

# 做区块链银行的领头羊

开拓者制定游戏规则

IBM 商业价值研究院 *调研执行方:* 《经济学人》智库

### IBM 如何提供帮助

作为全球领先的研究机构之一,以及世界上开源项目最主要的贡献者之一,IBM 致力于协同合作,共同转变人们、政府和企业开展业务和互动的方式。

IBM 为客户提供咨询和系统集成服务,帮助他们设计和快速采用分布式总账、数字身份和区块链解决方案。IBM 为客户提供全球规模的业务领域专业知识和深入的云集成经验,并帮助他们应用这些技术。要了解更多信息,请访问:

ibm.com/blockchain

IBM 商业价值研究院在《经济学人》 智库的支持下,对 16 个国家或地区 的 200 多家银行开展了一次调研, 了解他们对于区块链的体验和期望。 早期采用者有哪些差异化的特点,我 们可以从中学到些什么?

### 先行者: 开拓者制定游戏规则, 指引发展方向

现在,只有少数几家银行在区块链基础上开展运营。参加我们调研的银行中,有 15% 表示将 于 2017 年在商业生产环境中部署区块链技术。这些开拓者将区块链工作列为企业的战略优先 任务,希望能够突破阻碍,创建新型业务模式,进军全新市场。

### 机遇探索者: 开拓者优先考虑关键的业务领域, 以期实现最佳效益

时间、成本和风险方面的效益: 开拓者在三个领域优先应用区块链 - 参考数据、零售支付和 消费贷款。

全新业务模式: 开拓者希望区块链能够在三个领域(贸易金融、企业贷款和参考数据)开辟 全新业务模式的过程中产生最大的影响。

### 不断变化的利润池: 发展和颠覆的新方向

抵御颠覆大潮的冲击: 开拓者可以预见颠覆大潮即将来临。他们预计九个核心业务领域中有 五个会经历颠覆性冲击,并计划对每个领域进行投资。

为发展而投资:纵观整个行业,所有银行都在投资国际支付、其他现金管理、企业贷款、消 费贷款、抵押贷款和存款吸纳等业务。

## 先行者

开拓者制定游戏规 则,指引发展方向

图 1. 最早部署时间: 受访者预计在商业生产 环境中大规模部署区块链的时间



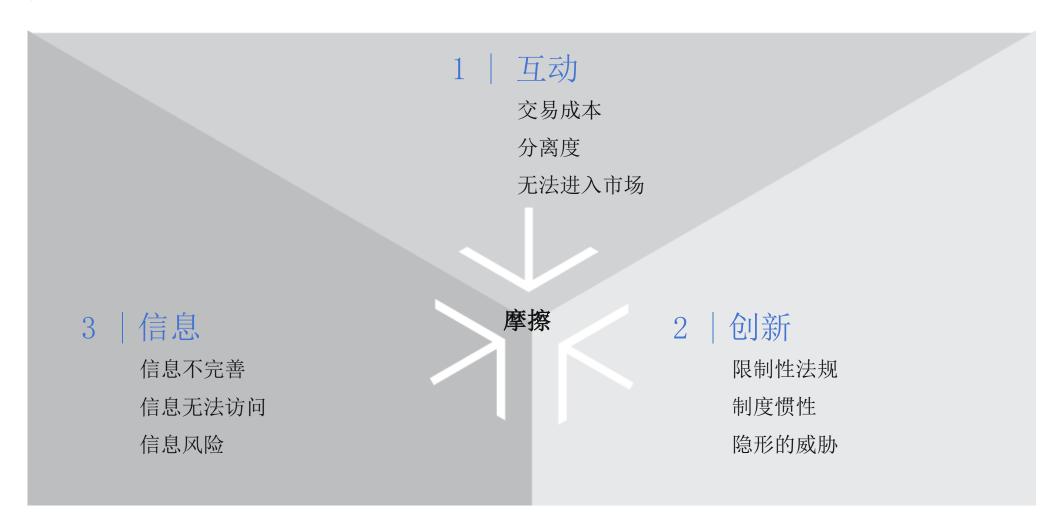
当在区块链上第一次通过电汇执行国际支付时,完成交易的速度以秒计,而不是原来所需的 几小时。<sup>1</sup> 执行速度当然只是区块链所具备的一个优势,但在区块链商业化的过程中,速度也 是非常关键的因素。我们对商业银行和小额业务银行的调研表明,该行业采用区块链的速度 远远高于预期。

