



弹性的数字供应链

智能化工作流如何平衡效率和可持续性

IBM 如何提供帮助

IBM Consulting 是现代业务新规则的新合作伙伴。我们采用开放的工作方式，将不同的诉求与技术融合到一起。我们密切协作，自由构思，并迅速应用突破性创新，驱动指数级影响，改变业务的完成方式。我们相信开放的生态系统、开放的技术、开放的创新、开放的文化是开启商机的关键，是现代业务和世界的前进方向。我们希望共同工作，共同创造，并重新思考可以一起做什么。

要了解更多信息，请访问：ibm.com/consulting。

IBM 广泛的 AI 软件服务组合可以帮助组织采取 360 度全方位方法，在其整个企业中开展可持续性发展举措——例如延长有形资产的寿命，创建更高效且弹性的供应链，了解气候对业务运营的影响，或分析和报告 ESG 数据和措施。这些解决方案以环境洞察、运营数据和 AI 为基础——将数据转化为洞察，每天推动更智慧、可持续性更强的决策。

欲了解这些解决方案的详情（包括 IBM Environmental Intelligence Suite、IBM Maximo Application Suite、IBM Supply Chain Intelligence Suite 和 Envizi），请访问 ibm.com/sustainability。

Celonis 如何提供帮助

Celonis 帮助公司揭示并解决他们看不到的低效率问题，使他们能够达到他们从未想过的水平。Celonis Execution Management System (EMS) 由其市场领先的流程挖掘技术提供支持，可以透视公司的整个业务运营，以实时显示企业的运作方式。EMS 则充当大脑，跨系统、流程、人员进行协调，解决效率低下的问题，消除这些无声的绩效杀手。Celonis 通过解决数十亿的企业效率低下问题，提供更好的员工和客户体验，以及减少碳排放，使客户能够在非常短的时间内实现卓越的业务绩效。

请访问 celonis.com 查找更多信息。

高管来信

供应链中断迫使领导者重新思考他们的运营方式。

疫情期间，公司和客户亲历了需求波动造成的混乱。为此，组织正在寻找方法以根据数据和情报重建弹性供应链，从而确保可持续的效率。

解决方案是智能化 workflow。智能化 workflow 是企业价值链的主干，是数字化转型的基础。随着智能化 workflow 扩展到整个生态系统，技术的威力将倍增，可持续的差异化优势也显而易见。

但 workflow 需要付出劳动。存储在孤岛而无法访问的数据和隐藏的低下效率阻碍企业走向成功，于是流程挖掘应运而生。通过分析交易系统中的数据来呈现和识别趋势，故而流程挖掘加速了 workflow 的发现、验证和优化。它打开了扩展和增长的大门。这就是 IBM 和 Celonis 帮助客户实现的。

IBM 和 Celonis 自豪地宣布双方成功合作已满一周年。我们一起帮助企业重塑 workflow——专注于目标——并为组织和生态系统提供价值，也希望为您带来价值。

Jonathan Wright
管理合伙人
金融与供应链转型
IBM Consulting

Janina Nakladal
全球可持续发展总监
Celonis



高瞻远瞩的 CSCO 可以从只关注当下的同行中脱颖而出。

摘要

■ 领导者将抓住机遇

供应链领导者正在利用最新的数据融合技术重塑流程。他们进展迅速。69% 的人正在规划加速云采用来增强实时数据访问。

■ 高管正在优化流程

72% 的供应链高管预期他们的大部分流程和工作流将在接下来的 3 到 5 年内实现自动化。

■ 组织拥抱可持续性

66% 的供应链领导者表示, 可持续性是一项核心商业价值, 他们正在将其融入重新设计的工作流中, 以塑造更加循环的经济。

困难触发商机

供应链中断继续成为头条新闻。

驾驭不确定性已成为董事会和高管们的首要业务重点。

但随着供应链领导者应对接连不断的挑战，他们发现了意料之外的创新机会。他们告诉我们，他们正在加快投资融合数据的转型以构建更敏捷、灵活和弹性的未来供应链。特别是，首席供应链官 (CSCO) 认识到将智能引入工作流程是关键所在。

这些智能化工作流有望在提高效率和增强弹性的同时降低成本。它们为循环经济提供支持，帮助高管们将环境、社会和监管 (ESG) 要求嵌入端到端供应链，从而响应可持续发展的号召。

