



# 数字政府建设要以人民为中心



数字政府是将各类数字技术用于政府管理、政务服务和公共服务，使政府更加透明高效廉洁为民，也是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要支撑。在数字时代，无论是常态时期的政府管理和公共服务，还是非常态时期的应急管理，数字政府都发挥着不可替代的重要作用。4月19日，中央全面深化改革委员会审议通过《关于加强数字政府建设的指导意见》（下称《指导意见》）。习近平在主持会议时强调，要全面贯彻网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

数字政府建设要明确为谁而建、为何而建和如何建设的问题，厘清数字政府建设的目标、功能和路径。从《指导意见》披露的内容来看，主要回答了数字政府为谁而建，建了干什么，以及如何建立健全数字政府的制度体系和安全保障体系，为“十四五”时期数字政府建设明确了方向。

《指导意见》提出，“要把满足人民对美好生活的向往作为数字政府建设的出发点和落脚点”。这意味着数字政府建设是以人民为中心，一切从人民群众的需求出发，通过数字化手段提供优质公共服务。一些政府部门往往把数字政府建设视为“炫技”，交互界面琳琅满目、花里花哨，但是老百姓却找不到入口，服务体验也不理想。数字技术是手段而不是目标，不能为了数字化而数字化，导致数字政府建设本末倒置。归根结底，数字政府建设是为了满足人民日益增长的美好生活需求，通过数字化使人民生活的安全感、获得感和幸福感显著提升。

《指导意见》提出要打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系，让百姓少跑腿、数据多跑路。唯有实现政务数据在不同地域、层级、部门、业务和系统之间的流通互认共享，才能实现数字政府建设的“全国一盘棋”，并为群众企业办事提供便利。当前在数据共享和业务协同方面面临的主要障碍是制度不完善，与之配套的法律法规和规章制度付诸阙如，也就出现了政府部门不敢不愿采取行动的情况。

数字政府建设是当前的热点领域，但是也出现过一哄而散和无序扩张的乱象。为此要加强数字政府建设的统筹协调，避免各自为政带来的重复建设和铺张浪费。比如，在省级或市级层面统筹推进一网通办和一网统管，清理整顿基层社交媒体账号、移动政务客户端的泛滥无序，降低基层负担并提高治理效能。还应加强数字政府的集约化建设，推进线上线下一体化，加快实现全程网上办。比如，疫情期间健康码、行程码、核酸检测报告等的全国互认，既为数字政府建设提供了加速推进的应用场景，也说明加强数字政府制度体系建设至关重要。

目前各地政府都设立了大数据管理局，将各个部门的海量数据汇聚、存储和开发利用。与此同时，无处不在的互联网和物联网采集了大量敏感数据，由此带来的数据安全问题不容忽视。在推进数字政府建设的同时，要加强政府数字安全保障能力建设，确保国家秘密、个人隐私和企业商业机密的安全可控。完善数字政府应急预案，对上马的数字政府项目加强前期论证，定期对数字政府项目进行安全排查，都是值得固化和推广的做法。



在增强数字服务提供的同时，还应推动政府办公的数字化转型，从办公自动化走向办公数字化。之所以一些公务人员不得不手工处理文件，或者依靠微信等社交媒体传递文件和开展业务，同政府自身的办公系统不好用和不够用有很大关系。在加强政府对外数字服务能力的同时，也应提升政府对内办公的技术支撑，便利公务人员的日常办公，并增强政府办公的安全保障。(马亮)

**预览已结束，完整报告链接和二维码如下：**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_40647](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_40647)

