

中国企业出行服务白皮书

2019年



海量行研报告免费读

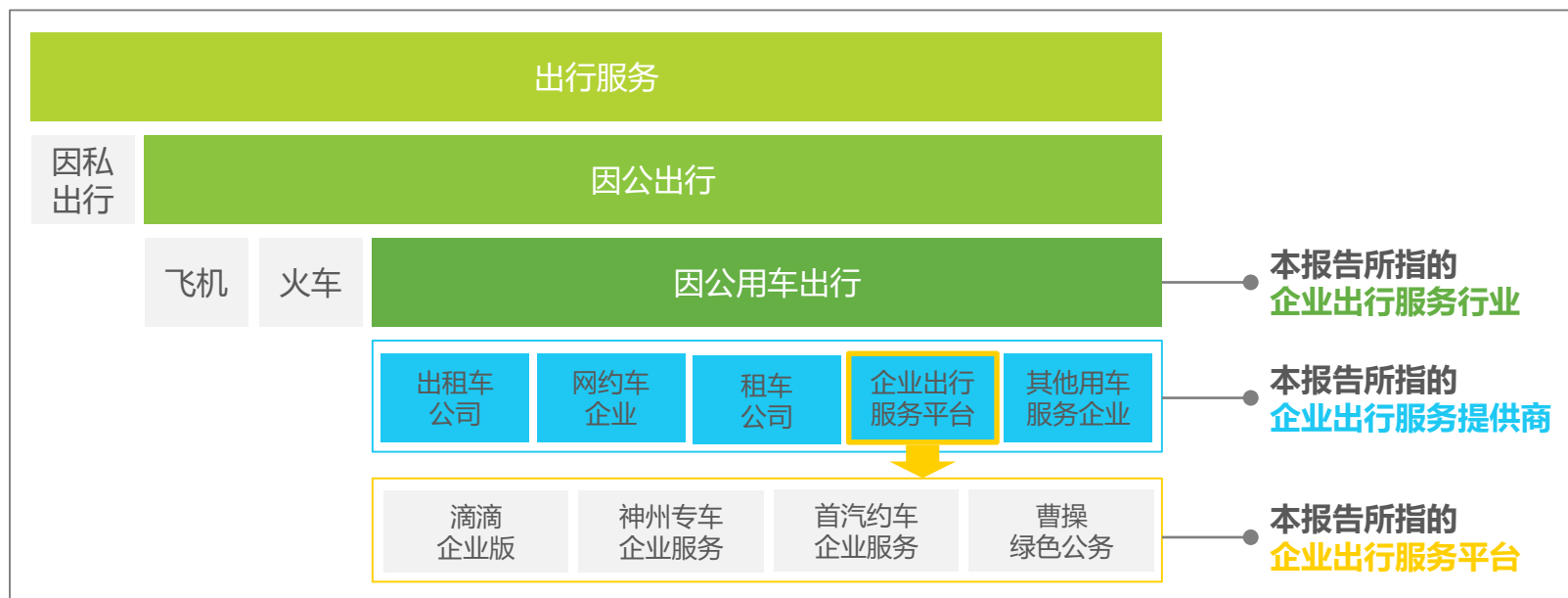
本报告重点阐述企业出行服务平台相关内容

本报告所指**企业出行服务行业**仅指“为企业因公出行提供用车服务的第三方企业所构成的市场”。

本报告所指**企业出行服务提供商**指“为企业因公出行提供用车服务的第三方企业”，含出租车公司、网约车企业、租车公司、企业出行服务平台和其他用车服务企业。

本报告所指**企业出行服务平台**仅指“以对公方式为企业因公务用车提供出行服务和管理的网络平台”。

2019年中国企业出行服务行业界定



01



多因素推动企业出行服务 向企业服务平台方向发展

- 宏观政策指引、企业信息化诉求提高、共享经济崛起、科技进步共同驱动企业出行服务行业深度发展
- 企业出行服务市场未来几年将保持快速发展，空间广阔

02



出行服务平台可满足企业 复杂的用车管理需求

- 为满足企业用车管理的需求，出行服务平台需具备复杂用车规则设置、出行数据记录与分析等功能点
- 企业客户看重城市覆盖等因素，滴滴企业版在出行服务平台中处于领先地位

