

# 中国网络招聘市场发展研究报告

2021年

[www.iResearch.cn](http://www.iResearch.cn)



海量行研报告免费读



## 发展环境

政策：保障就业数量，提升就业质量，从宏观政策角度积极推进就业  
经济：经济发展整体势头平稳向上，为招聘行业创造稳定环境  
劳动力：8亿劳动力数量波动上涨，就业人员数量持续向第三产业偏移  
人力资源行业：人力资源从业机构的数量增加激发网络招聘赛道的竞争发展  
网络招聘平台：疫情期间平台加速技术布局，配合国家相关部门开展招聘活动



## 发展变化

市场规模：2020年市场规模达到**108亿**，前程无忧营收占比**34.2%**  
融资：头部招聘平台深入人力资源行业扩张服务生态边界  
移动端用户数：用户量疫情复工后独立设备同比一路高升，全年整体数量变化平缓  
移动端有效使用时间：全年使用时间最高点集中在年中，同比增长平均超过30%  
企业雇主：疫情催化工作模式的变化，线上灵活的用工方式受追捧  
求职者：自信、上进、努力的职场年轻人们，办法总比困难多



## 问题探讨

行业：人岗匹配的效率何时解决？  
平台：C端商业模式哪种可持续？  
雇主：人才招聘与管理怎样更人性化？  
求职者：个人能力与岗位要求匹配吗？



## 发展趋势

平台：布局人力资源服务生态，持续探索商业模式变现可能  
企业雇主：雇主加速数字化转型，搭建相关系统提升人力部门工作效率  
求职者：不断学习不断进步，全面提升自我能力，做好个人发展计划

描绘：中国网络招聘行业发展环境

1

洞察：中国网络招聘行业发展变化

2

切入：中国网络招聘平台典型案例

3

展望：中国网络招聘行业未来发展方向探讨

4

## 保障就业数量，提升就业质量，从宏观政策角度积极推进就业

2021年是十四五的开局之年，伴随中国经济转型升级与高质量发展，中国人才发展也紧跟时代要求。在保障人才就业数量和提高人才就业质量方面，国务院、人社部等中央机关出台相关政策，积极推进人才就业，把就业指标作为宏观调控取向调整的依据；着力深化技能人才培养体制机制改革，提升人才质量。同时，人社部出台《网络招聘服务管理规定》，规范了招聘平台相关服务事项，为网络招聘行业正向积极发展种下了规范化的种子。

### 2020年中国网络招聘行业发展宏观政策

#### 《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》

- **坚持经济发展就业导向**：把就业指标作为宏观调控取向调整的依据，优先发展吸纳就业能力强的行业产业。
- **健全就业公共服务体系**：推进基本服务均等化、推进信息服务智慧化、推进重点群体服务精准化、推进服务主体多元化。
- **更加注重缓解结构性就业矛盾**：加大人力资本投入，增强职业技术教育适应性，深化职普融通、产教融合、校企合作，探索中国特色学徒制，大力培养技术技能人才
- **完善重点群体就业支持体系**：对高校毕业生、农民工、退役军人、困难群体就业做好针对性服务。
- **完善促进创业带动就业、多渠道灵活就业的保障制度**：鼓励个体经营，增加非全日制就业机会，支持发展新就业形态

#### 保就业

保障不同就业群体利益，聚焦更充分更高质量就业，聚焦持续增强经济发展新动能

- 国务院办公厅：《关于支持多渠道灵活就业的意见》
- 国务院办公厅：《关于提升大众创业万众创新示范基地带动作用 进一步促改革稳就业强动能的实施意见》
- 工业和信息化部、教育部：《关于开展2020年全国中小企业网上百日招聘高校毕业生活动的通知》

#### 提质量

着力深化技能人才培养体制机制改革，提升人才质量。

- **人社部**：《关于做好人力资源社会保障部门职业资格实施机构职能调整有关工作的通知》
- **江西**：《关于加快技工教育发展加强技能人才队伍建设的若干意见》
- **浙江**：《关于实施新时代浙江工匠培育工程的意见》
- **人社部、财政部、共青团中央**：《百万青年技能培训行动方案》

