

头皮洗护

个人护理

2021

2021国民 头皮健康白皮书

CBNDATA

第一财经商业数据中心

© 2021 CBNDATA. All rights reserved.



目录

TABLE OF CONTENTS

01

当代人的头皮问题
解析

02

线上头皮洗护行业
概览

03

线上头皮洗护行业
趋势

04

线上头皮洗护行业
展望

PART 01

当代人的头皮 问题解析

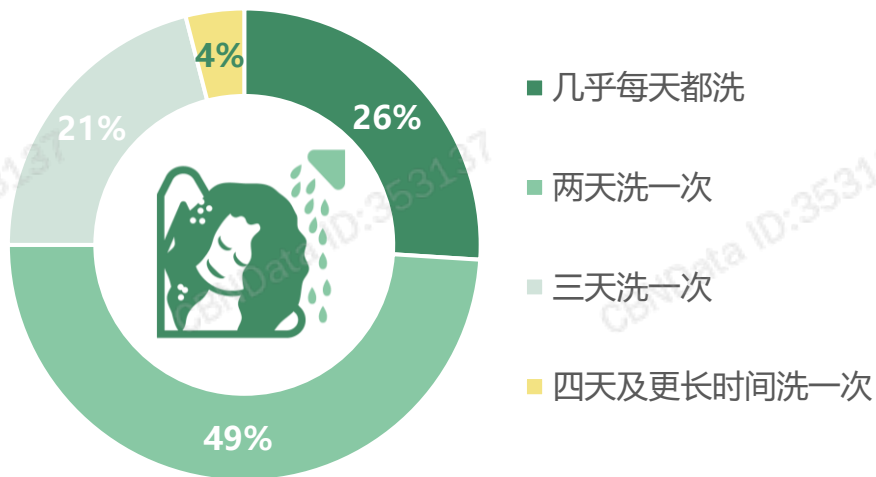
全国各线城市消费者的调查结果表明，国民对于头皮健康较为关注，各代际头皮问题层出不穷，消费者致力于寻求各类有效的头皮洗护产品。



头发洗护是当今个人护理环节中的“头等大事”

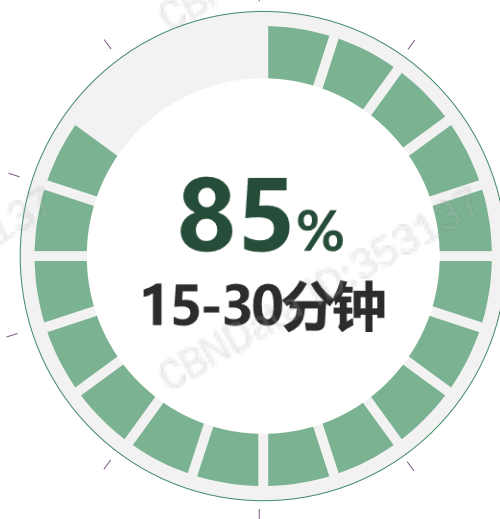
在头发决定颜值的当代，国民格外注重自己的头发洗护。调研发现，超七成的消费者平均一/两天洗一次头，超八成的消费者需要花15-30分钟进行头发护理。

消费者的洗头频次



数据来源：CBNData消费大数据
数据说明：Q：您平均几天洗一次头？（N=1000）

消费者头发护理的时间长度



85%的消费者进行头发护理的时间
需要15-30分钟

数据来源：CBNData消费大数据
数据说明：Q：您进行头发护理一般要花多长时间？（N=1000）

洗头≠洗发，头皮亦是肌肤且亟需护理，超六成国民自发关注头皮健康问题

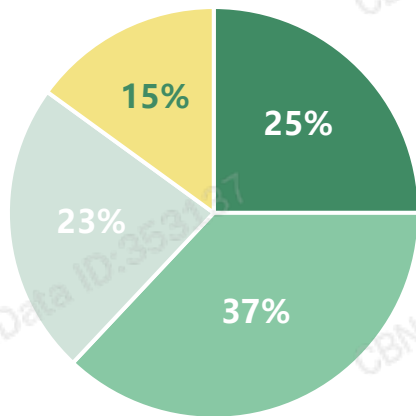
从调研数据来看，超半数消费者已发现自身头皮状态的问题，超六成国民开始自发关注自己的头皮健康状态。同时在社交平台上有关头皮清洁、护理秘籍等话题声量已起，引发国民热烈讨论。