抓住时机并推进更高价值和前瞻性战略计划的 CSCO 比那些疲于应付当下困境的同行更具领先优势。如 CSCO [2022 年行动手册](#) 中所详述，展望未来的供应链对于当下的成功至关重要。

IBM Consulting 和 Celonis 合作至今期满一年，他们共同帮助客户优化流程和推进智能化工作流。届此时节，IBM 商业价值研究院 (IBV) 与 Celonis 和牛津经济研究院合作，对 500 名首席供应链官进行了调查，以期探究推动下一代供应链的成功因素（请参阅第 28 页的“研究方法和方法论”）。在本报告中，我们分享了本次调研的成果。

全生命测试

空空的货架和运输延迟暴露了供应链的复杂性和脆弱性，同时也突显了其对社区和整体经济的重要性。通胀压力和地缘政治的不确定性进一步加剧了这种情况。因此，供应链领导者们发现自己扮演着英雄和反派双重角色，拥有新权利的同时担负着更大责任。同时，随着气候变化不可阻挡继续发展，CSCO们面临着可持续性、适应性和价值创造的全新需求——揭示了新的风险和增长可能。

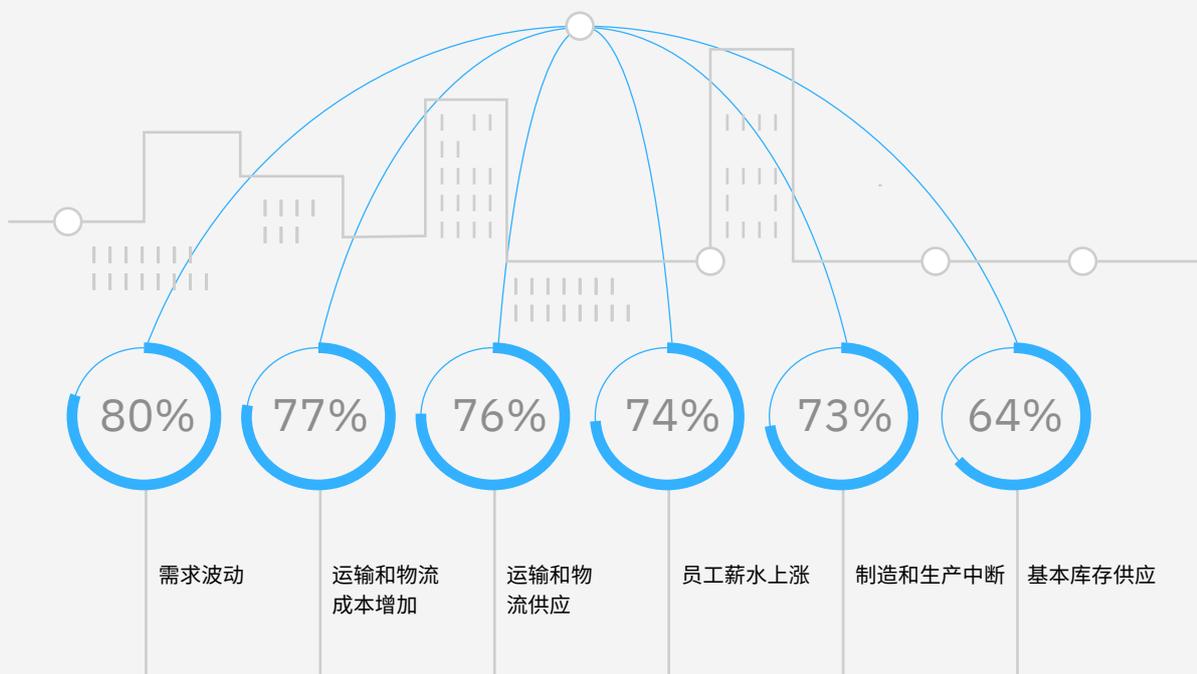
在过去的两年里，动态而不确定的情况给供应链带来了负担（见图1）。我们的新数据证实，这些挑战已经对绩效和财务造成显著影响。65%的CSCO报告称，这对需求预测有显著的负面影响。另有65%的人表示订单周期时间波动增大。49%的人告诉我们，完美订单率正在降低。