#### 促规范

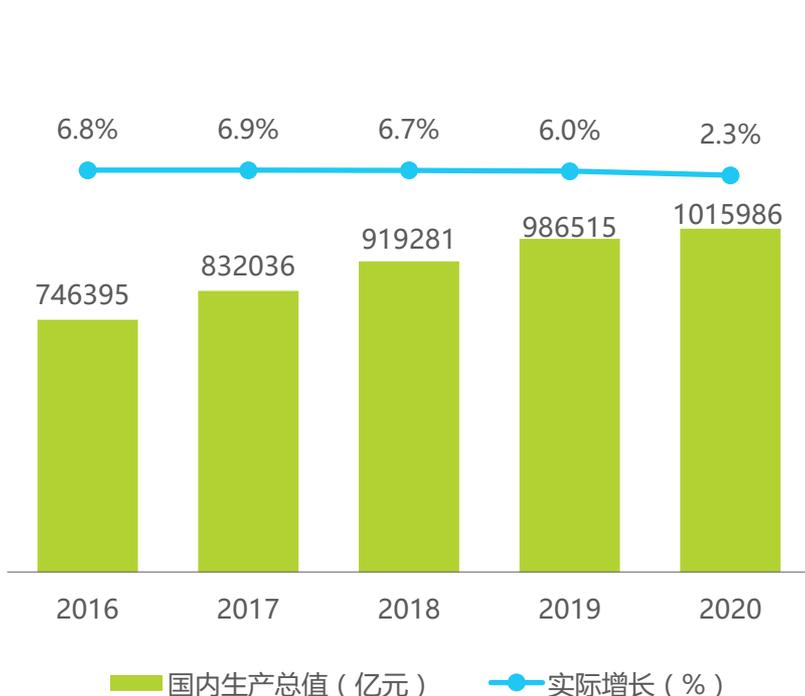
人社部：《网络招聘服务管理规定》

- 规范了网络招聘信息审查、信息保护、收费管理等服务事项。
- 明确了监督检查、诚信建设、年度报告、信息共享等管理措施。

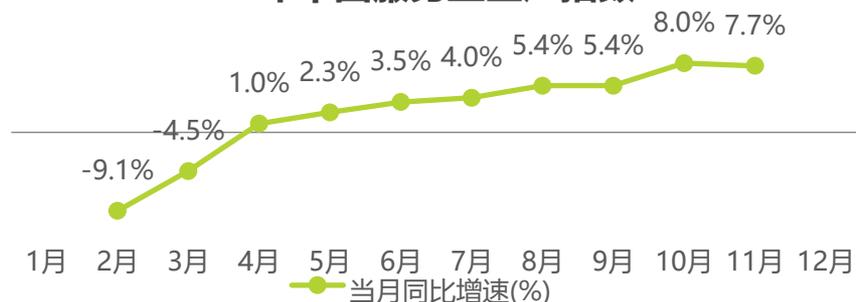
## 经济发展整体势头平稳向上，为招聘行业创造稳定环境

2020年新冠疫情对全球经济造成了严重损失，中国经济发展也受到一定程度的波及，但全年经济整体仍保持向好发展的态势。2020年中国GDP总额突破100万亿元，增速相较2019年较低，但仍保持正增长。服务业生产指数也随着经济恢复而逐渐上涨，4月已恢复到正增长，反映出较好的发展情况。同时，中国居民消费价格浮动也由年初的高位下跌至年底的地位，全年较2019年上涨2.5%，好于全年预期。随着经济企稳向好，就业形势会延续总体平稳的态势。人社部将深入实施就业优先政策，着力稳定就业岗位，这为网络招聘平台的发展创造了稳定的经济环境。