头皮健康度打分

- 1-2分：头皮状态很不好
- 3-4分：头皮出现问题
- 5分：头皮很健康

消费者对于头皮的关注度



- 非常关注，头皮是自己的第二层肌肤
- 比较关注，会经常注意自己的头皮问题
- 一般关注，想起来才会去注意头皮是否健康
- 偶尔关注，头皮出现问题才会注意

社交媒体头皮护理相关话题热度

小红书搜索话题量

#头皮护理秘籍# 笔记浏览总量 907.23万
#头皮清洁# 笔记总声量 30.74万

微博话题讨论热度

#在乎头皮护理这件小事# 阅读量 2517.2万
#头皮清洁# 阅读量 2098.1万

抖音

#头皮养护# 播放次数 828.5万
#头皮健康# 播放次数 772.2万

数据来源：CBNDATA消费大数据

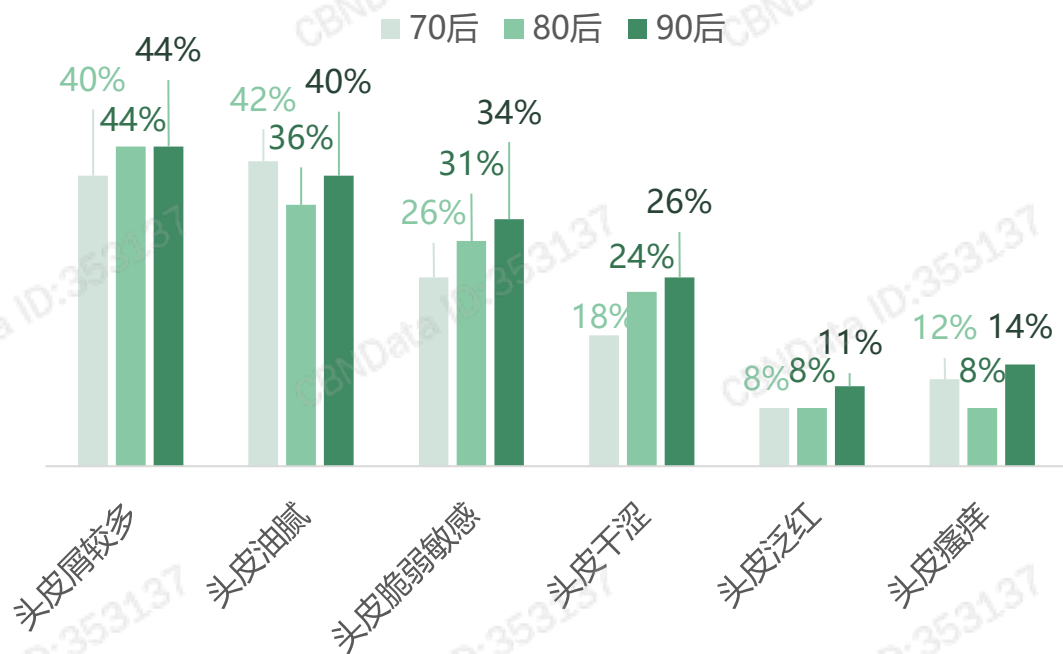
数据说明：Q：如果给您的头皮健康度打分（满分五分），您觉得会在几分？（N=1000）
Q：除了头发外，您平时会额外关注自己的头皮健康么？（N=1000）

数据来源：桌面研究

各代际头皮问题层出不穷，头皮更需要得到针对性呵护

除却常见的头皮屑、头皮油腻等问题外，80后90后还面临着头皮敏感、干涩问题，同时90后患有头皮泛红、瘙痒的小众头皮烦恼；面对层出不穷的头皮问题，消费者对于头皮洗护产品已形成较强认知，近九成消费者了解头皮洗护产品，其中大部分已经或正打算使用。

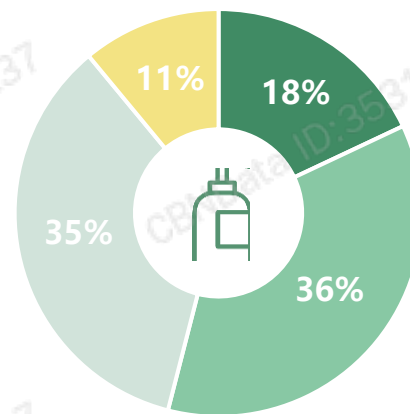
消费者面临的头皮问题



数据来源：CBNData消费大数据
数据说明：Q：您目前的头皮状态属于哪一种？ (N=1000)

消费者对于头皮洗护产品的认知度

- 我知道，并且有在使用
- 我知道，最近正打算尝试
- 我知道，但我没用
- 我不知道有这类产品



数据来源：CBNData消费大数据
数据说明：Q：您知晓市面上有一些专门清洁/护理头皮的产品么？ (N=1000)

作息不规律“头皮火葬场”，不良生活方式是产生头皮问题的主要原因

纵观各代际的生活习惯，90后中“熬夜党”、“宅家一族”、“肉食动物”此类不良生活习惯的占比较高，并且其头皮健康分数均低于整体人群。人们已经开始意识到生活习惯与身体产生的头皮问题息息相关，需要引起重视。

消费者的头皮健康度打分
(满分五分)

