



2022 年全球医疗行业展望

我们是否终于看到了 期盼已久的转变？

综述与展望

医疗行业是否正在经历一场期待已久且意义深远的转变? 一场史无前例的全球疫情; 医学技术的指数级发展; 数字技术、数据存取和分析的爆炸式增长; 消费者拥有更多的知情权和决策权; 从疾病治疗向疾病预防与整体健康的转变……这一系列因素犹如催化剂, 推动医疗行业展开临床、财务和运营方面的变革, 如同长期以来承诺的那样。

到 2022 年, 新冠疫情已持续整整两年之久, 至今仍是全球医疗体系最为重视的问题, 并占据了大量资源:

- 截至 2021 年 12 月 14 日, 全球新冠确诊病例超过 2.7 亿例, 死亡超过 531 万人。研究显示, 某些少数种族和民族群体, 以及弱势和边缘人口受到新冠疫情的影响尤其严重, 突显出了医疗公平和健康水平方面根深蒂固的问题。
- 低疫苗接种率阻碍了许多国家的疫情防控措施。全球超过一半人口尚未接种一剂新冠疫苗, 而低收入国家接种一剂疫苗的比例不足 5%。即使在发达经济体, 民众犹豫不决的心理、疫苗调度、疫苗运输和时间便利性等问题导致许多人仍未接种新冠疫苗。
- 考虑到全球人口之间的相互关联性, 世界卫生组织 (WHO) 和其他援助组织向全球 20 大经济体的领导人发出呼吁, 希望筹集 234 亿美元, 在未来 12 个月向贫穷国家援助新冠疫苗、检测试剂和药品。
- 在抗击新冠疫情的过程中, 医护工作者承受了令人难以想象的情感、身体和职业压力。例如, 在美国有 55% 的一线医护人员出现了职业倦怠, 其中年轻医护人员的比例最高 (69%)。医疗组织正在努力为员工提供支持和留住人才, 尤其是临床人才, 这再次引起了人们对于员工工作体验的关注。
- 疫情还减少了人们对于非新冠疫情相关医疗服务的使用, 降低了消费需求。患者推迟或放弃了多种医疗服务, 包括急性疾病的紧急治疗、常规体检和必要的癌症筛查等。放弃早期干预、缺少慢性病管理和未确诊病症等对长期健康的影响将是显著的。

尽管新冠疫情造成了许多可怕影响, 但它也为医疗行业加快创新和革新创造了良好的机遇。我们在对未来健康™ 以及 2040 年医疗生态系统的展望中, 预测到了今天正在发生的许多变化。但我们没有预料到, 新冠疫情会成为快速启动和加快这些变化的催化剂。

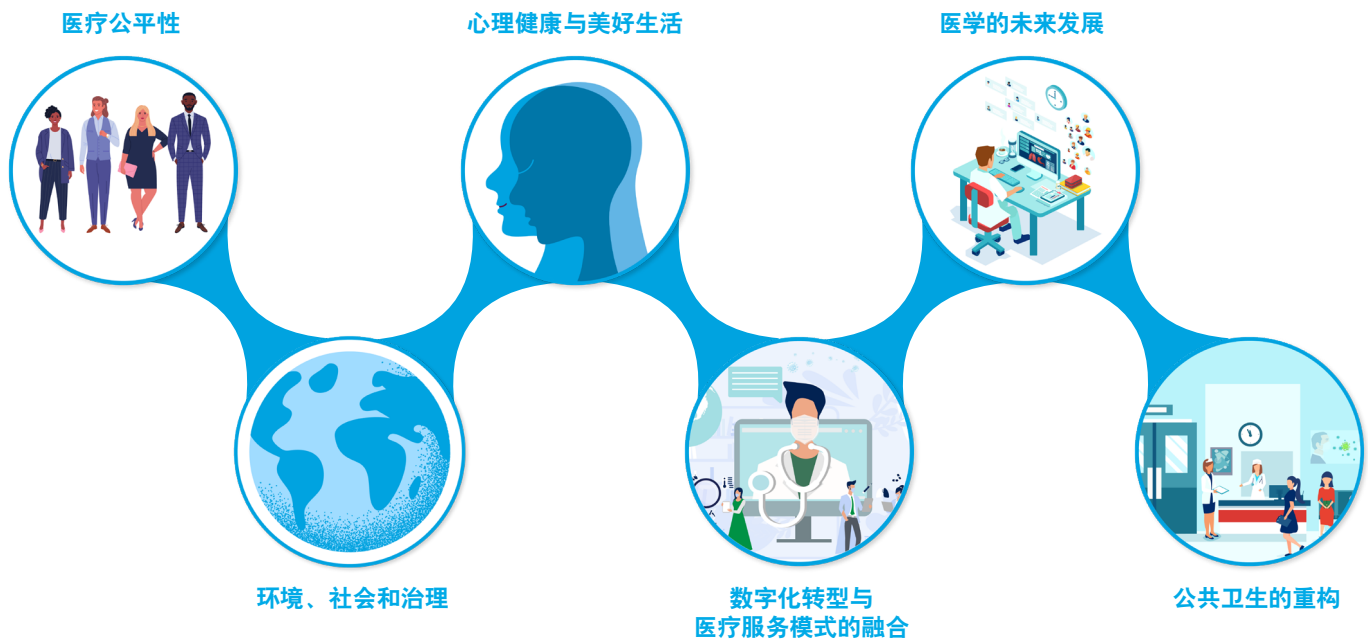
新冠疫情加速了许多现有和 / 或新出现的医疗趋势, 例如消费者偏好和行为的转变、生命科学与医疗健康的整合、数字医疗技术的快速发展、全新的人才和医疗护理交付模式以及临床创新等。医疗行业的利益相关者和该行业所服务的消费者面临一个陌生的环境, 例如远程办公、虚拟就诊、以及医疗用品、人员与服务短缺的供应链等趋势, 为了应对全新的挑战, 医疗行业正在经历转变。该行业也在提升员工的工作体验, 重塑工作内容、工作方式和场所; 加快为新冠患者和非新冠患者部署虚拟健康服务; 并与新合作伙伴合作生产和采购急需的疫苗、治疗药物和医疗用品等。

