



双线作战

面对全球技能危机，政府机构如何占得先机

执行报告

政府

IBM 如何提供帮助

全球人口不断增加，环境也变得更为复杂和危险，因此各级政府机构的工作也变得更具挑战性。IBM 政府团队创建的解决方案可以帮助领导者利用新型业务模式、创新能力以及丰富的可用数据，构建强大而高效的公共基础设施，确保社会安全，满足个体需求，促进经济可持续增长，培养更强大的社区。如欲了解有关 IBM 政府团队的更多信息，敬请访问 ibm.com/government

应对全球技能危机

技术飞速发展、全球化趋势日益明显，以及前所未有的行业颠覆大潮，都在打破传统工作职位的稳定性，为全球技能危机推波助澜。政府机构与私营企业面临许多同样的技能挑战，如果他们进行“双线作战”，则影响会更大。政府高层领导不仅要聘用满足组织使命要求的高技能人才，还必须与生态系统合作伙伴携手确保所在地区劳动力市场保持竞争力。为避免对组织使命、个人以及全球经济产生不利影响，政府领导必须与生态系统合作伙伴齐心协力深耕人才储备库，为将来培养劳动力大军。

风暴前夕

数字化技术从根本上颠覆了业务和运营模式。这些剧变对公共和私营领域的组织需要的劳动力技能产生了深刻影响。

为衡量当前的技能挑战并评估未来需求，IBM 商业价值研究院 (IBV) 与牛津经济研究院联合开展了一项调研，受访者为 18 个行业和 48 个国家或地区的 5,600 多位全球高管，其中包括 800 多位各级政府组织的高层领导。（要了解更多信息，请参阅调研方法部分。）

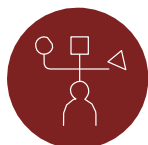
调研结果印证了全球各行各业发生的巨大变化。同时还表明，在如何看待颠覆性因素对未来技能需求的影响方面，政府高层领导与私有企业高管的观点不谋而合。绝大多数受访的政府高层领导强烈认同：经济全球化、不断变化的竞争压力、行业业务和运营模式的变化、不断扩张的贸易、全球经济专业化，以及特定行业的技术和通用技术的进步，都将对未来的技能需求产生重大影响。



84% 的政府高层领导认为政府应该对从业者技能承担主要或全部责任



61% 的政府高层领导努力使劳动力队伍的技能跟上技术快速进步的步伐



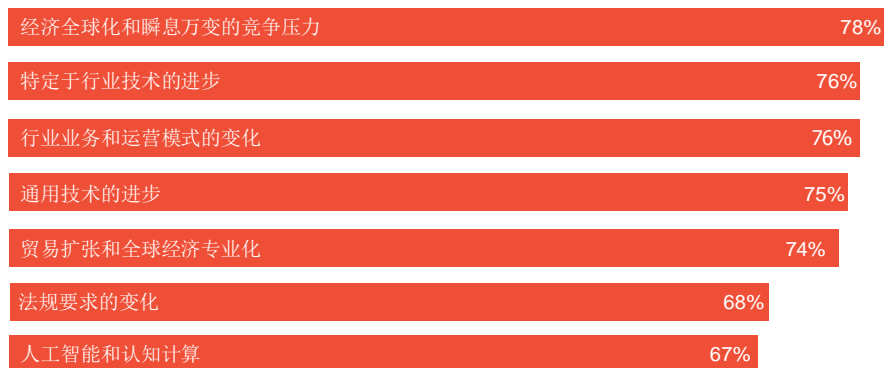
51% 的行业高管认为在当地劳动力市场寻找具有相应技能的从业人员是其面临的最严峻的技能挑战之一

超过三分之二的受访者认为，法规要求的变化以及认知计算和人工智能的进步将对技能需求产生重大影响（见图 1）。

图 1

政府高层领导对于此次风暴的推动因素的看法

未来 5 年影响技能需求的因素

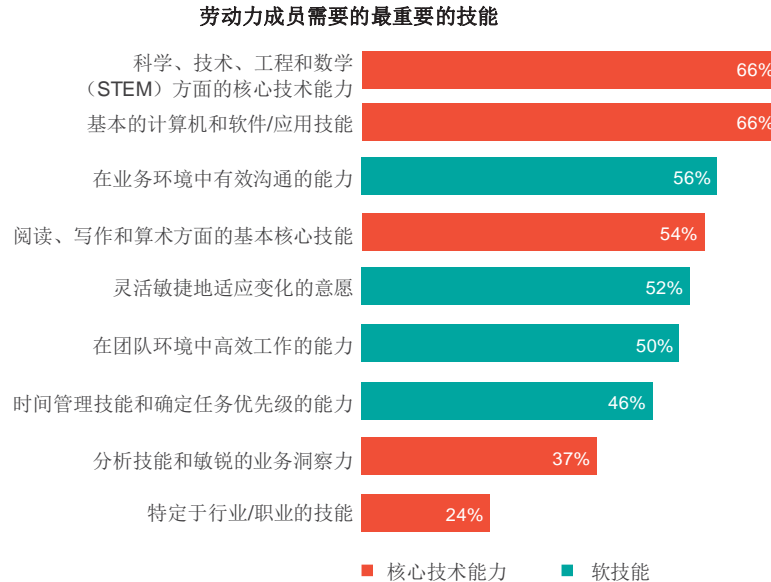


来源：IBM 商业价值研究院 2016 年全球技能调研 (n=314)。

在最需要哪些技能方面，政府高层领导与其他行业的高管的观点基本相同。尽管技术能力仍占主导地位，但是其他类型技能（也就是软技能）的重要性也愈发明显。由于转型势在必行，企业还需要适应不断变化的经济力量，因此对沟通交流、灵活性和敏捷性等核心技能的需求日益高涨（见图 2）。

