

中国HR SaaS行业研究报告

2020年



海量行研报告免费读

研究范畴



HR SaaS就是SaaS模式的人力资源服务软件，与以往研究将人力资源管理软件聚焦在SaaS层不同，本报告将顺应HR SaaS行业发展趋势向下渗透，研究底层PaaS平台对解决当前人力资源管理痛点发挥的价值和对企业数字化转型所带来的技术推动。

核心价值



从企业角度来看，HR SaaS解决了企业一次性付费的资金压力，提升企业综合竞争力。从管理层角度看，HR SaaS能够更加科学的制定人才发展战略。从员工角度来看，有利于增强员工数字化意识，以员工为核心，满足员工个性化需求。

市场规模



2019年HR SaaS市场规模为19.3亿元，较上年增长45.7%。随着企业上云意识增强，人力资源管理软件产品迭代优化，HR SaaS在2018年和2019年上升势头明显，增速分别为43.7%、45.7%。根据艾瑞咨询推算，HR SaaS市场规模预计在2023年达到70.7亿。

竞争格局



从竞争格局来看，主要分为两类，分别是单一模块厂商和一体化厂商。两种厂商各具特点，一体化厂商在综合实力，性价比和底层数据的打通上竞争优势明显，未来更具发展潜力。

趋势洞察



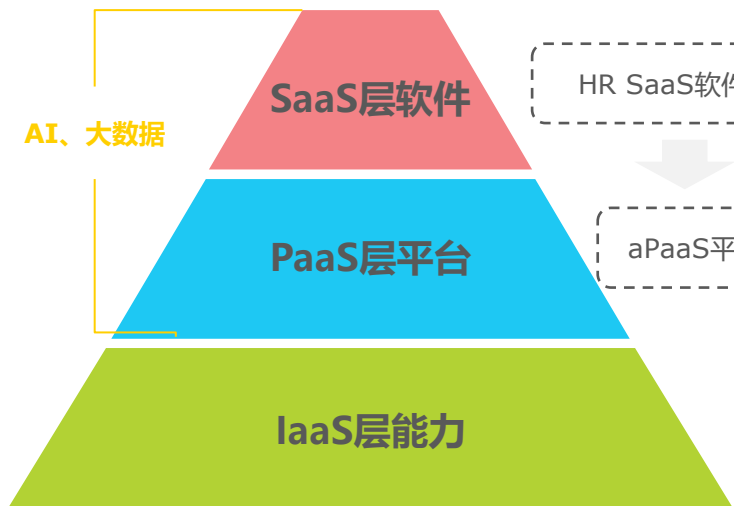
一.组织架构去中心化，在去中心化的组织架构中，业务管理更加灵活、复杂，员工对HR SaaS模块的数据打通和智能分析需求增加，HR SaaS也将逐步从线上化、敏捷化过渡到一体化、智能化发展阶段。**二. HR SaaS向智能化进阶**，考勤、员工招聘、员工甄选是未来5年最有可能采用人工智能的子分类。

HR SaaS行业概述	1
中国HR SaaS行业洞察	2
典型HR SaaS企业案例	3
中国HR SaaS行业趋势展望	4

HR SaaS向下渗透探寻新模式，PaaS平台能力打通底层服务

HR SaaS就是人力资源服务软件，是随着互联网的成熟产生的一种完全创新的软件应用模式。HR SaaS厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上，客户可以按需购买，并通过互联网获得厂商提供的服务。与以往研究将人力资源管理软件聚焦在SaaS层不同，本报告将顺应HR SaaS行业发展趋势向下渗透，研究底层PaaS平台对解决当前人力资源管理痛点发挥的价值和对企业数字化转型所带来的技术推动。人力资源管理软件是企业打通数字化的入口级通道，在软件产品SaaS化的整体趋势下，如何与AI、大数据等新一代技术结合，提升客户体验，帮助客户进行智能化决策也在本篇报告研究范围之内。

