



研究洞察

驾驭混合云

IBM 商业价值研究院



IBM Consulting 如何提供助力

IBM Consulting 是现代业务模式的倡导者，是与您并肩前行的好伙伴。我们积极打造开放的工作方式，在融合不同的需求和技术的同时，用紧密协作、自由创新和突破性思维推动企业的指数级增长。我们致力于运用开放的生态、技术、创新和文化助力企业开辟全新的机遇，实现业务现代化发展。我们将与客户及生态合作伙伴共进共创，创造未来的无限可能！如需了解更多信息，请访问：ibm.com/consulting

驾驭混合云

在 IBM, 我们有机会能够站在全球视角了解企业如何采用混合云创造业务价值。在与客户携手共创的过程中, 最有趣、也最具挑战性的一项工作就是, 我们协助客户从云采用的早期阶段迈向更深层、以业务为驱动的成熟阶段, 直到全面驾驭混合云。

让我们携手搭建混合云的舞台, 让无限创意成为可能。

John Granger

IBM Consulting 高级副总裁

驾驭混合云： 宏大愿景

混合云是现代企业开展业务转型和创新的一项有力战略。

要推动业务转型和改进绩效，快速、安全、大规模地在整个企业 IT 环境中使用软件和数据是一项必不可少的能力。这当然离不开云平台的支持。而大型企业，尤其是正快速转型为无边界企业的大型企业，对这项能力的要求更高。在相关报告中，我们将无边界企业设定为下一代业务转型的目标。¹

由于数据重力、安全和监管要求以及关键任务应用的复杂性，仅凭单一公有云基本上难以满足企业需求。企业转型不仅要支持开放创新，更要推动不断创造更大的业务价值。鉴于此，唯有混合云能够当此重任。混合云是一种涵盖广阔资产的解决方案，包括传统数据中心、大型机、多个云（私有云和公有云）、软件即服务（SaaS）应用以及在边缘运行的应用和数据。

与仅使用单一公有云相比，混合云平台可将创造的价值提升 2.5 倍。²混合云平台可以整合跨多个云运行的应用，在不同云资产之间安全地移动数据，并改进在多云环境中运行的业务流程和工作流程。混合云平台可以简化大型云资产的各种要素，并将其整合到统一、连贯的功能结构中。

因此，简化和整合 IT 环境是驾驭混合云的要领，而这种驾驭可以实现四项独特的价值优势：

- 一次构建应用，并随处部署。
- 集中管理应用，并随处托管。
- 一次技术赋能，并随处部署。
- 随时随地使用任何技术开展创新。

此外，混合云的简化和整合能力还有助于提供更普及的接入，满足更宽泛的价值诉求。详述如下。

更普及的接入是指，更广大的人群可以构建和部署更多的软件，以及访问和使用底层数据。那么，更普及的接入又与混合云有哪些交集呢？我们可以把混合云想象成城市中的交通网络：随着城市不断建设多条新道路，居民的移动范围也将进一步扩大，这就相当于利用多种形式的云平台让企业中的每个人都可以访问有价值的云功能。

更宽泛的价值诉求是指，混合云可以指引企业去追寻更多理想中的目标，继而发掘更多商业价值。目前，企业还只能将一小部分应用资产轻松迁移至公有云。由此，我们预见到混合云的重大趋势。

我们认为混合云必将引领未来，成为价值创造的核心驱动力。

云采用早期阶段的价值还有待发掘，但展望未来，我们相信混合云必将引领新一轮颠覆性变革，推动企业实现由软件和数据驱动的伟大蓝图，并为客户提供更加卓越的产品和服务。

不仅如此，通过促进整个生态系统的开放性和凝聚力，混合云还将为企业大力开展创新、创造更大业务价值铺平道路。

最近的调研数据反映了这一趋势：

- 混合云已经成为大型企业的云采用方式，当今 97% 的组织在超过一个云上运行业务。³
- 混合云已经成为企业的顶层战略投资。我们的最新调研数据表明，混合云支出占 IT 支出的比例增长了两位数，而在某些行业中，公有云支出占 IT 支出的比例有所下降。