整体均分 **3.3**

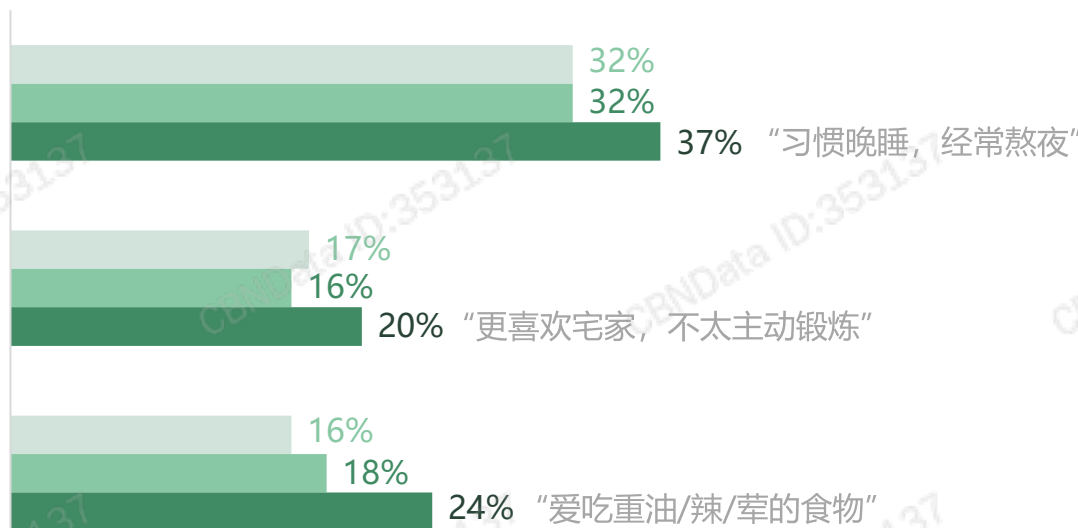
3.1 熬夜党

3.1 宅家一族

3.0 肉食动物

消费者的生活习惯

70后 80后 90后



头皮问题归因

- 生活习惯
- 情绪状态
- 自然环境

数据来源：CBNDATA消费大数据

数据说明：Q：如果给您的头皮健康度打分（满分五分），您觉得会在几分？（N=1000）

Q：您平时的睡眠/锻炼/饮食习惯属于哪一种？（N=1000）

数据来源：CBNDATA消费大数据

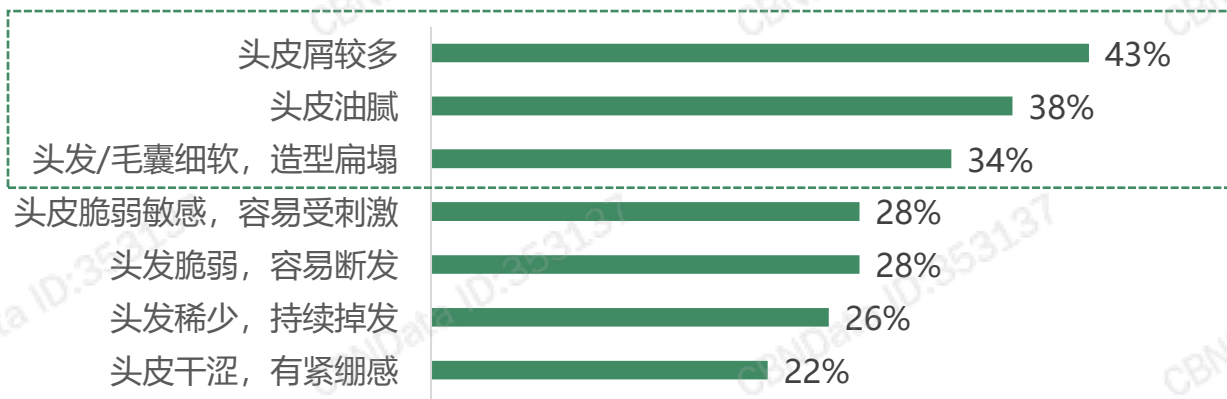
数据说明：Q：您觉得产生头皮问题的根本原因是？

（最多选两项）（N=921）

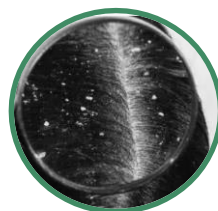
各类头皮问题显著，头屑、油头、细软塌成为“老大难”

头屑较多、头皮油腻、发质细软是消费者比较普遍的头皮烦恼，并急于寻求改善方式。此外头皮的脆弱敏感、易断发及瘙痒泛红等情况也时有发生。

消费者常见头发/头皮问题



消费者头皮问题TOP3



头屑星人

“每天都认真的洗头，各种抓头皮，到最后头发都吹干了依旧是疯狂掉渣，一天不洗头就小雪纷纷”



大油头

“头发油已经困扰我好久了，每天看着油哒哒的头发，内心痛苦不已，光是洗头就浪费了很多时间”

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_28949