03



企业出行服务平台的满意 度和推荐度普遍较高

- 企业出行服务平台最大的优势是帮助企业提升因公用车灵活性和员工幸福感
- 从企业出行管理角度来看，出行服务平台提升了员工用车透明度和企业财务管理效率

04



企业出行服务未来将朝着 生态化、零报销化发展

- 企业出行服务未来将拓展边界，与机酒服务协同发展，形成大出行生态
- 企业出行服务未来将对公和对私两端融合，因公出行全面实现对公支付，无需报销，财务流程更简化

企业出行服务平台化是大势所趋

企业出行服务行业发展环境

1

企业出行服务行业发展现状

2

企业出行服务行业典型案例

3

企业出行服务行业用户分析

4

企业出行服务行业发展趋势

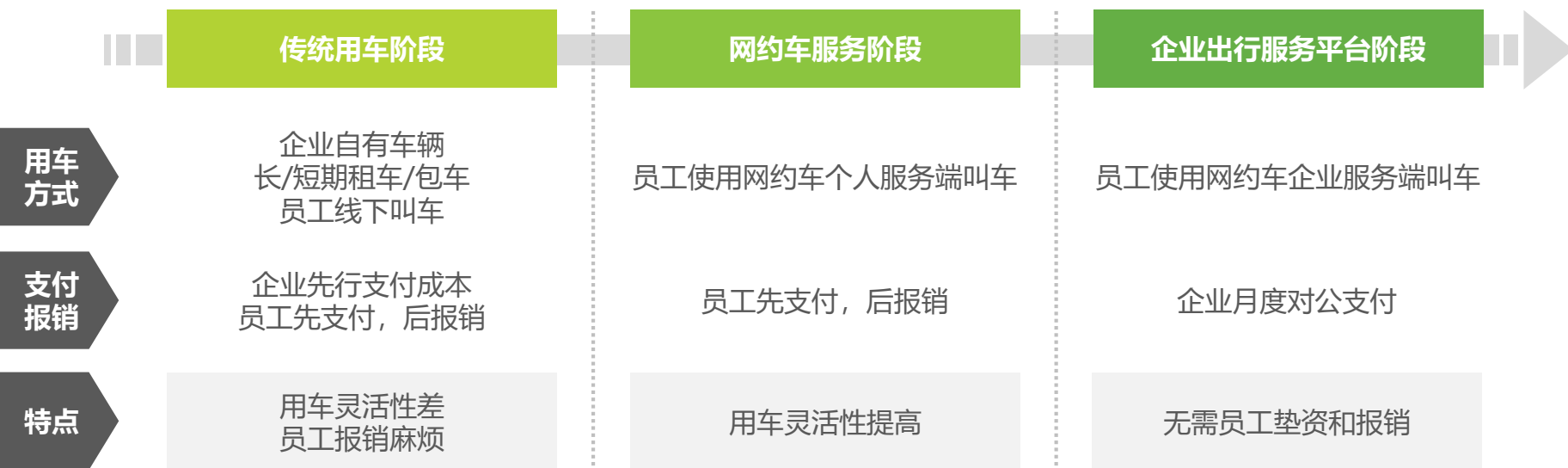
5

企业出行服务行业发展历程

用车方式和支付方式变革，企业出行进入对公服务新阶段

企业出行服务行业每一个新阶段的产生都解决了前一个发展阶段的行业痛点。互联网技术兴起前，企业出行主要以企业自有车辆、汽车租赁、出租车的形式存在。随着网约车行业的发展，员工通过网络叫车，先行垫付车费后向公司报销，用车灵活性提高。近年来，随着企业出行服务平台的出现，员工通过网络叫车和用车后无需垫付车费，由企业统一结算支付，企业出行数据管理和费用管控也更加便捷和高效，由此企业出行服务行业进入新纪元。

