

商业

新零售

人才

2018新零售 人才发展白皮书

CBNData
第一财经商业数据中心



淘宝大学
Taobao University



TABLE OF CONTENTS 目录

Part 1

新零售人才市场概况

- 1.1 新零售崛起，引领行业新机遇
- 1.2 新零售的第二战场，人才的储备与争夺

Part 2

新零售培训市场发展分析

- 2.1 新竞争激发培训市场需求
- 2.2 新场景重塑人才技能地图
- 2.3 新零售培训发展前瞻

Part 3

新零售就业市场发展分析

- 3.1 新零售人才架构转型
- 3.2 新零售人才招聘市场现状
- 3.3 新零售人才招聘挑战



新零售人才发展概况

新零售引领零售行业新机遇，人才需求缺口逐渐显现，新零售人才的培训与招聘需求潜力巨大

“新零售”概念引领中国零售行业新机遇

新零售大事时间轴



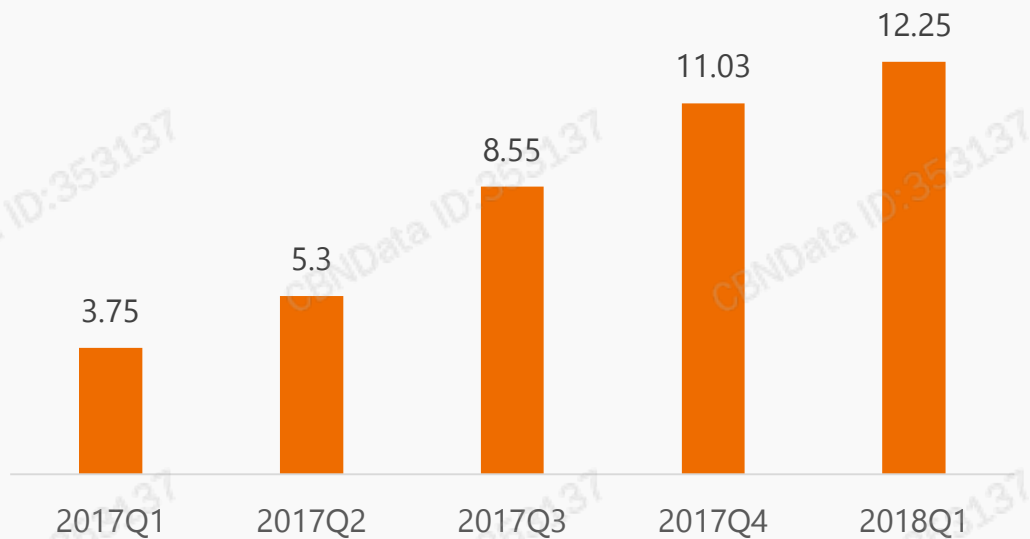
资料来源：网络资料整理

新零售广受公众关注 2018年Q1传播热度指数同比增长226%

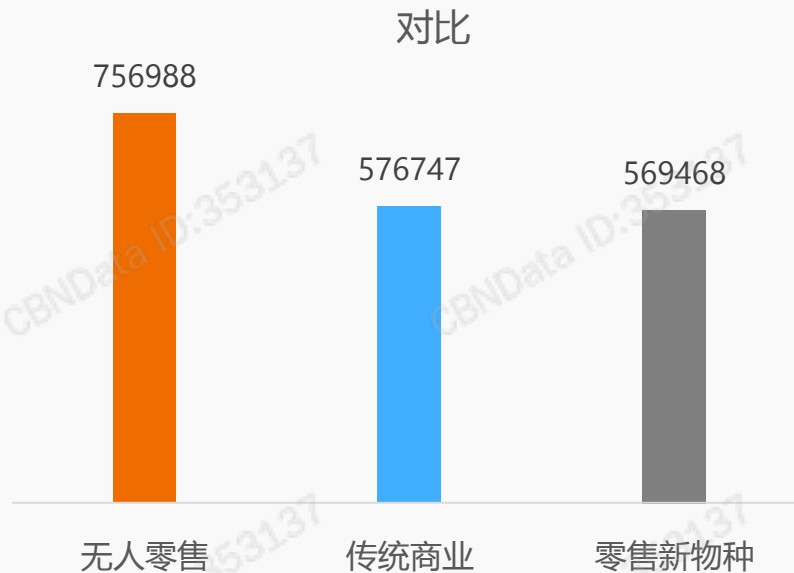
2017年1月至2018年4月期间，新零售的网络传播热度已经连续四个季度环比增长。