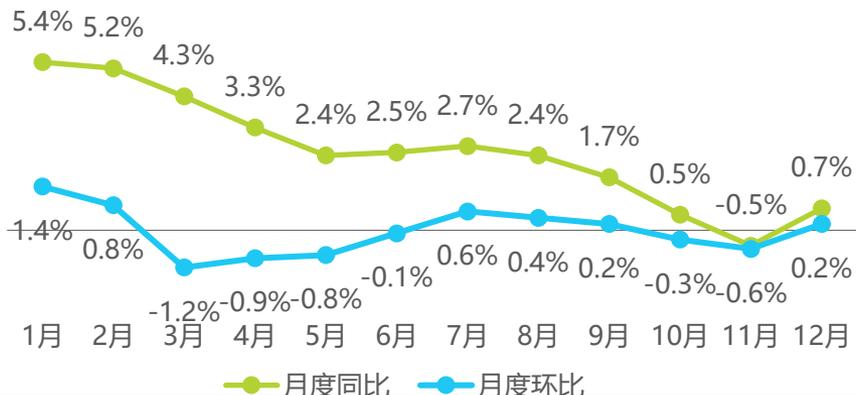
### 2016-2020年中国GDP生产总值



### 2020年中国服务业生产指数



### 2020年中国居民消费价格月度涨跌幅度



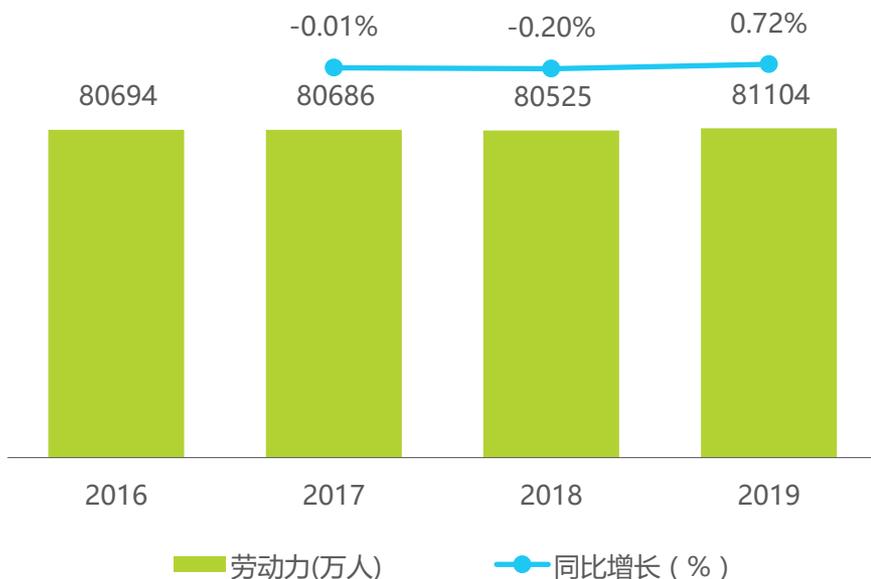
来源：艾瑞咨询研究院根据国家统计局数据。

# 宏观发展环境-劳动力

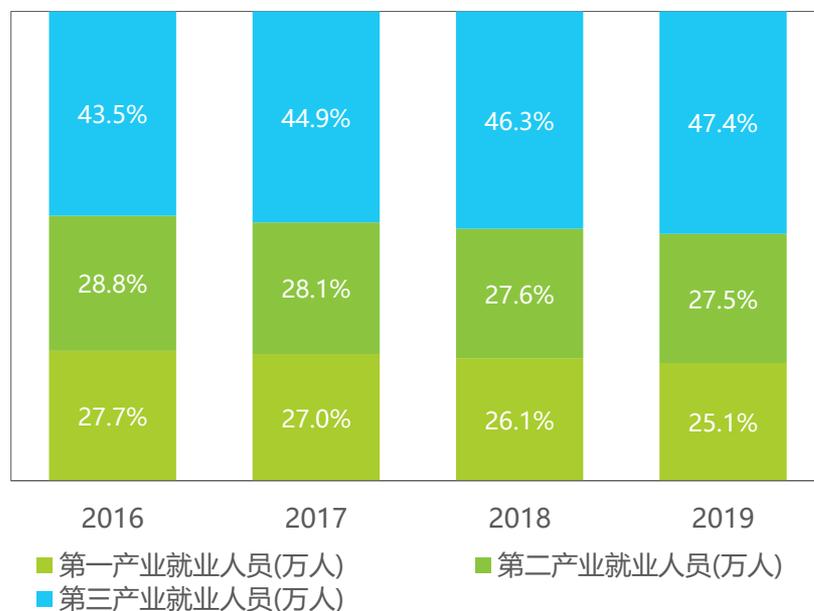
## 8亿劳动力数量波动上涨，就业人员数量持续向第三产业偏移

根据国家统计局的数据，劳动力近年来整体维持在8亿以上，但是增幅略有波动，2019年劳动力增长0.72%，与前一年相比明显增多，但我国15-64岁年龄阶段的群体数量正在减少，因此劳动力增加的原因一部分是因为新生力量步入职场，增添了市场的活力，另一部分是因为目前部分临退休人群延迟退休补充了劳动力群体数量。从三大产业就业人员分布来看，第三产业就业人员占比正在逐渐增多，2019年占比达到47.4%，与2018年相比上涨1.1%，与此同时，第一产业就业人员与2018年相比下降1%，人才流动正在向第三产业集中，主要是因为随着经济发展，服务业发展最为迅速，对人才的需求激增。

### 2016-2019年中国劳动力人力数量



### 2016-2019年中国三大产业就业人员占比



来源：国家统计局数据。

来源：国家统计局数据。

# 微观发展环境-人力资源行业

## 人力资源从业机构的数量增加激发网络招聘赛道的竞争发展

近年来，为缓解我国劳动力结构性矛盾突出与就业形势不确定，保障稳就业，人力资源服务机构充分发挥主观能动性，从提供相关人力资源服务角度，努力确保就业形势稳定。根据人社部的数据显示，2019年中国人力资源服务机构数量达到3.96万家，比2018年增加4300家。行业从业人数达到67.48万人，增速达到5.2%。同时，为应对疫情对就业的影响，2020年参与招聘行动的市场化人力资源机构共1626家。庞大的人力资源从业机构数量激发了网络招聘赛道的企业竞争，促使行业持续向好发展。