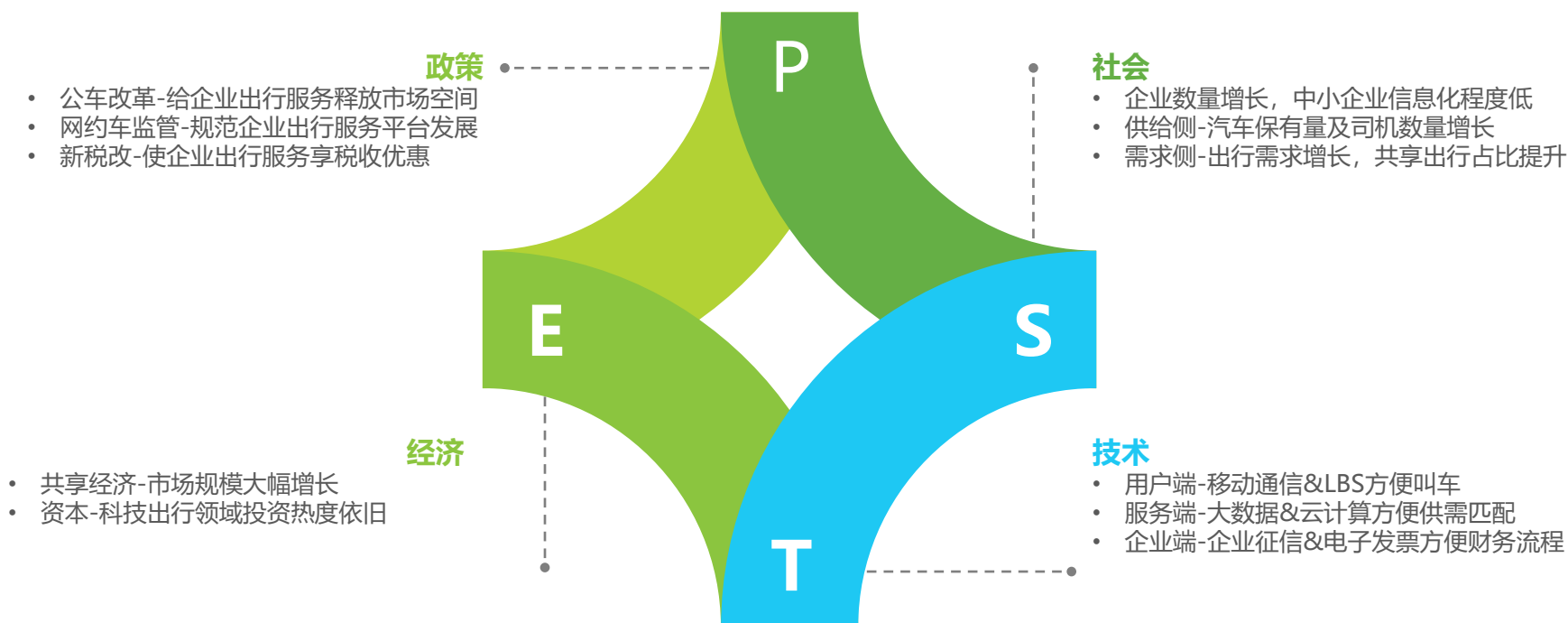
2019年中国企业出行服务行业发展历程



企业出行服务行业发展环境概览

经济、社会、政策、技术，多方外部环境因素共同促进企业出行服务行业发展

2019年中国企业出行服务行业发展环境概览



企业出行服务行业发展的政策因素

公车改革/网约车政策/新税改为企业出行服务创造了有利条件

公车改革使普通公务出行社会化、市场化，给企业出行服务行业释放了大量的市场空间。

网约车监管政策落地后，各地监管措施不断完善；网约车行业迎来大洗牌，向着规范化和有序化的方向发展。

新税改叠加企业出行服务进项抵扣，企业利润将随着增值税抵扣链条的完善而有所提升，企业出行服务平台将迎新增长。

2019年中国企业出行服务行业发展政策

公车改革

给企业出行服务释放市场空间

2014年7月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于全面推进公务用车制度改革的指导意见》和《中央和国家机关公务用车制度改革方案》，公车改革正式启动。

中国取消副部级以下领导干部用车，取消一般公务用车。普通公务出行社会化，适度发放公务交通补贴。

目前已全面完成改革。

网约车政策

促进企业出行服务平台规范发展

2016年7月，交通运输部等7部委联合发布《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，网约车政策在中央层面全面落地。

对网约车平台、司机、车辆作出规范，要求取得网络预约出租车相应证件。

2018年网约车专项整治后，2019年各地政策进一步收紧，下半年一些城市继续开始严查非法运营车辆。

新税改

企业出行服务享税收优惠

2019年4月，税务总局等部门发布《关于深化增值税改革有关政策的公告》，新税改正式实施。

交通运输行业10%增值税税率降至9%，并将国内旅客运输服务纳入进项抵扣范围。企业出行服务属于进项抵扣范围，可为企业再节省3%用车成本。

目前已经全面实施。

企业出行服务行业发展的经济因素

共享经济快速发展，科技出行领域投资热度依旧

共享经济推动消费方式转型和服务业结构优化的作用日益凸显，我国共享经济的市场规模大幅增长，2018年市场规模29420亿元，增长41.6%，其中生活服务、生产能力、交通出行三个领域共享经济市场规模位居前三。

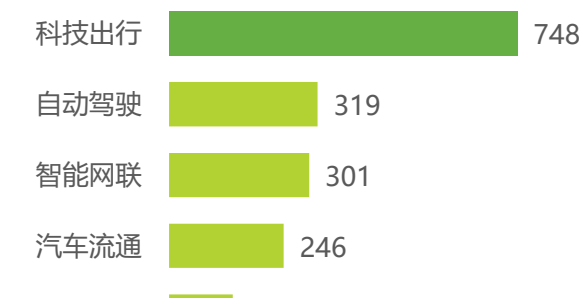
此外，共享出行为主的科技出行领域投资热度依旧，2018年融资金额748亿元，在汽车出行行业细分领域中位列第一。

大行业的高速发展及资本加持有利于企业出行服务行业的持续发展。

2017-2018年中国共享经济市场规模
(亿元)

	2017年	2018年	增长率
交通出行	2010	2478	23.3%
共享住宿	120	165	37.5%
知识技能	1382	2353	70.3%
生活服务	12924	15894	23.0%

2018年中国汽车出行行业各领域
融资金额 (亿元)



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_21017