71%的CSCO表示，原材料和成品货物库存减少造成了缺货和销售损失。60%的企业已转而加快产品交付速度以满足客户需求，这进一步加剧了物流挑战并提升了运输成本。

图1

供应链中断

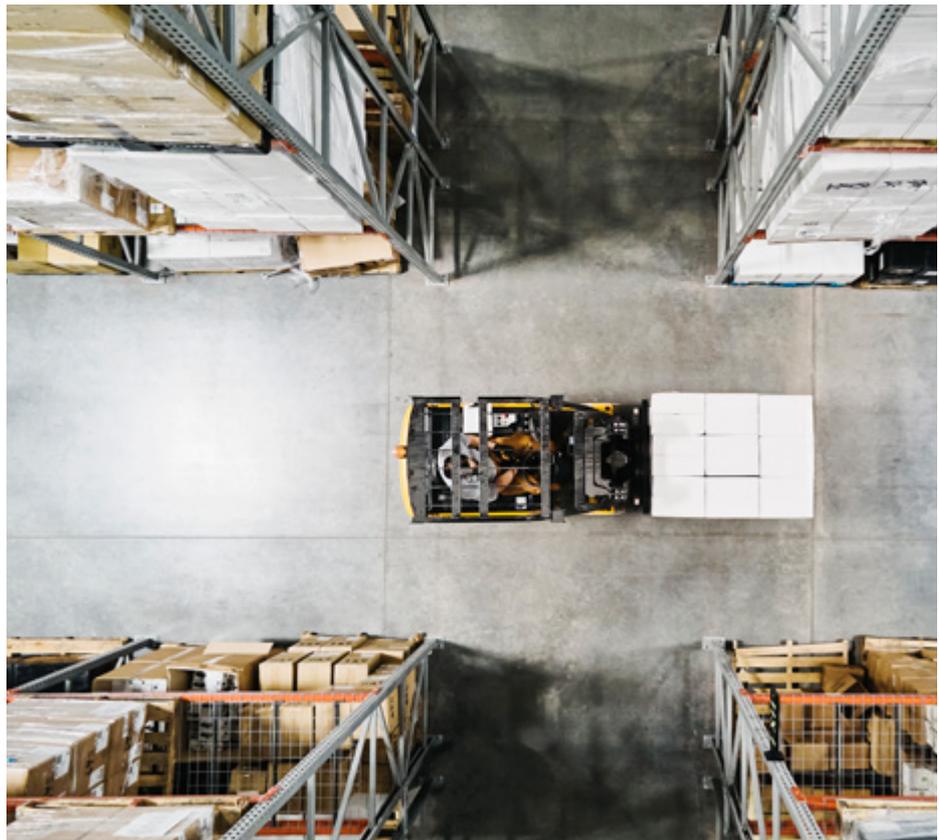
在过去2年中，有多种因素向供应链领导者发起挑战



为此，供应链领导者最初关注的是短期解决方案。52%的CSCO报告说他们已寻求替代类型的运输和物流能力。49%的人已增派人手，在平衡员工的身体和精神健康的前提下进行规划。41%的人已与替代供应商开展合作。另有41%的人大胆尝新，在新策略指引下与客户沟通，与生态系统合作伙伴一起管理供应链中断，并与供应商和服务提供商建立全天候联系。

更有一些组织引领行业潮头，他们试图通过数据引导方法，双管齐下地运行供应链。第一个方面遵循预测模型，使用高级分析、数据建模和自动化来提高效率，从而实现可靠性和无摩擦体验。第二个方面更积极主动，解决高可变性和意外中断的同时，采用呈指数级发展的技术，包括AI、边缘计算、数据流程挖掘，甚至量子计算。

他们在整个供应链中都推行这种做法，包括2、3和4级供应商，CSCO告诉我们，这些双模态能力帮助他们在动态市场中保持连续性，同时为未知的将来做准备。



数字胜利激发转型蓝图

展望未来, CSCO 正在寻求积极的战略, 以构建更智慧、更敏捷的供应链, 旨在从根本上提高绩效和弹性。他们意识到, 数据引导的解决方案成功加快了短期响应, 这

对于完成数字化转型至关重要。领导者正在采用数据优先的思维模式, 其中 73% 认识到数据的战略价值, 64% 使用数据来识别新商机 (见图 2)。

图 2

数据优先的思维模式

供应链领导者利用数据支持转型



预览已结束, 完整报告链接和二维码如下:

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_46773

