



# 追寻教育的价值

高等教育在变化的时代中如何保持活力

IBM商业价值研究院

## 执行报告

### 教育行业

#### IBM教育

借助数据专家、深度的分析能力和开放的标准，你可以创建个性化教育的新模式，从而提升学生的成果，帮助毕业生适应职业需要，同时优化你所在教育组织的基础架构，获得可持续的发展。更多关于IBM教育的信息，请访问：[ibm.com/education](http://ibm.com/education)。

---

## 修正高等教育

对高等教育的需求从未如此强烈。随着经济的转型以及科技的进步，世界对劳动力的要求也在发生巨大的改变，企业的招聘者们难以找到符合资质的毕业生。同时，高等教育的费用在不断增加，致使许多人开始质疑它的价值。我们近期关于高等教育的研究指出，学术界与行业的领导者们确信现今的教育系统是不完善的。高等教育需要系统性的转型，包括优先安排更为实际的应用课程，尝试颠覆性的技术，加强和扩展生态系统内的合作关系。

---

## 执行摘要

高等教育的需求正在增长，而高等教育的费用亦是如此。根据一项2012年的调查，94%的美国家长希望他们的孩子能够去上大学。然而，有75%的美国人认为大学所需费用对于一般家庭来说过于昂贵。接近60%的人们认为，与上大学所付出的金钱相比，其价值回报并不理想。<sup>1</sup>

高等教育正在艰难地与这个正在改变的世界保持同步。经济与科技的改变颠覆了工商业的模式 - 也彻底影响着工人技能的价值。如今，很多离开教育机构而进入职场的学生们发现自己的准备并不充足。

高等教育的价值正在被审视，同时被审视的还有传统教育模式的延续性。当今，行业领导者与学界领导者们之间缺乏联系，他们对企业合用的人才需要什么样的关键技能组合鲜有讨论，更无共识。<sup>2</sup> 结果就是很多学生并未掌握有效完成职场工作所必备的技能。

为了更好地了解高等教育产业所面临的诸多问题，并寻找改进这个不完美却至关重要的系统的方法，IBM咨询了学界和行业专家。IBM商业价值研究院与经济学者智库合作调查了全球超过900位学术产业领导人，他们来自私立和公立大学、职业教育项目、社区大学、教育服务机构和企业组织。我们还采访了25位主要学科的专家。

只有

49%

的学界与业界领导者们认为高等教育满足了学生的需求。

只有

41%

学界与业界领导者们认为高等教育满足了行业需求。

只有

43%

学界与业界领导者们认为高等教育传授给学生就业所需的技能。

通过本次调研，我们发现大多数行业和学界领导者们确认，就业是衡量高等教育成效的最佳手段。然而他们也意识到当下高等教育系统并没有满足顾客的核心需求，未能使学生充分具备有竞争力的技能。尽管当前面临许多挑战，主要的利益相关者对未来高等教育满足客户需求的能力还是非常乐观。

不幸的是，这种乐观情绪可能是错误的，因为学界领导们并没有把推动传统高等教育向更有效的教育模式转型作为优先任务而采取行动。如今科技创新与产业需求在飞速发展，以致于高等教育无法跟上其步伐。学生、商业组织和教育机构三方都深受其苦。

渐进式改进举措无法解决这一困境。相反，教育系统应当从三个战略方向进行根本转型：

- 优先创建更多的实践与应用课程。
- 采用新技术，增加教育的机会、体验和多样性，提升教育成果。
- 在更广义的教育生态系统中，建立和扩展高等教育机构、雇主和其他合作伙伴之间的关系。