无人零售、传统商业等领域受到媒体和公众的高度关注。

近5个季度“新零售”网络传播热度指数对比



2017年新零售主要投资领域全网信息量对比



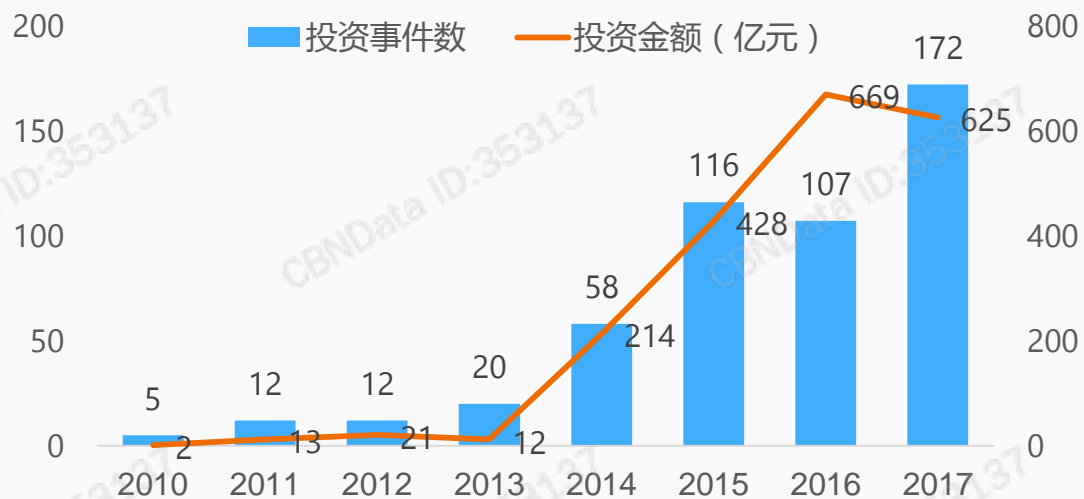
数据来源：新浪微舆情

新零售领域受到资本青睐 创投持续升温

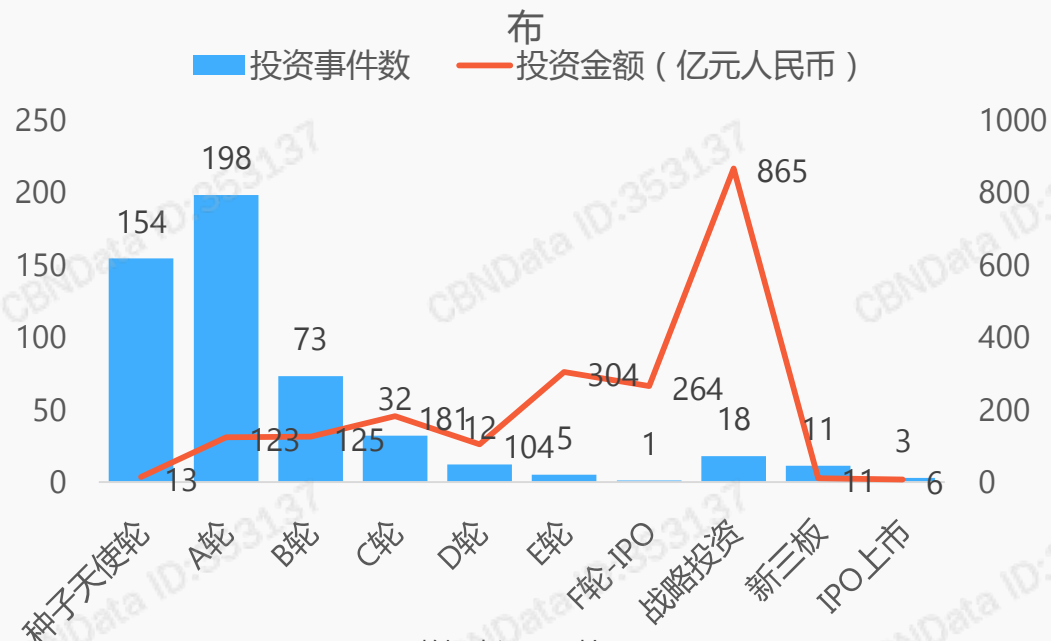
除了媒体与公众，资本也在密切关注新零售的快速发展。根据公开数据，2017年全年在新零售领域共发生172起投资事件，达到了近年来的新高，主要投资分布在无人零售、物流/供应链、生鲜零售领域。

而从轮次上可以看出，种子天使轮及A轮的投资合计占比高达72%，可见新零售行业正处于快速生长的早期阶段，具有巨大的潜力和价值。

2010-2017新零售领域创投趋势



2010-2017年新零售领域各轮次投资事件及金额分布



数据来源：IT桔子

新零售的第二战场 人才的储备与争夺

在新零售发展的浪潮下，市场对从业者的需求正发生着深刻的改变。在商品生产、商业场景、物流流通、衍生服务等多个领域中，新技术的应用和突破，都对于人才能力发展提出了很大的挑战，尤其是在市场敏感度和技术层面的能力要求大幅提高。



新零售人才缺口逐渐显现，需求横跨不同职能与级别

新业态的发展，同时也催生出众多新型岗位。根据互联网招聘类网站的公开数据，不少企业已经设立了新零售相关岗位，覆盖了从新零售运营、物流专员、产品经理、到业务总监等各个方向的大小职务，总体需求旺盛。

新零售相关职位招聘数量统计



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_17216

