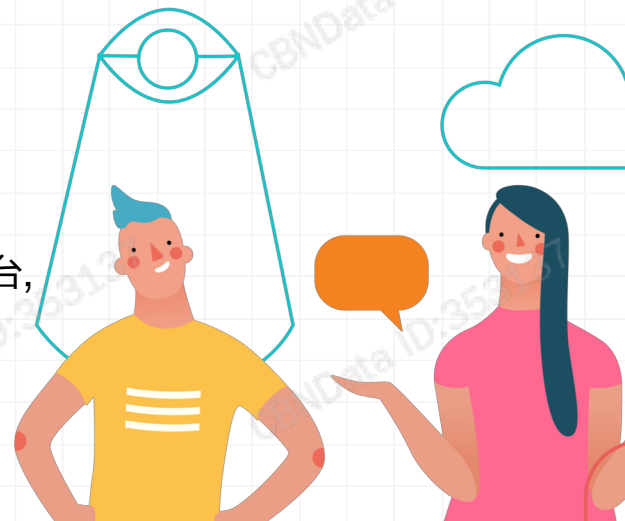


下文简称“北师大心理健康服务中心”，是北师大心理学部应用心理学临床与咨询方向专业硕士项目的实习基地，是中国目前规模最大的心理健康服务中心之一。中心持续为不同需求的来访者提供心理咨询（个体/婚姻家庭/团体）和心理测评服务；为咨询师和督导师提供丰富多样的培训；同时为社会公众提供心理健康讲座等。

第一财经商业数据中心



第一财经商业数据中心（CBNDATA）是基于大数据进行智能化商业研究咨询与整合营销传播的战略数据平台，依托阿里巴巴和第一财经的优势资源，拥有全球最大消费数据库和中国最大的财经全媒体集群。



数据及信息说明

数据来源：

心理咨询来访者相关数据来源：

1. 简单心理对本平台付费心理咨询来访者的匿名抽样调查：整体数据部分为随机抽样10,000名付费来访者；部分内容为分层抽样，各数据分层随机抽取1,000名付费来访者；
2. 简单心理及第一财经商业数据中心（CBNData）于2018年11月面向大众的心理健康认知度及心理咨询行为调查，有效回复1,266份。

心理咨询师相关数据来源：

1. 简单心理对于本平台心理咨询师的抽样调查，不同数据来源分别随机抽样500、300不等，详细差异见图表说明；
2. 简单心理及第一财经商业数据中心（CBNData）于2018年11月面向心理咨询师的执业现状调查，有效回复552份。

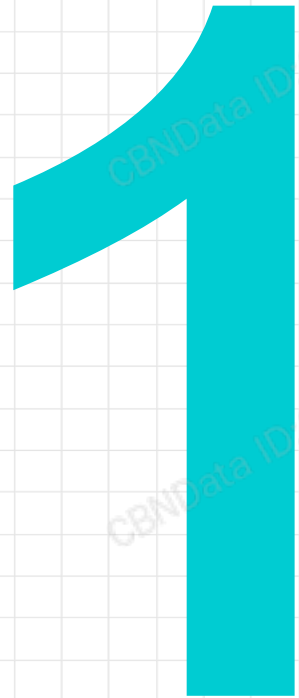
其他：

另有部分来自简单心理平台数据，包含《结束咨询关系问卷》、《咨询师入驻面试胜任力评估表》、《咨询师专业简历》，及简单心理咨询师入驻管理部门、内容付费部门工作统计等，以及wind经济数据库。

参考文献：

1. Hsuan-Ying, H. (2018). From psychotherapy to psycho-boom: a historical overview of psychotherapy in China. In *Psychoanalysis and Psychotherapy in China* (pp. 1-30). Routledge.
2. Rodolfa, E., Bent, R., Eisman, E., Nelson, P., Rehm, L., & Ritchie, P. (2005). A cube model for competency development: Implications for psychology educators and regulators. *Professional Psychology: Research and Practice*, 36, 347-354.
3. 吴垠, & 桑志芹. (2010). 心理咨询师胜任特征的定性研究. *中国心理卫生杂志*, 24, 731-736.