本报告对HR SaaS的研究范畴界定



HR SaaS

- 多模块满足企业不同阶段业务需求
- 最大化企业人力资源价值
- 与AI、大数据等技术结合实现智能决策
- HR SaaS厂商与垂直领域伙伴合作搭建生态圈

aPaaS

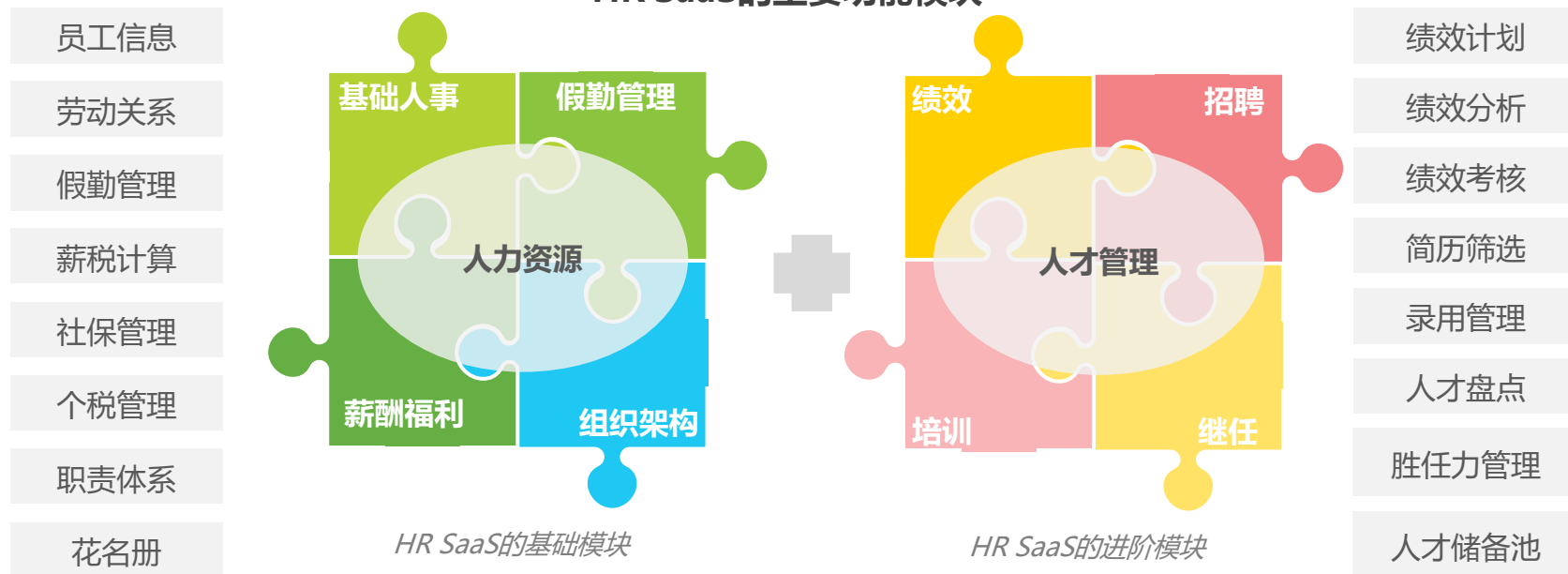
- 快速实现企业定制化需求
- 打通底层数据实现一体化分析
- 通过PaaS平台缩短迭代周期
- 开放PaaS平台聚集合作伙伴

HR SaaS的主要功能模块

人力资源、人才管理、人才技术构成了HR SaaS三大模块

HR SaaS主要被分为三大模块，分别是人力资源、人才管理以及人才技术，其中人力资源是HR SaaS的核心模块，主要包括基础人事、假勤管理、薪酬福利、组织架构，而人才管理则是在人力资源的基础上衍生和扩展出来的，主要包括绩效、招聘、继任、培训等模块，与人力资源不同的是，人才管理以能力为核心，通过能力识别模型将各个模块连接在一起，因此涉及到能力模型、测评技术、领导力评估、员工调查、在线考试等各种人才技术，这三大模块构成了员工从招募、选拔、入职、管理、发展、留用整个全生命周期管理。

