

中国BPM市场研究报告

2020年



海量行研报告免费读



定位

BPM作为重量级企业信息化管理解决方案，主要为中大型企业提供系统的流程管理、集成中台和数字化转型方案，极大地提升了企业的工作效率，并降低了冗余成本。



优势

BPM主要具有“**流程管理、强大的集成能力、端到端连接、业务人员开发、定制化程度高**”等优势，助力公司管理变革。



应用场景

当今BPM主要适用于流程化信息化程度较高的制造业、零售业、房地产、金融业和政府事业单位，可以应用在企业战略、运营、管理等从上到下的各个场景。



市场

中国BPM市场从2000年开始发展起来，于2019年已经达到**30-35亿**量级，增长率达**30%**以上，毛利率超过**30%**。市场主要由国内外综合和专业BPM供应商组成，随着技术的成熟和市场的沉淀，国内供应商的市场份额逐年增加，达到**70%**左右。



未来趋势

根据信息化工具的演进历程和当今市场特性，**中台化**和**低代码**成为未来BPM的发展方向。同时，BPM的**智能化**成为未来产品优化的必然选择，BPM通过与RPA、AI等智技术深度融合，进一步提高自身的性能和效率。另外，BPM供应商在未来也需要在**行业服务能力**方面继续增强自身竞争力。

BPM概念内涵

1

BPM发展背景

2

BPM中国市场现状

3

BPM发展趋势与建议

4

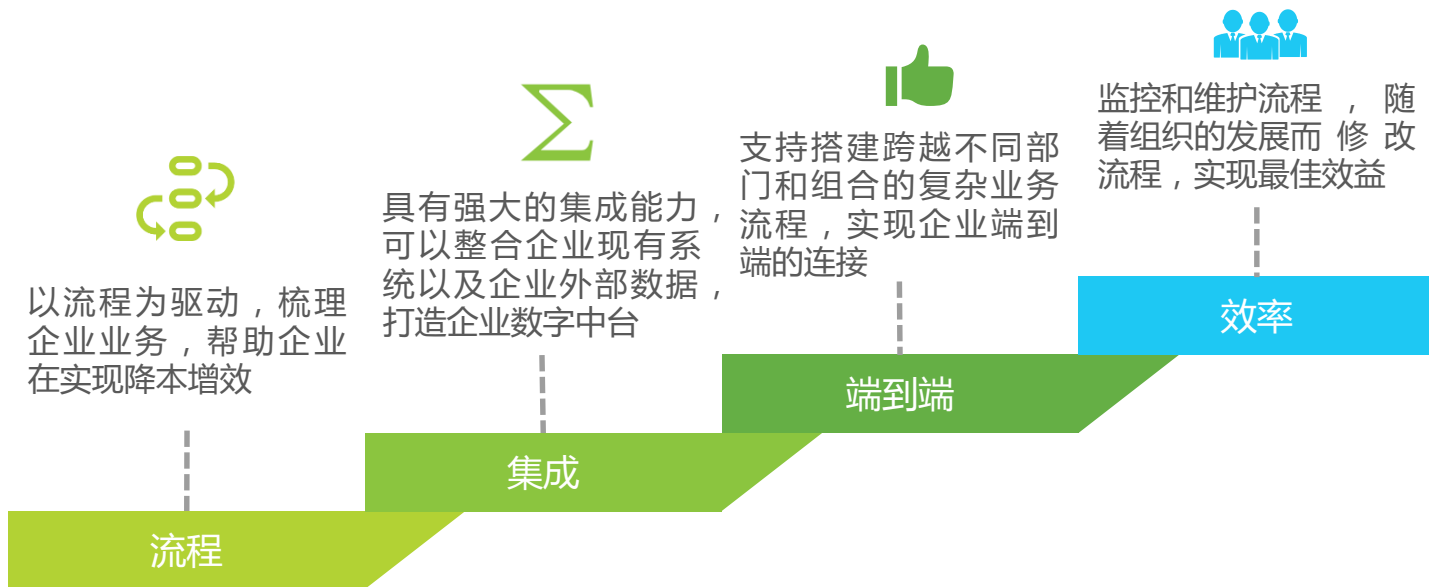
BPM的定义

BPM通过管控企业流程和集成现有系统，实现高效和改进

BPM (Business Process Management)，业务流程管理是一种管理原则，通常也可以代指BPMS (Business Process Management Suite)，是一个实现整合不同系统和数据的流程管理软件套件。从具体实施的层面看，BPM 可以分为流程定义、流程测试、流程执行、流程分析、流程管理、流程质量与效率监测、流程优化等环节。