尽管面临诸多挑战，但也有越来越多乐观的人士认为，当下许多国家已经做好了更充分的准备，有能力控制新冠疫情的影响。虽然新冠病毒彻底消失的可能性微乎其微，但专家们预测，如果不再出现新的严重的变种病毒，新冠疫情将从全球大流行变成地方流行病，这意味着它可能会一直存在下去，只是严重程度变得更可预测且更容易控制。

在 2022 年，面对演变成地方流行病的新冠肺炎带来的确诊病例和死亡人数的波动以及其他传染病的影响，医疗行业的利益相关者应该继续保持警惕、敏锐和灵活。

我们希望这场疫情最终给我们留下的遗产是一种及时的“催化剂”，它将促使全球医疗行业行动起来，抓住机遇，加快解决因为该行业迫在眉睫的六个问题所带来的多个长期挑战（见图 1）。“2022 年展望”评估了医疗行业的现状，探讨了行业发展面临的六个问题，并提出了向新常态转型的问题和行动建议。

图 1. 六大全球医疗行业问题



作者

Stephanie Allen

德勤全球医疗行业领导人
steallen@deloitte.com.au

德勤中国联系人

简思华

领导合伙人
中国生命科学与医疗行业
电子邮件: jensewert@deloitte.com.cn

虞扬

审计及鉴证领导合伙人
中国生命科学与医疗行业
电子邮件: davyu@deloitte.com.cn

俞超

管理咨询领导合伙人
中国生命科学与医疗行业
电子邮件: andryu@deloitte.com.cn

杨晟

财务咨询领导合伙人
中国生命科学与医疗行业
电子邮件: bilyang@deloitte.com.cn

赵益民

税务与法律咨询领导合伙人
中国生命科学与医疗行业
电子邮件: jazhao@deloitte.com.cn

祝世谦

风险咨询领导合伙人
中国生命科学与医疗行业
电子邮件: trazhu@deloitte.com.cn

办事处地址

北京

北京市朝阳区针织路23号楼
国寿金融中心12层
邮政编码: 100026
电话: +86 10 8520 7788
传真: +86 10 6508 8781

长沙

长沙市开福区芙蓉北路一段109号
华创国际广场3号栋20楼
邮政编码: 410008
电话: +86 731 8522 8790
传真: +86 731 8522 8230

成都

成都市高新区交子大道365号
中海国际中心F座17层
邮政编码: 610041
电话: +86 28 6789 8188
传真: +86 28 6317 3500

重庆

重庆市渝中区民族路188号
环球金融中心43层
邮政编码: 400010
电话: +86 23 8823 1888
传真: +86 23 8857 0978

大连

大连市中山路147号
森茂大厦15楼
邮政编码: 116011
电话: +86 411 8371 2888
传真: +86 411 8360 3297

广州

广州市珠江东路28号
越秀金融大厦26楼
邮政编码: 510623
电话: +86 20 8396 9228
传真: +86 20 3888 0121

合肥

合肥市政务文化新区潜山路190号
华邦ICC写字楼A座1201单元
邮政编码: 230601
电话: +86 551 6585 5927
传真: +86 551 6585 5687

香港

香港金钟道88号
太古广场一座35楼
电话: +852 2852 1600
传真: +852 2541 1911

济南

济南市市中区二环南路6636号
中海广场28层2802-2804单元
邮政编码: 250000
电话: +86 531 8973 5800
传真: +86 531 8973 5811

澳门

澳门殷皇子大马路43-53A号
澳门广场19楼H-L座
电话: +853 2871 2998
传真: +853 2871 3033

蒙古

15/F, ICC Tower, Jamiyan-Gun Street
1st Khoroo, Sukhbaatar District,
14240-0025 Ulaanbaatar, Mongolia
电话: +976 7010 0450
传真: +976 7013 0450

南京

南京市建邺区江东中路347号
国金中心办公楼一期40层
邮政编码: 210019
电话: +86 25 5790 8880
传真: +86 25 8691 8776

宁波

宁波市海曙区和义路168号

沈阳

沈阳市沈河区青年大街1-1号
沈阳市府恒隆广场办公楼1座
3605-3606单元
邮政编码: 110063
电话: +86 24 6785 4068
传真: +86 24 6785 4067

深圳

深圳市深南东路5001号
华润大厦9楼
邮政编码: 518010
电话: +86 755 8246 3255
传真: +86 755 8246 3186

苏州

苏州市工业园区苏绣路58号
苏州中心广场58幢A座24层
邮政编码: 215021
电话: +86 512 6289 1238
传真: +86 512 6762 3338 / 3318

天津

天津市和平区南京路183号
天津世纪都会商厦45层
邮政编码: 300051
电话: +86 22 2320 6688
传真: +86 22 8312 6099

武汉

武汉市江汉区建设大道568号
新世界国贸大厦49层01室
邮政编码: 430000
电话: +86 27 8526 6618
传真: +86 27 8526 7032

厦门

厦门市思明区鹭江道8号
国际银行大厦26楼E单元
邮政编码: 361001
电话: +86 592 2107 298
传真: +86 592 2107 259

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_38743