HR SaaS的主要功能模块



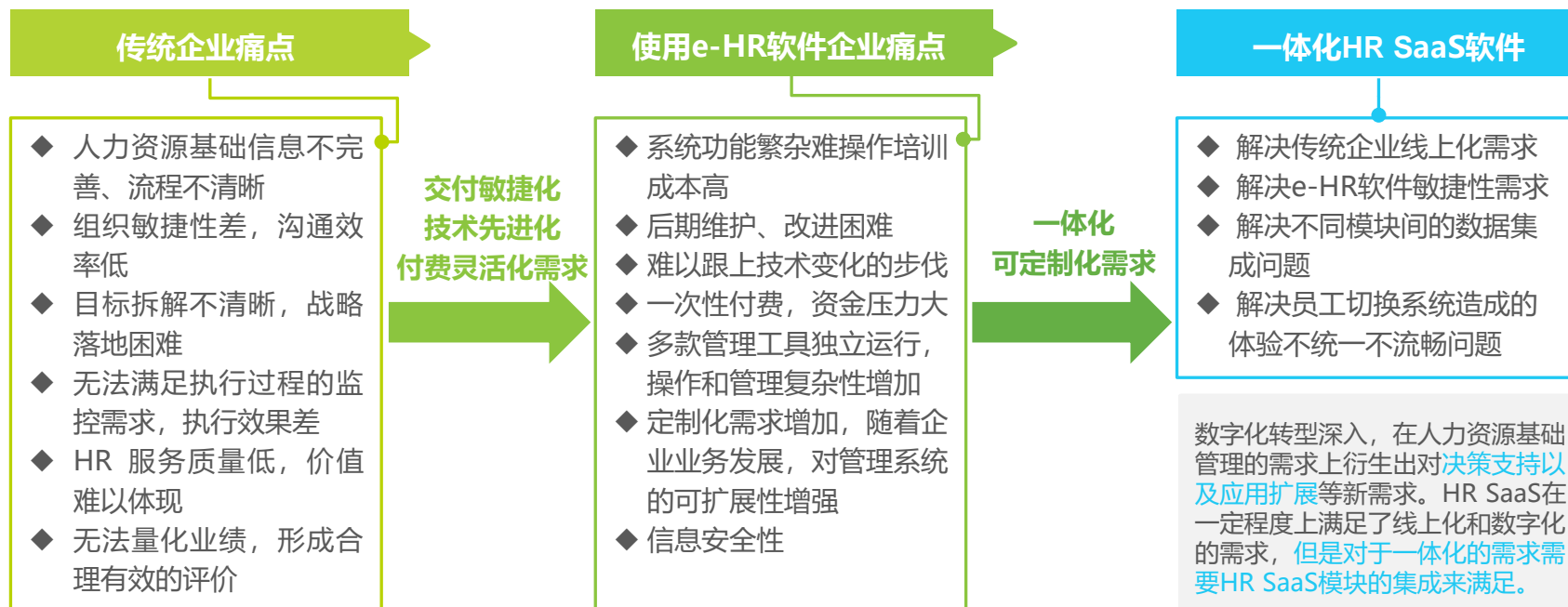
人才技术：能力模型、测评技术、领导力评估、员工调查、在线考试.....

企业HR管理痛点

从线上化、敏捷化需求痛点转向一体化、可定制化需求痛点

企业人力资源需求复杂、管理模块较多，针对传统企业来说，逐渐积累了人力资源基础信息不完善、组织敏捷性差、战略目标落地难等痛点，e-HR软件作为传统本地部署的软件，基本满足了企业信息线上化、办公自动化、管理数字化的需求，但是对于使用e-HR软件的企业，系统培训复杂、成本高、后期维护难度大、改进困难是当前面临的主要问题。而随着数字化转型的进一步深入，在人力资源管理基础应用的需求上衍生出企业人力资源管理决策支持以及企业人力资源管理应用扩展等新的需求。HR SaaS在一定程度上可以解决线上化和数字化的需求，但是对于一体化的需求需要HR SaaS模块的集成来满足。