图 2

政府高层领导对急需技能的看法

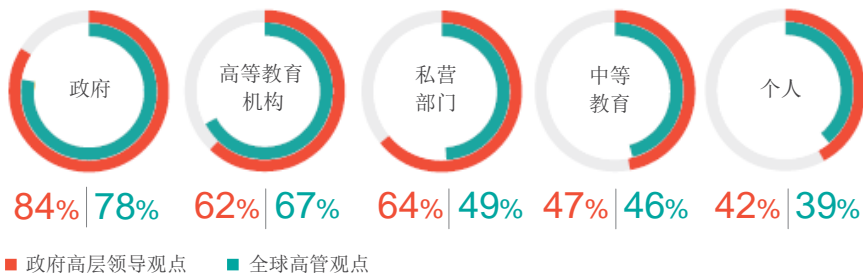


来源：IBM 商业价值研究院 2016 年全球技能调研 (n=314)。

我们还向各行各业的高管提问，他们认为哪些人员或实体应负责培养劳动力技能。**78%** 的受访者认为，在培养和维持从业人员技能方面，政府应该担负起大部分责任（见图 3）。受访的政府高层领导中认同此观点的比例达到了惊人的 **84%**。但是，由于技能问题之广之深，许多政府组织已经不堪重负。面对地缘政治不稳定、人口结构难题、公民服务需求不断增加而经济能力有限等问题，无数政府组织都面临着用更少的资源完成更多任务的压力。尽管已竭尽所能，但他们仍缺乏单独解决此问题所需的能力和资源。

图 3

谁应该为全球技能培养负责？



来源：IBM 商业价值研究院 2016 年全球技能调研（全球高管 n=5,676；政府高层领导 n=314）。

全球高管将教育机构列为应承担技能培养责任的第二位，但是政府高层领导认同此观点的比例有所下降，尽管他们相信教育机构有能力应对技能挑战。人们对教育系统解决日益增大的技能缺口问题的信心明显不足：仅有三分之二的受访政府机构领导认为，高等教育机构和中等教育机构足以将学生培养成为劳动力大军中高技能的成员。私营企业高管的观点则更为悲观。仅有三分之二的政府高层领导认为，为跟上行业变化步伐，教育机构充分更新了课程和计划。而受访的行业高管中，只有**55%** 认同此观点。

64% 的受访政府高层领导认为私营企业应该担负起主要责任，而私营企业高管中只有 **49%** 的人认同此观点。有趣的是，私营企业高管认为自己在应对技能挑战方面的能力严重不足。只有 **51%** 的受访者认为自己组织的企业文化能够支持员工的职业发展，而政府高层领导中有不到 **57%** 拥有同样的观点。在所有受访高管中，有 **55%** 的人表示，在解决未来技能发展问题上，私营部门的投资不足是有待克服的最大挑战。

尽管政府高层领导和私营企业高管对于最大责任人持有不同观点，但是他们一致认为个人责任是最少的。在所有的受访政府高层领导中，仅有 **42%** 的人认为个人应该在保持和发展自身技能方面承担重要责任。

认识与现实的差距

在解决愈演愈烈的技能危机的道路上，存在诸多障碍。在多个地区，对于解决此问题领域的盲目乐观情绪是显而易见的。此外，领导者对解决核心问题的能力过度自信，甚至正在经历经济停滞的国家或地区的领导者也是如此。各地区利益相关群体间完全脱节的情况也很明显。

受访的全球行业高管中，有一半指出当地劳动力市场缺乏具备适当技能的劳动者，是其面临的**最大技能挑战**。另外，根据**2015年IBM商业价值研究院**针对高等教育机构开展的一项调研，**71%**的企业招聘者表示，在从高等教育机构招聘员工时遇到的最大挑战就是无法找到具备**实践经验的毕业生**。¹矛盾的是，被问到**关键技能的质量和可用性**时，受访高管表现出**极高的自信**。

特别在**西欧和北欧、北美和南美、亚太和中东地区**，高管对自己获得**高技能人才的能力特别自信**。但是，他们所表达的信心与**严酷的经济现实**形成鲜明对比。通过对比调研回答与**世界经济论坛2016年人力资本报告**的数据，我们在**全球许多地方**发现了**巨大差距**，也就是**盲目乐观与现实之间的差距**（见图4）。²

我们还询问调研受访者，利益相关方之间是否存在合作。如果存在，是

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_38846