BPM的主要特点是流程导向、强大的集成能力、端到端连接和效率提升。BPM帮助企业以流程为切入点，梳理企业业务，减少冗余，从而极大地减少了业务实现时间，在内部管理角度实现降本增效。由于流程线的建立，BPM将各个环节联系起来，实现了端到端 (End to End) 的对接，打破部门之间的“数据孤岛”，从而使企业可以实现“以客户为中心”的布局。另外，BPM还具有强大的集成能力，可以实现对OA、CRM、ERP等多个系统的整合。

BPM 的主要内涵



来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

BPM套件的构成

BPM套件由流程设计器、流程引擎、表单、组织等版块组成

从产品角度来看，市场上典型的BPM套件主要由流程设计器、流程引擎、表单、业务规则引擎、组织、模拟测试、看板/仪表盘、工作区、集成层、行业解决方案等组件组成。流程设计器包括业务和技术视图，业务工作人员可以在拖拽式的可视化视图里，像搭积木一样搭建类流程图模型，技术人员可以把模型连接到集成点上。流程引擎可以串联起所有的流程和表单，确保流程正确地执行业务规则。模拟测试工具用以支持测试、分析和改进流程。工作区和仪表盘用以用户便捷办公和监控、分析数据。基于厂商积累的行业解决方案，例如招聘等标准流程，则可以缩短企业定制的交付周期。

BPM 套件的主要组件

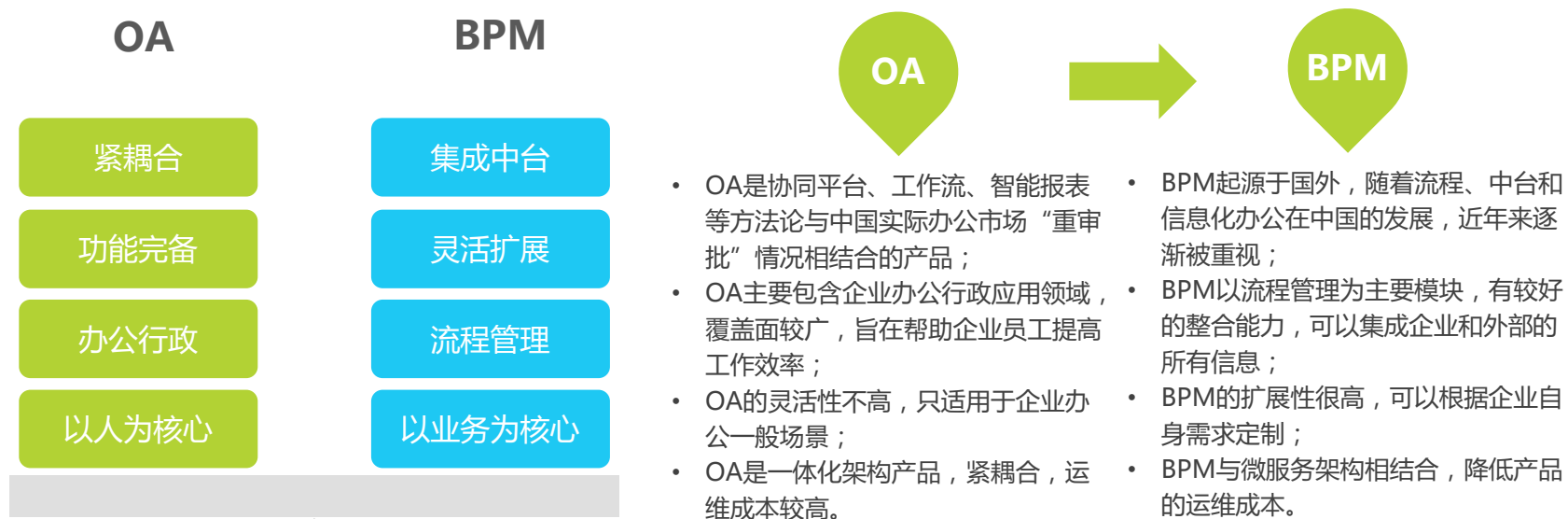


来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

BPM与OA在定位、功能、应用场景和架构方面都有所不同

OA (Office Automation) 即办公自动化。是依靠信息化设备整理企事业单位、行政机关内的办公文件的规范和记录，主要应用于请假、报销等日常办公流程，信息传递与沟通，无纸化办公等。BPM (Business Process Management) 即业务流程管理，是一套达成企业各种业务环节整合的全面管理模式。BPM可以集成OA系统，为企业提供统一的管理中台，弥补OA不能深入的版块，加强产品在流程管控、灵活性、扩展性、企业运营、战略方面的能力。