企业HR管理不同产品痛点



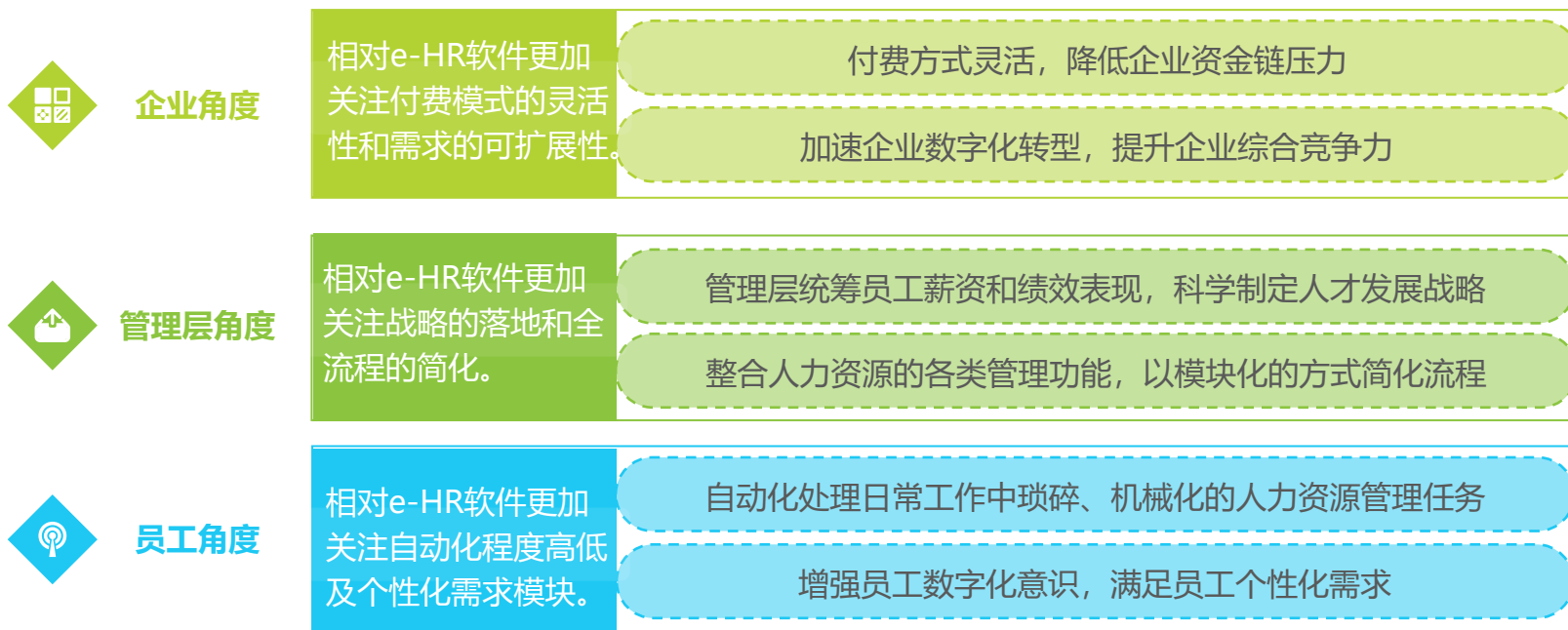
来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

HR SaaS的核心价值

付费灵活、快速迭代，提升企业和员工体验满意度

HR SaaS的价值相对本地部署的e-HR软件体验在三个方面，从企业角度来看，HR SaaS解决了企业一次性付费的资金压力，以及协助企业加速数字化转型，提升企业综合竞争力。从管理层角度看，HR SaaS通过让管理层统筹员工薪资和绩效，并能够更加科学的制定人才发展战略。从员工角度来看，自动化软件可以替代处理日常工作中琐碎、机械化的人力资源管理任务，同时有利于增强员工数字化意识，以员工为核心，满足员工个性化需求。伴随着企业数字化转型进程的深入，企业会产生新的应用场景需求，HR SaaS在迭代优化的同时将更加关注与企业需求的匹配度。

HR SaaS的核心价值



来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

HR SaaS行业概述

1

中国HR SaaS行业洞察

2

典型HR SaaS企业案例

3

中国HR SaaS行业趋势展望

4

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_20830

