



# 中国人工智能城市感受力 指数报告

艾瑞咨询与商汤科技联合发布

2018年

[www.iresearch.com](http://www.iresearch.com)



海量行研报告免费读



## 提出并深化人工智能城市的理念与意义

在《2017年中国人工智能城市展望报告》的研究基础上，艾瑞与商汤科技针对人工智能城市的理念做了进一步的概念拆解和研究，本报告将从居民感受力的角度出发，通过对典型城市在人工智能城市方面的战略布局和实际应用进行量化的梳理和对比，进一步将人工智能城市的建设水平和价值具象化，并据此挖掘新的机会与方向。



## 搭建城市AI感受力指数，量化人工智能城市的实际渗透和认知程度

本报告基于人工智能当前在城市中的主要应用场景，合理搭建城市AI感受力指数，通过网络调研的方法，对上海、北京、深圳等一线城市和杭州、成都等二线城市的城市居民进行问卷定投，利用定量研究的方法获取不同城市居民对于人工智能应用的需求程度和使用情况，尝试描绘对AI服务高需求、高使用的人群具体特征，探究AI应用发展与城市居民主观幸福感之间的关系，以期为关注人工智能行业的机构及相关从业者提供有价值的参考依据。



## 重点城市深度解析，从居民角度为政府城市建设布局提供参考

通过对上海、北京、深圳三个城市的深入分析，从居民在所在城市中多场景感受AI的体验角度提供体系化的指标和数据参考，展现AI高需求、高使用人群画像，并结合当前城市规划和政府相关部门政策，对城市当前的AI发展潜力及特点进行深入探讨，希望能够为人工智能城市的进一步建设提供更多落地性参考和可行性建议。



## 人工智能发展进入全面落地期，成为城市发展重要支撑

- 1、以人工智能为首的物联网发展是智慧城市下一阶段的关键
- 2、政策、经济、技术持续推动，AI不断提升城市建设科学性，人工智能技术从概念到实践，逐渐实现了与城市发展的高度联结
- 3、多应用场景渗透，“城市智慧”体现在居民切身感受中，通过数据对各典型城市的AI居民感受力进行评估则具有现实意义和未来价值



## 城市AI感受力指数为AI在城市建设中的作用提供量化参考 典型城市居民对AI需求度高，居民幸福感与AI感受力正相关

- 1、根据调研结果，目前城市居民的AI需求要高于AI使用指数，说明AI技术在城市居民的生活中仍有发展潜力
- 2、一线城市目前的AI技术发展情况相对较好，一线城市居民的AI需求指数和AI使用指数的得分情况都要高于二线城市居民
- 3、根据相关性分析，各典型城市地区市民的AI使用指数与市民的城市生活幸福感呈现正相关关系，说明AI使用指数在一定程度上能够正面影响城市居民的城市生活幸福感：市民在AI层面的使用场景越频繁，其生活中的幸福感会越多



## 上海、北京、深圳人工智能城市建设发展良好，安全、交通、生活办公场景AI感受力显著，未来需求、人才和感知是发展重点

- 1、上海地区整体AI感受力较好，居民AI使用情况相对突出，安全、交通和生活办公等细分场景离AI更近，医疗娱乐等细化场景潜力高，未来挖掘潜在需求和实现全民普及是关键
- 2、北京地区整体AI感受力有待加强，居民需求满足潜力较大，安全场景应用最普及，交通场景居民需求最高，未来应利用人才资源优势，聚焦技术突破推动人工智能城市建设
- 3、深圳地区整体AI感受力强，居民AI使用指数较高，安全、交通普及度较高，医疗、金融方面发展潜力高，未来应通过经济激励人才引进和多场景应用深化，加强深圳居民AI感知