现在,银行业的区块链商业应用屈指可数。而到 2017年,15%的受访银行表示将大规模部署 商用区块链解决方案(见图 1)。我们将这组受访者称为"开拓者"。实际上,2017年银行业 区块链的采用率将从零提高到60%。这个先行者群体的优势非常明显,他们能够影响和制定 业务标准,供他人执行。此外,由于初创企业主要瞄准不够灵活的老牌企业,而且他们新的 业务模式超越了行业界线,因此"先行者"银行能够在竞争中处于有利的地位,从容应对随之而 来的颠覆大潮。

这些开拓者并非许多人预计的那样,是一批首先采用区块链技术的小型初创企业或金融科技企 业,而是包含了数量不成比例的中型银行,另外还有大量员工数超过十万的大型企业,数量超 过中型银行的两倍。和预计的正好相反,这些大型银行证明自己能够敏捷地应对变化,迅速采 取行动。

在我们的第一次区块链调研(ibm.biz/fastforward)中,我们研究了区块链有多大的潜力消除阻碍 企业发展和限制创新的摩擦。我们确定了九种对当今企业形成挑战的摩擦(见图 2),并分析 了区块链可能带来的影响。本次调研询问了银行业者对这些摩擦的看法。

图 2. 摩擦框架: 区块链有能力最大程度消除信息、创新和互动方面的摩擦。



我们发现,所有的受访银行都希望区块链可以消除全部摩擦。但先行者在一个方面与其他银 行形成鲜明对比。他们认为,最大程度减少这些摩擦将有助于突破阻碍,从而创建新的业务 模式,进入新市场。同样,这些大胆的银行业特别注重使用区块链技术来大幅提高决策所依 赖的信息的准确性(见图3)。

银行在未来几年如何应对区块链机遇?这取决于他们的处境、能力和志向。监管机构如何应 对区块链,会在哪些方面影响区块链的发展?与具有转型潜力的任何新技术一样,区块链没 有普遍适用的方法。然而,准备立即进入该市场的开拓者的计划、优先任务和投资为我们指 明了发展方向。

