



创新打造政务服务“掌上模式”的龙岩实践



新华社中国经济信息社 7 月 20 日刊播《经济分析报告》第 916 期，
摘要如下：

今年的全国网络安全和信息化工作会议强调，要运用信息化手段推进政务公开、党务公开，加快推进电子政务，构建全流程一体化在线服务平台，更好地解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题。

福建省龙岩市积极适应“互联网+政务服务”发展要求，坚持以服务人民为中心，运用互联网技术和信息化手段，建设市级统一网上公共服务平台——“e 龙岩”，设置贴近市民需求功能，打造移动网上办事中心、政民快捷互动中心、统一资讯服务中心、资料免费共享中心，逐步形成“一平台四中心”政务服务“掌上模式”，打造政民高频率及时互动的“掌上政府”，不断增强市民的认同感和获得感。

平台 2018 年 1 月 1 日正式上线，截至 6 月 30 日，注册用户达 40.38 万人，其中实名认证 37.1 万人。5 月 9 日，福建省委书记于伟国在龙岩工作检查时提出，要树立“对自己狠心，让百姓舒心”的服务意识，在全省推广“e 龙岩”做法，建设成福建工作品牌。5 月底，“e 龙岩”在中国政府信息化大会上荣获“2018 中国政府信息化管理创新奖”。(新华社经济分析师郑良、卢德坤)

《经济分析报告》是新华社经济智库核心品牌，提供中央政策权威解读、宏观和行业经济分析、地方案例以及国际经验借鉴等。全年约 100 期，以文本形式寄送。

联系电话:010-63072047, 010-88052949

中国金融 信息网

新华社民族品牌工程：服务民族企业，助力中国品牌



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_32245