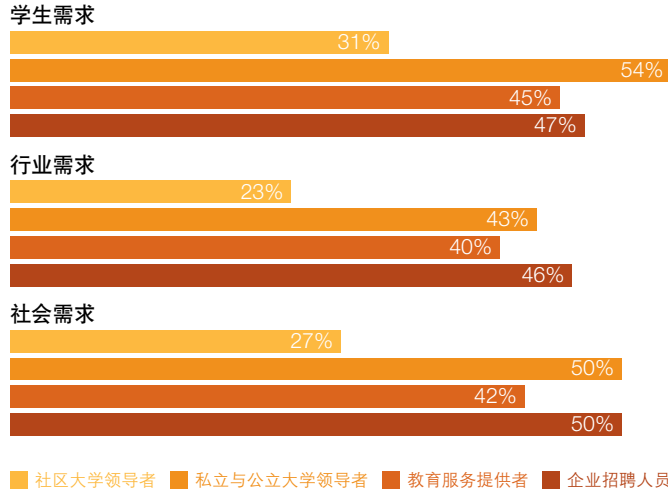
## 教育系统处于十字路口

我们的调查揭示了行业与学术界的领导者们对于现今高等教育能否满足核心客户需求共同担忧。仅有不到半数的受访者认为教育系统满足了学生(49%)，行业(41%)和社会(47%)的需求。

职业和社区大学的领导者们是最为悲观的(见图1)。这些更紧密联系着教育和就业的机构认为，高等教育所提供的与行业、社会、学生所需求的之间存在着巨大的差距。

**图1.**

职业和社区大学领导者对高等教育满足客户需求的能力持最悲观的态度。



资料来源：IBM商业价值研究院高等教育调查2015。问题：“在多大程度上你相信你国家现行的高等教育系统满足以下组别的需求？” n=935

---

## 高等教育在世界上面临的最大问题是如何满足客户期望并了解他们的需求。

**首席信息官**，北美公立大学

---

调查结果表明，高等教育在其他方面也有不足。在经济价值方面，只有51%的行业与学界领导者们认为高等教育物有所值，只有49%的领导者们认为高等教育对经济增长和竞争优势有贡献。

此外，只有49%的领导者们认为现有的高等教育系统能帮助学生们广泛了解经济和社会环境。并且只有43%的领导者们认为现有的系统能够传授学生就业所需要的技能。学生技能的缺失不仅仅是行业与学界领导者们的担忧。根据我们2015长期失业研究报告，只有53%的公共就业服务和劳动力发展机构的专家们认为，高等教育帮助学生为日后就业做好了充分准备。报告还显示导致长期失业的前三个特征都与技能缺失有关。<sup>3</sup>

我们本次高等教育调研还致力于识别当今行业的根本挑战。调研参与者的回答指出了当今教育系统在满足客户需求方面的几个问题。排列首位的问题是，难以获得足够的资金投入更生动有趣、更切合实际的教育体验。其他提到的问题还有传统的教育方式与社会、行业、学生的需求脱节；保守的文化不能及时响应变革；以及课程难以与行业的需求保持一致。

---

## 未来

尽管现在的体系令人失望，学界与行业领导者们对高等教育的未来仍持有乐观态度。在比较过去五年与未来五年时，受访者们预测高等教育在满足行业需求、对学生进行职业定位、为学生提供日后工作所需的技能等方面会有明显的改善。

然而学界领导者们并没有为这些改进而优先采取行动，比如与行业紧密合作以帮助  
学生展开职业生涯。实际上，当我们把学界领导者们现今的业务战略与过去五年相比时，我们发现在许多领域的优先次序上并无大的改变(见图2)。事实上，受访者们预计他们未来五年对学生就业的关注度会有所下降。

尽管世界变化剧烈，大学数量与毕业生的数量在不断增加，但高等教育的授课与应试模式几个世纪来几乎未曾改变。<sup>4</sup> 为了使学生们做好充分准备应对不断演变的世界，高等教育也必须演变。学界与行业领导者们应共同协作，优先推广实际的应用教育体验；运用技术手段增加教育的机会、体验和多样性，提升教育成果；并在教育生态系统里建立牢固的关系。

---

*高等教育面临的最大问题是自满。*

**高级行政主管**，北美公立大学

图2.

学界领导者们并未优先采取那些能实现自己对未来乐观看法的举措



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_38848](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_38848)