- 驾驭混合云已经成为企业转型的核心驱动力。事实上，据 IBM 最近的另一项研究估计，通过与其他转型抓手相结合，企业从混合云投资中创造的价值平均增长了 13 倍。在某些行业中，这一增幅甚至高达 20 倍。⁴

当企业因无法驾驭混合云而不得不停止云旅程时，更广阔的深层价值已然变得遥不可及。

一个普遍现象是，在尚未产生投资回报之前，许多企业的云采用计划就已经失去了动力。这些云采用计划还未达到产生回报的临界点就嘎然而止。在这个临界点，业务绩效改进产生的投资回报达到盈亏平衡，随后才会超过云实施成本。

以数据为证：在最近的一项调查中，近三分之一的云采用者表示其云旅程已经陷入停滞，另有 37% 的受访者表示其云计划仅在迁移了少量负载之后就“匆匆结束”。⁵ 这是为什么？一个原因就是，随着引入更多云供应商或将更多业务功能迁移至云端，企业发现其运营成本超预期增长。

混合云采用不达预期的原因多样，但都有一个共同的理由：复杂性是混合云旅程的天敌。与任何其他天敌一样，复杂性也是可以驾驭的。在本报告中，我们阐述了混合云采用中面临的五项关键挑战以及可以采取哪些措施来克服这些挑战，并最终成功驾驭混合云，助力企业通过开放、创新和转型的文化来加速创造业务价值。

