



在云海中远航

电子企业实施混合云，大力推动创新

IBM 商业价值研究院

执行报告

电子行业

IBM 如何提供帮助

电子市场正在经历巨变。新进竞争对手在生态系统和客户中广泛收集数据，借此推出功能更强的产品和服务。究竟是什么促使这一切成为可能？答案是混合云解决方案，这种组合可以从内外来源收集数据并加以整合，进而深化业务洞察，帮助建立显著优势。IBM 提供基于数据的云驱动解决方案，帮助打造面向未来的流畅创新引擎，推动各行各业实现彻底重塑。如欲了解更多信息，请访问 ibm.com/electronics 和 ibm.com/cloud-computing。

通过云计算为企业成功铺平道路

随着云计算的日益普及，电子企业纷纷转变战略方向，逐渐从运营发展思维转向创新为要。混合云便是此次变革浪潮的背后力量，不断提供新颖用例，助力企业实施重塑。在电子行业 CIO 与业务主管携手探索自身企业在云统一体中的独特定位的过程中，他们往往运用一些关键标准来确定可以催生业务创新和价值的有力混合云采用用例。

云统一体的广度

电子行业对云计算的兴趣急剧飙升。近期的一份 IBM 商业价值研究院 (IBV) 调研报告显示，89% 的受访电子企业表示现已实施或正在试用云计算。¹ 另一份 IBV 报告表明，71% 领先的数字化电子企业计划持续加大云计算投资力度。²

在电子行业中，最初的云采用模式与云统一体背道而驰（见图 1）。

- 一方面，私有云专注发展“隐藏在防火墙后”的关键任务和知识产权领域，包括传统 IT 应用、制造和设计流程。在私有云中，企业不仅可以快速便捷地使用数据，而且安全性也更有保障。
- 另一方面，在物联网 (IoT) 和客户需求的推动下，公共云的采用促进了互联生态系统的发展。公共云支持综合运用供应商、分销商和传感器数据，打造互联程度更高的产品和服务。
- 在云世界的中心是各种混合云解决方案，可让企业充分发挥公共云和私有云的优势，确保适应每家企业的独特需求。



89% 的受访电子企业表示现已实施或正在试用云计算³



44% 的受访电子行业主管指出，在确定将哪些工作负载迁移到云端时，保证与业务战略目标保持一致是最高标准⁴



54% 的受访电子行业高级主管表示，希望混合云促进自身企业开展创新⁵

在早期公共云和私有云采用成功经验的基础上，电子行业高管开始寻求更流畅、高效且富有洞见的方案，期望跨越两种云计算模式形成一种高效的统一体。因此，新兴混合云采用模式以业务为焦点，广泛提供新用例，汇聚整个生态系统的力量，推动实现业务转型。企业纷纷细致审视用例，改进各种解决方案组合，既包括开发新的运营模式，也包括推动提高效率及缓解运营风险。这些用例不仅有助于创造新的收入流，还能推动客户关系转型。

为帮助电子行业高管确定自身在云统一体中的定位并引领创新潮流，这份报告揭示了确定混合云采用用例的有力标准，确定了这些解决方案影响尤为深远的八个领域，并提出了一些具体的行动建议。

图 1

云统一体

内部 IT 资源是指实际位于企业工作场
所防火墙后面的专用 IT 基础架构。



私有云供特定企业或生态系统专用。

混合云可以将一个或多个公共云、私有云或混合云连接至内部系统，也可以将一个或多个云与其他云连接起来组成网络。

公共云支持任何用户通过互联网进行访问。云提供商负责部署和管理公共云。最终客户无需具备或管理应用、工具或底层基础架构。

全面进军云时代

在云计算的早期发展阶段，最常见用例就是用于改善 IT 环境，例如，提高系统效率及增加正常运行时间。最终，私有云解决方案应运而生，通常用于实施基础架构、数据和应用管理，促进 IT 服务台和应用开发/DevOps，同时严格控制安全性与合规性。这种以 IT 中心的方案不仅大幅降低了基础架构成本，还帮助“企业成功将传统基础架构和应用扩展到云端，同时优化过往投资。”⁶