BPM与OA的区别与联系



Tips: 在早期，国内企业对BPM和OA区别的认知度不高，但随着市场自身对流程和集成需求的提高，越来越多的企业开始关注并使用BPM。

BPM vs 表单型aPaaS

以企业需求为导向，BPM和表单型aPaaS服务不同量级用户

表单型aPaaS产品以表单为切入点，用流程串起表单，使用低/无代码开发平台，使业务人员自身就能快速搭建满足企业个性化需求的应用。虽然BPM和aPaaS都具有表单、流程引擎、统计图表、看板、集成这些功能，但是它们由于定位不同而具备不同的特性。针对市场上企业需求的不同，BPM和aPaaS分别为不同量级的客户服务。BPM面对企业复杂的场景，供应商以其丰富的服务经验和专业度，帮助用户理顺业务流程，集成现有系统，提升生产、供应、销售、管理等各环节的效率。由于主要以定制化形式交付，技术含量较高，因此周期较长。另外，BPM可以支持更高的并发，满足大型企业的业务流程管理需求。

BPM与aPaaS的区别

	量级	功能	客户	周期	开发方式	交付方式	部署方式	价格
BPM	重量级 复杂业务	集成能力强，定制化程度高	中大型企业	数周至数月	IT技术含量较高，虽然具有低代码特性，但仍需要代码辅以满足复杂需求	以一次性交付为主，后续加服务	以本地部署为主，少量采取云端部署形式	价格较贵，几十万到上百万不等
表单型aPaaS	轻量级 简单业务	表单驱动，功能更简单，业务人员可以自己搭建	成长型企业	数小时至数周	以低（无）代码开发平台为主，使用可视化设计器进行应用开发	采取按需收费模式，按时间、用户、数据量等来收费	云端部署	价格门槛较低，几千到几十万不等

来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

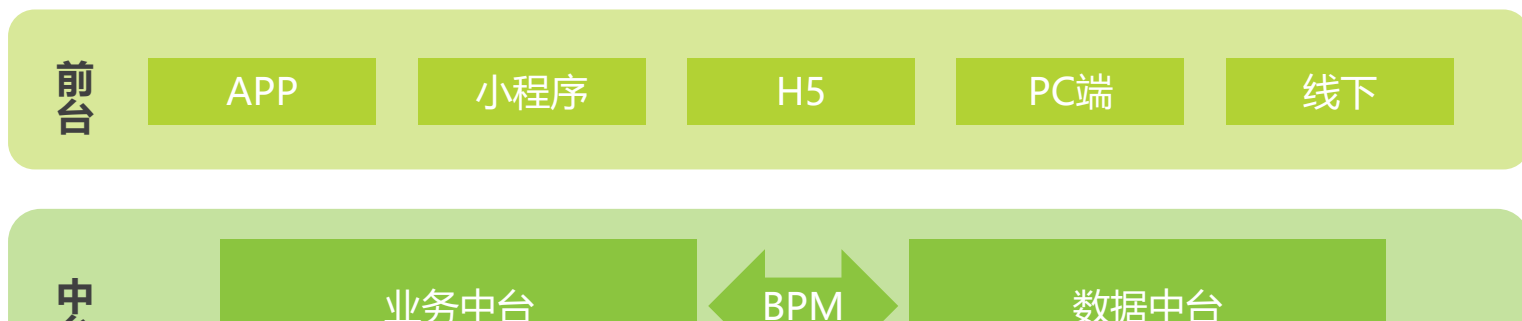
BPM vs 数字中台

BPM作为业务中台的底层，赋能数字中台建设

数字中台是将企业的共性需求进行抽象，并打造成平台化、组件化的系统能力，以接口、组件等形式共享给各业务单元使用，使企业可以针对特定问题，快速灵活地调用资源构建解决方案，为业务的创新和迭代赋能。数字中台主要包含了业务中台和数据中台两部分，分别负责业务数据化和数据业务化。

BPM具有强大的流程引擎和集成能力，以及业务流程导向的特点，天然契合业务中台对多平台（系统）集成和业务数据管理的需求，成为业务中台的底层。

BPM赋能构建数字中台



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_20850