关键词定义

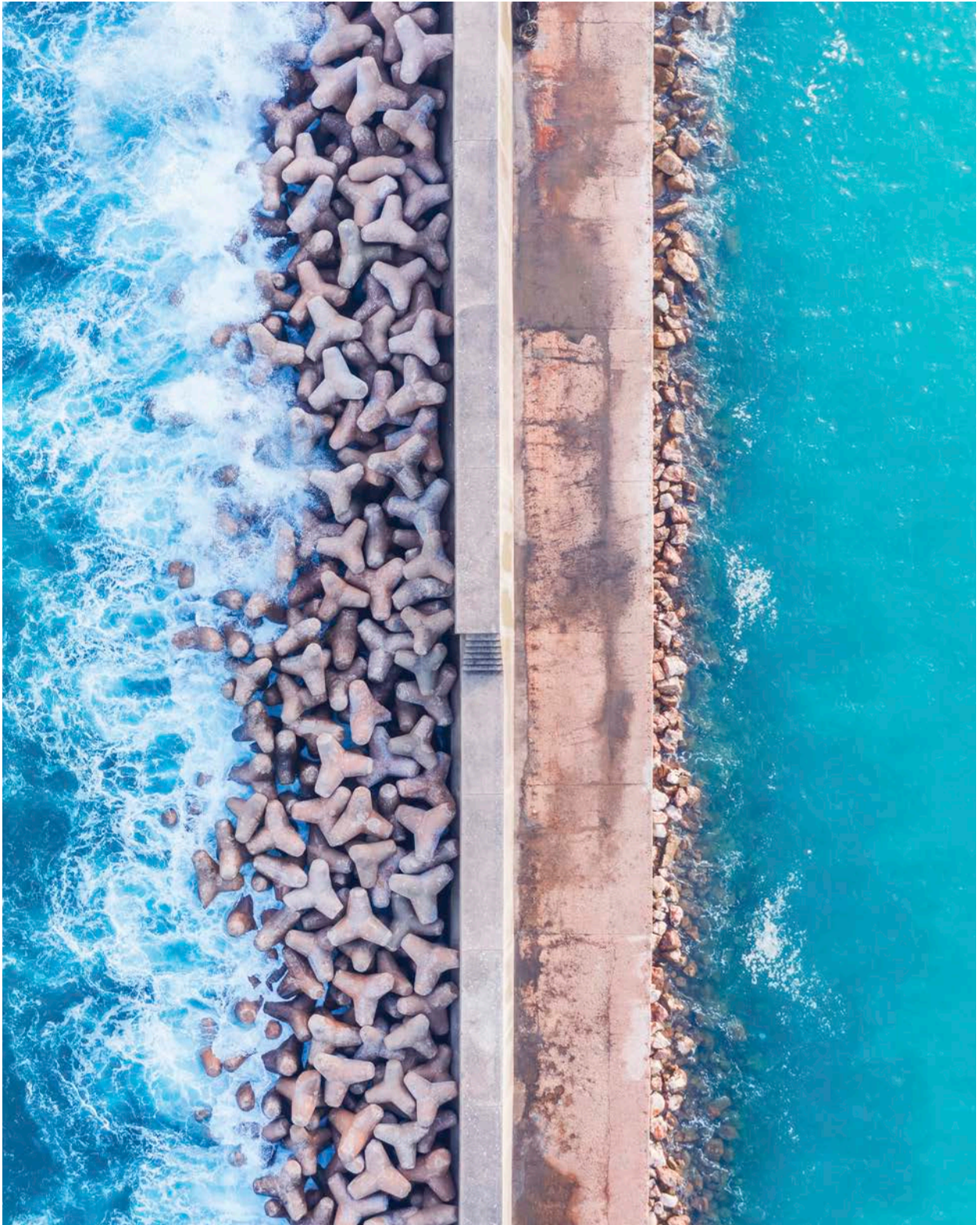
何为混合云？

我们用“混合云”一词来描述由多种云构成的混合环境，包括公有云、私有云、多云环境和本地部署基础设施。我们的数据表明，在新冠疫情期间，在用户部门、IT 部门和采购部门战术决策的推动下，许多组织已经成为了混合云用户。

然而，除了这种混合环境之外，“混合云平台”一词也用于描述跨公有云、私有云、多云与本地部署基础设施的某种程度的集成，而且逐渐开始涵盖边缘计算和分布式云。如果实施得当，混合云平台将为跨这些环境的编排、管理和应用可移植性提供一种可靠的多维结构。这最终将打造一种单一、统一、开放且灵活的分布式计算环境，让企业能够选择最合适的计算模式来运行和扩展其传统及云原生负载。

最后，我们还用“混合云驾驭”一词来描述一种前沿的混合云平台运行方式，这种方式可以大幅改善甚至革命性地提升业务绩效。

混合云旅程中的五项常见挑战。



五项挑战

混合云驾驭之道

在与全球各地的客户开展合作的过程中，我们注意到了混合云旅程中的五项常见挑战。但这些挑战并非不可战胜。其实，在实施混合云战略之前，许多企业在开展其他项目时可能已经应对过类似的挑战。如今，企业可以采取五项简单、切实可行的举措来自如驾驭混合云。

	挑战	采用	驾驭	
1	架构挑战	如何为拥挤的云资产引入秩序，简化IT环境，并定义用于交付单一、安全混合云平台的架构。	简单地将各种云堆叠在一起。	依据清晰且宏大的混合云愿景整合云资产，首要目标是建立一个跨多个环境定义云服务“结构”的混合云平台架构。
2	人员和运营挑战	如何驯服每个云产生的运营孤岛，避免对人员的工作效率和成效形成制约。	在孤立的工作实践中将云人才拼凑在一起。	培养精通云智能创意的骨干团队，设计适当的工作流程，充分调动这些人员在整个平台中高效、出色地开展工作，并引导单一的混合云运营模式持续进化。
3	安全挑战	如何凝聚全体力量来管理和推进混合云安全，并将孤立的云安全域整合到全面的安全计划中，有效防御网络攻击者。	面临安全攻击面扩大的风险，而且在多云环境中容易以失败告终。	制定统一的安全举措来引导业务计划、优化安全资源并营造安全至上的运营文化。
4	财务挑战	如何理解云投资、成本和回报，并将混合资产作为统一的资产组合加以管理。	分开管理不同云的账单。	通过单一视图管理所有云成本，抓住机会优化成本并重新分配资源。
5	合作伙伴生态系统挑战	如何让适当的合作伙伴成为专属掌舵者，引入社会资本并始终以客户成功为第一目标，优先于每位参与者的自身利益。	分开管理不同合作伙伴的合同。	将所有合作伙伴汇集在一个自愿多边的生态系统中，并在同一个成功战略的框架下协同并进。

混合云驾驭：依据清晰且宏大的混合云愿景
整合云资产。



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_46741

