



比快更快

IBM商业价值研究院 著

IBM
商业价值
蓝皮书

把握趋势，提前布局
与IBM一起见证未来

BYOND
ACCELERATION
Exponential Technologies
Accelerate Enterprise Growth

比快更快

前沿技术加速企业成长

IBM商业价值研究院 著

IBM
商业价值蓝皮书

人民东方出版传媒
People's Oriental Publishing & Media
东方出版社
The Oriental Press

目 录

CONTENTS

序 言

今后的五大趋势

提供当下和未来趋势的研究成果，
为充满不确定性的世界贡献价值

上篇 跨行业报告

第一章

识别“必需”

制胜后疫情时代

引 言 // 010

本次 CEO 调研所揭示的关键主题 // 012

第一节 “必需”的优先级 // 014

明确目标，敏捷行动 // 015

IBM 商业价值蓝皮书：

比快更快

驱动转型，技术为要 // 018

拥抱监管，适应变化 // 022

第二节 “必需”的竞争力 // 023

因素 1——领导力先行，使命必达 // 026

因素 2——超越工具，技术领跑 // 029

因素 3——远程协同，以人为本 // 033

因素 4——开放创新，合作共赢 // 037

因素 5——网络安全，保驾护航 // 039

第三节 “必需”的专注度 // 042

专注客户：提升体验 // 043

专注产品：创新优先 // 050

专注运营：试验思维 // 057

第二章

数字加速

在危机时期推动增长的主要技术

第一节 押注未来 // 073

环境和方法 // 076

第二节 结论摘要 // 079

第三节 数字技术促进增长和弹性 // 083

借助技术适应动荡局面 // 084

哪种组合最为重要? // 085

第四节 培养取得成功所需的能力 // 089

借助“敏捷与效率”能力，适应新常态 // 092

深入研究，增强客户互动 // 093

超快速响应的供应链和运营 // 095

增强 IT 弹性和业务连续性 // 097

重塑员工队伍能力 // 099

企业范围的网络安全 // 101

没有放诸四海而皆准的技术组合，每个行业都有自己
最合适的“技术指纹” // 103

第三章

新一代的混合云管理能力

疫情新常态下，引领企业走出数字化转型困境

第一节 疫情新常态下，企业数字化转型面临两难困境 // 113

第二节 新一代的混合云管理能力 // 118

开放的平台建设，确保业务的速度和敏捷度 // 118

统一的平台治理，确保业务的低成本和可视性 // 122

全栈的一致管理，确保架构的高可用性和业务的连续性 // 125

智能的运维技术，确保业务的高敏捷和预见性 // 129

强大的危机管理，确保业务的安全性和永续性 // 133

灵动的交付模式，打造全新的数字化工作体验 // 138

创新的人才供应，确保业务的可持续和创新性 // 142

第四章

目前推动采用云技术的七种持续模式

现场笔记

- 第一节 将云的业务价值扩展到整个企业 // 152
- 第二节 平衡新旧环境 // 155
- 第三节 关闭数据中心，淘汰大型机 // 156
- 第四节 遵守合规要求 // 157
- 第五节 实施现场可靠性工程和类似实践 // 159
- 第六节 改善云服务用户的体验 // 161
- 第七节 在技能危局中求生存 // 162

第五章

智慧架构的速度

混合云创造数字业务价值，降低执行风险

- 第一节 四种速度对于数字化企业至关重要 // 167
- 第二节 案例研究：一个具有高影响力的典型数字机遇以及相关挑战 // 169
- 第三节 智慧架构通过改变技术部署的运营模式来提高速度 // 173
- 第四节 数字客户平台的粗略业务案例 // 174
- 第五节 成本建模证明了横向运营模式的成本优势 // 179
- 第六节 管理创新消除进入门槛 // 181

第六章

扩展 AI 的公认概念

从试验变为工程原则

- 第一节 概念证明 (POC) 已完成历史使命。
再见, POC! // 187
- 第二节 认真对待 AI 工程和运营 // 191
- 第三节 利用 NLP 和语义实现创新 // 195
- 第四节 切实构建 AI 能力 // 198

第七章

人工智能的业务价值

疫情期间的巅峰表现

- 第一节 人工智能大有作为 // 207
- 第二节 人工智能如何推动财务绩效 // 211
- 第三节 人工智能领先者企业的共同特征 // 215
- 第四节 人工智能的后续步骤: 现在可以做什么? // 217

第八章

新型互联资产模式

如何运用智能资产、机器学习和数字孪生,
提高运营效率, 增强业务连续性

- 第一节 互联资产需要全新的运行模式 // 223

IBM 商业价值蓝皮书：

比快更快

第二节 现代资产的价值 // 224

第三节 融合虚拟世界与物理世界，改善运营状况 // 225

第四节 告别被动式维护，实现创新 // 228

第五节 “新一代”维护技术人员成长为技术专家 // 229

第九章

区块链——造福人类的伟大技术

建立信任和创造价值的五大原则

第一节 促进发挥积极影响力 // 235

第二节 区块链原则 // 236

开放更利于发展 // 236

设置权限不代表私有 // 236

监管需要团队合作 // 237

借助通用标准形成共识 // 238

隐私至上 // 240

第三节 践行区块链原则 // 241

下篇 行业报告

第一章

开放式混合多云上的银行业务

迁移到面向金融服务的全新业务架构

第一节 银行业务的上云之路 // 247

第二节 架构变革的时刻已经到来 // 249

第三节 消除迁移障碍 // 251

业务案例 // 251

数字化成熟度 // 252

提供商能力 // 253

第四节 面向银行的开放式混合多云：合理的解决方案 // 253

第五节 开放式混合多云路线图 // 257

预览已结束，完整报告链接

<https://www.yunbaogao.cn/report/index>