心理咨询行业现状

心理咨询行业快速发展

国家政策助力下，心理咨询行业迎来发展新机遇

国家对人民群众精神卫生、心理健康的关注，使得心理行业的服务日趋规范与标准化。在国家政策的助力下，各方鼓励和推动心理咨询行业持续健康发展。

全国卫生与健康大会：“要加大心理健康问题基础性研究，做好心理健康知识和心理疾病科普工作，规范发展治疗、心理咨询等心理健康服务。”

原国家卫生计生委、中宣部等22部委联合下发的**《关于加强心理健康服务的指导意见》**，是我国第一个关于加强心理健康服务的宏观政策指导性文件，对于提升全社会对于心理健康问题的重视具有重要意义。

第27个“世界精神卫生日”
国家卫生健康委呼吁大众关注心理健康，并邀请张一山、蒋雯丽、杨紫等众多明星共同发声。

2016/8/19

2016/8/26

2016/12

2017/10

2018/10/10

2018/11

中共中央政治局会议审议通过**《“健康中国2030”规划纲要》**从国家战略高度重视心理健康。

党的十九大提出：“**加强社会心理服务体系建设**，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”增强社会各界对心理健康的重视。

国家卫生健康委等10部委联合发布**《关于印发全国社会心理服务体系**建设试点工作方案的通知》，推动社会心理服务体系建设。

资料来源：根据公开资料整理
大数据·全洞察

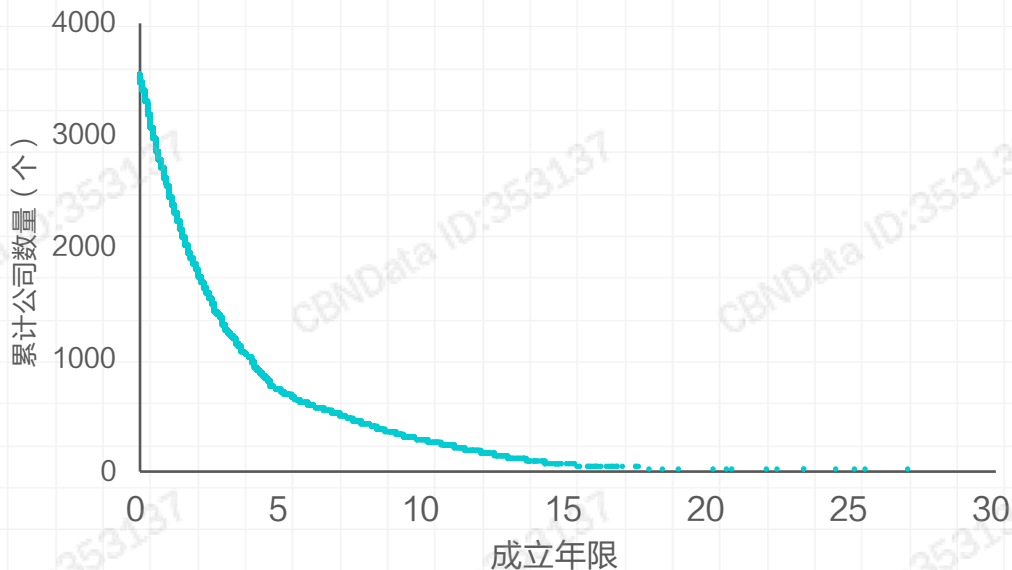
心理咨询专业机构和从业人员规模均在迅速成长

近几年，“心理咨询”注册公司快速增长，整体数量达到五年前的5倍；

“心理咨询师”职业的热度持续提升，考取国家心理咨询师二、三级资格证的人数持续增加。据业内专家估算，至2018年，心理咨询师二三级证书持证者约120万人。