图 3. 发展途径: 开拓者确定了区块链可以最有效消除的三类摩擦



77% | 61% 隐形的威胁

新型业务模式颠覆大潮和新 竞争带来的风险很难预测



资产未充分利用、无法盈利并且 不能为收入增长做出贡献



开拓者

■ 其他银行

73% | 60% 信息不完善

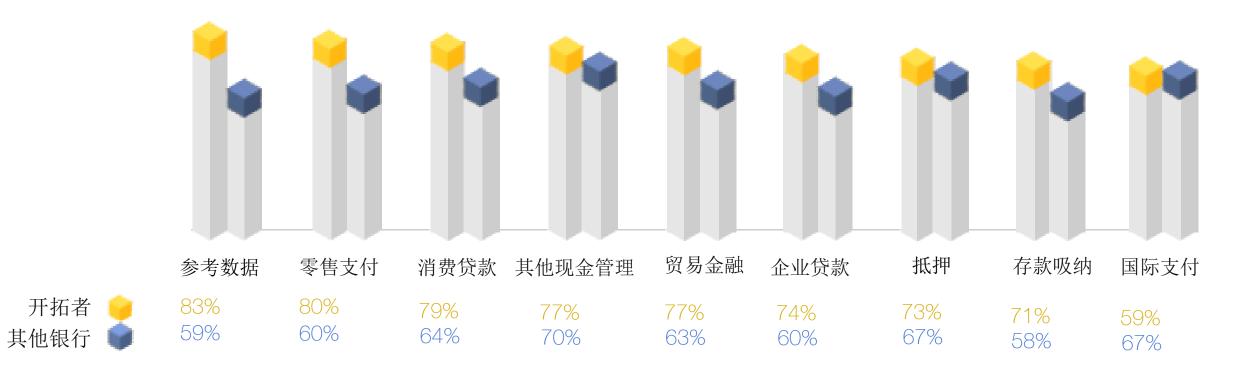
不准确、误导性或不完整的信 息对决策造成负面影响

## 机遇探索者

开拓者优先考虑关键的业务领域,以期实现最佳效益

目前,大多数银行已经得出结论,认为区块链能够大幅减少许多交易的时间、成本和风险。随着银行从试点中获得经验,这种计算变得更加清晰。我们要求银行在九个核心业务领域衡量时间、成本和风险方面的效益,并分析他们的回答,以便计算每个业务领域的总分。我们的分析得出了一致的结论:区块链的效益是令人信服的,可以在银行业的每个方面发挥作用。开拓者确定了效益最高的三个业务领域-参考数据、零售支付和消费贷款(见图 4)。

图 4. 为所有领域带来的优势: 区块链对时间、成本和风险的影响



#### 做区块链银行的领头羊 - 开拓者制定游戏规则 | 8

#### 机遇探索者 (续)

图 5. 开拓者参考数据主要优势

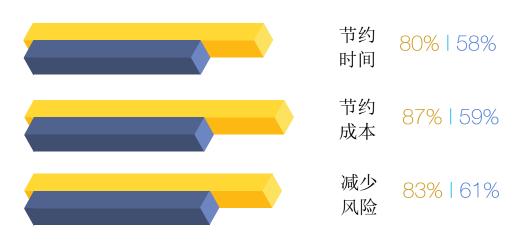


图 6. 开拓者零售支付主要优势

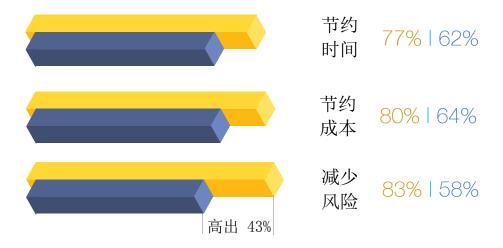
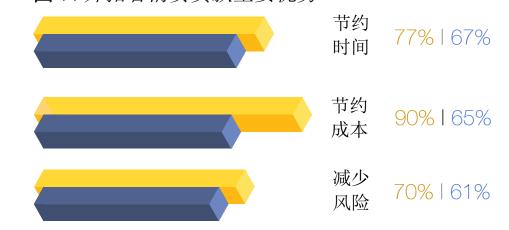


图 7. 开拓者消费贷款主要优势



和预计的一样,在参考数据方面带来的优势 最显著 (见图 5)。在区块链上,可以实时自 动捕获参考数据,并且经过允许后可在各业 务部门和机构中进行验证和共享。实际上, 区块链是一种始终保持最新的自我整合式事 实系统。

当彼此隔离的数据"孤岛"连接到区块链后,可

区块链上的支付和贷款适用于广泛的目标客 户,可以帮助银行显著提高效率。区块链上的 交易不仅可以消除对账所需的时间和人力成 本,还能最大程度减少差错,显著缩短结算所 需的时间,从而降低风险和资本需求。认为在 将*零售支付迁移到区块链*之后,能够显著降低 风险的银行中, 开拓者的比例要比其他银行高

而在区块链上,由于能够捕获可验证的新 型交易数据,因此这种改进的"识别客户"数 据和"了解客户 (KYC) 数据可以帮助银行顺 利进军新兴市场。

当单独考虑区块链的时间、成本和风险效 益时,就可以发现为其他一些业务领域带 来的效益。

### 预览已结束,完整报告链接和二维码如下:

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1 41957