### 2018-2019年中国人力资源服务机构数量



来源：艾瑞咨询研究院根据人社部数据绘制。

### 2018-2019年中国人力资源服务从业人员数量



来源：艾瑞咨询研究院根据人社部数据绘制。

# 微观发展环境-网络招聘平台

## 疫情期间平台加速技术布局，配合国家相关部门开展招聘活动

近年来，网络招聘平台始终探索AI技术在招聘平台的应用，新冠疫情导致的居家隔离、居家办公等行为加速了AI技术对招聘平台的赋能，有效解决疫情期间求职者无接触求职的问题。招聘平台围绕AI技术开展直播面试、视频面试、线上招聘会等活动，将线下招聘活动转移至线上，加速实现技术对产品的赋能。同时，各大招聘平台配合国家多部门开展招聘活动，为社招及校招人群提供便利的招聘渠道，对于解决2020年疫情期间就业问题起到了极大的帮助。各大招聘平台的技术赋能与招聘活动为平台竞争发展起到了催化作用。

### 技术赋能云面试，实现无接触招聘



### 招聘平台配合国家多部门开展招聘活动

#### 配合国家部门举办招聘活动



#### 人社部-《职等你来 就业同行》百日千万网络招聘专项活动

各级公共就业人才服务机构协同开展行动，人民网、央视网、中国国际技术智力合作有限公司、前程无忧、智联招聘、58同城、BOSS直聘、猎聘、抖音、支付宝、美团馒头招聘等。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_20769](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_20769)