这些私有云实施项目很快证实了自身的必要性，但却不足以满足企业需求。然后，公共云服务时代来临（见图 2）。在人们认识到最初提出的安全性和隐私性担忧似乎言过其实之后，公共云采用速度持续攀升。2016 年，超过半数的电子行业高管将安全要求排除在企业采用云计算面临的五大挑战之外。⁷

因此，私有云实施项目渐渐通过公共云服务而得到充实，这些服务可以提升客户服务水平，改善与分销商沟通的效率，还能够扩大对外部商业智能的访问范围。其他业务工作负载也开始向公共云迁移。2017 年初，公共云在人力资源领域的采用率达到了 33%，到 2018 年上半年，在 CRM 领域的采用率预计将达到 47%。⁸

但是，这种“修修补补”、只聚焦基本需求的云管理方法忽略了混合云在推动业务转型方面的潜能。电子行业的云计算领导者开始综合运用私有云和公共云的优势，超越技术敏捷性追求，大力推动业务创新。在他们的成功引导下，利用混合云实施企业转型的趋势逐渐兴起。

图 2
公共云计算堆栈

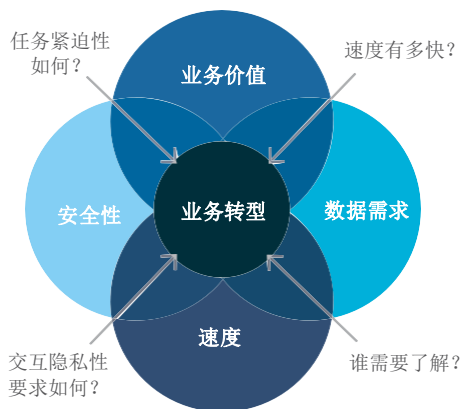


来源：IBM 商业价值研究院。

电子企业纷纷采用混合云来扩展客户价值主张，推动企业和行业生态系统创新。2016 年，20% 的电子行业高管表示，通过采用混合云方案，他们能够接触新客户，从而发展自身企业；22% 的高管预计能够加速创建新型业务模式；40% 的高管认为有助于开辟新市场。⁹ 在所有受访电子行业高管中，超过半数表示混合云可推动企业开展创新。¹⁰

未来，电子企业将可以利用混合云技术，加快采用人工智能 (AI) 和物联网等新兴技术，激发新的业务创新。Gartner 调查显示，“2015 年到 2020 年期间，物联网终端将以 33% 的复合年增长率快速增长，安装基数将增至 204 亿台，其中近 2/3 为消费者应用。”¹¹ 为快速获取足以提升竞争地位的深刻洞察，使用混合云作为技术融合平台，综合运用物联网数据和认知计算成为一项必行之举。这就是电子企业的未来发展方向 — 应用混合云，开发新用例，从而实现更高的业务价值。

图 3
可云化判断标准



来源：IBM 商业价值研究院。

“可云化”标准

为通过独特的公共云和私有云解决方案组合打造竞争优势，企业高管首先需要确定哪些业务流程适合云化，也就是说，哪些功能可以而且应该迁移到云端，从而实现业务转型。然而，应当运用哪些标准来判断工作负载是否适合云化并针对其划分优先顺序呢？

对于电子企业而言，以下四大标准可帮助高层主管确定可云化用例，进而将业务转型推向顶峰：业务价值、数据需求、速度和安全性（见图 3）。

业务价值主要确定用例能否支持具体业务目标和战略。44% 的电子行业高管指出，在确定对哪些工作负载进行云端迁移时，保证与战略业务目标保持一致是五大标准之一。¹² 例如，混合云用例可以提高运营效率、加强与客户及业务合作伙伴之间的合作，以及加速推出新产品和新服务。业务价值推动快速响应不断演变的客户需求，同时不仅可以缩短开发时间，还能保护企业的知识产权。

数据需求专注研究信息类型、频率、质量和可访问性。每一个可云化用例均需评估数据依赖性，进而促进业务转型。混合云用例可通过新颖的方式组合运用公共数据和私有数据。设想一下，可以根据天气模式或客户需求重新确定部件或成品的运输方案。综合运用公开发布的天气信息与供应链

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_38816