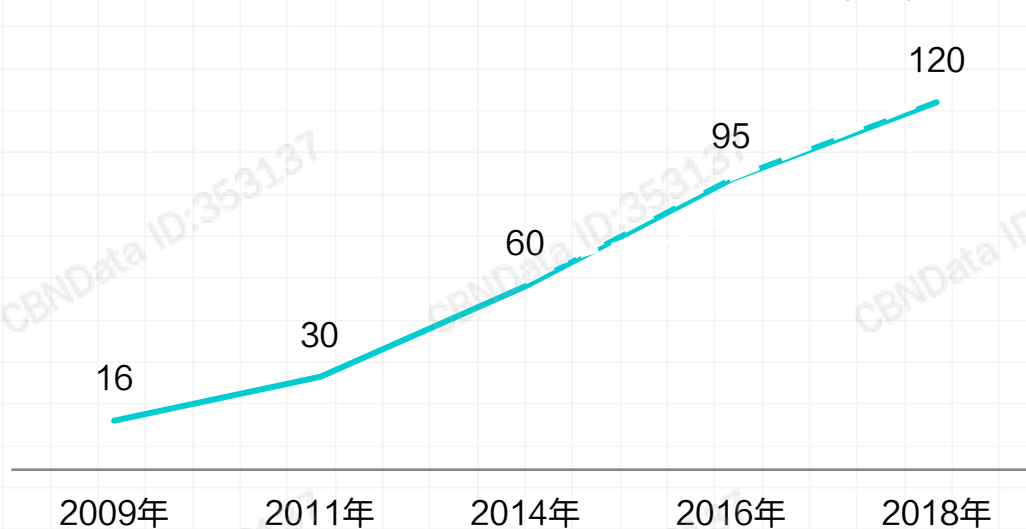
(注：国家二三级心理咨询师职业资格认证考试已于2017年9月取消，该人数预计在2018年之后不会有继续增长。)

2018年11月不同年限的心理咨询公司累计数量



数据来源：wind经济数据库
数据说明：仅筛选“存续”状态的“心理咨询”注册公司

国家二、三级心理咨询师持证人数累计数量 (万)



数据来源：部分数据来源于Hsuan-Ying, H. (2018). From psychotherapy to psycho-boom: a historical overview of psychotherapy in China. In *Psychoanalysis and Psychotherapy in China* (pp. 1-30). Routledge.
2016年及2018年数据为业内专家估算

大众关注自己的情绪状态，并主动寻求帮助

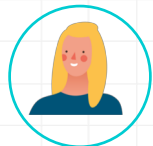
45%的女性和34%的男性总是关注自己的心理/情绪状态；

82%的女性和67%的男性在觉察到自己有情绪困扰的时候，会主动求助；

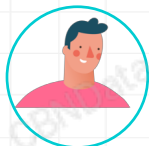
大众遇到情绪困扰时，最常选择的求助方式是：阅读心理专业书籍、上网查找相关资料和找专业心理咨询师；其中阅读心理专业书籍被选择最多（62%）。

不同性别个体

“总是关注自己的心理/情绪状态”的人数比例

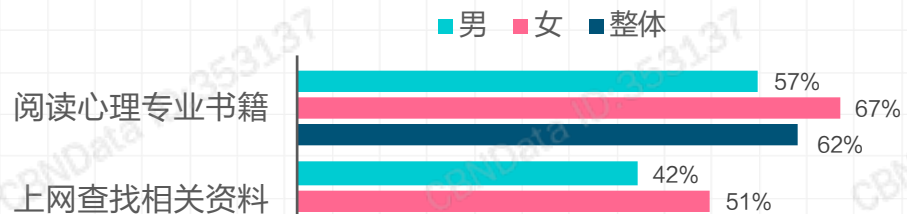


45%



34%

当你发现心理/情绪状态不好时，
会去寻求哪些专业帮助？



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_17169