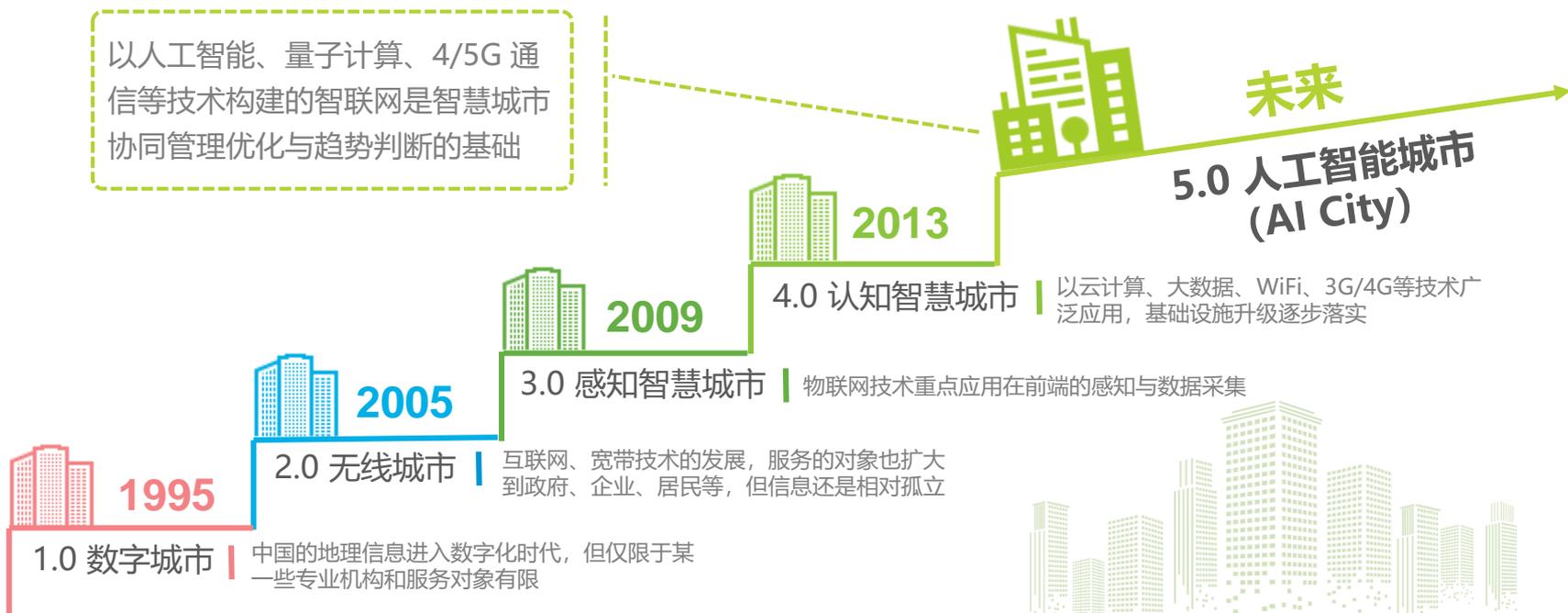
人工智能对城市发展的意义与价值	1
中国人工智能城市感受力指数搭建与解读	2
中国典型人工智能城市发展案例分析	3
附录	4

# 中国城市发展阶段介绍

## 以人工智能为首的物联网发展是智慧城市下一阶段的关键

早在90年代，IBM首次提出“智慧城市”概念后，中国也在1995年启动数字城市建设，这是中国智慧城市的1.0版本；随着2008年“智慧地球”概念的提出，中国智慧城市建设再次进入到3.0感知智慧城市时代；在2013年，WiFi、3G/4G的网络传输与云计算、大数据的后端数据存储、处理与分析的技术进步下，开启了4.0认知智慧城市时代；在不久的将来，数据积累以及传输带宽和速度的再次腾飞，使得智慧城市达到整体架构协同管理，“人工智能城市”的时代也将到来。

### 1995年至今中国城市发展阶段



来源：艾瑞根据专家访谈、公开资料等研究绘制。

# 人工智能城市的理念与可行性

## 政策、经济、技术持续推动，AI不断提升城市建设科学性

2017年，党的十九大明确提出建设智慧社会以来，人工智能与智慧城市的推进工作得到大力开展，政策分工更加落地和明确，从宏观层面推动人工智能城市的建设；从经济角度来看，目前数字经济对GDP的贡献不断提升，2017年已占据32.9%的比例，产业数字化和信息化发展势不可挡；此外，人工智能技术本身也在不断发展迭代，应用层价值凸显。整体来看，多方面外部驱动因素共同促进人工智能在城市建设中的渗透，不断提升其科学性，从而发挥更大价值。

**人工智能城市：**指以数据为驱动的城市决策机制，根据实时数据和各类型信息，综合调配和调控城市的公共资源，最终实现自动智能化，达到运作效率最优化的城市。

**人工智能城市理念：**从顶层设计入手，运用AI技术在有限的城市空间内无限提升城市效用。

### 人工智能城市相关政策梳理及成果

#### 2017年10月

党的十九大报告明确提出要建设智慧社会

#### 2017年12月

工信部印发《促进新一代人工智能产业发展三年行动计划（2018-2020年）》

#### 2018年6月

雄安新区与百度共同打造智能出行试点示范。共同将雄安新区打造为AI City智能城市新标杆

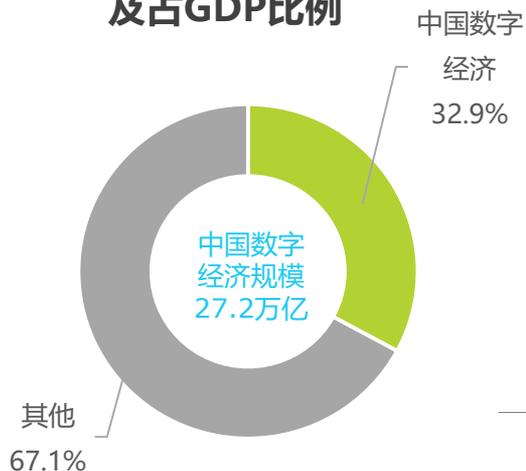
#### 2018年9月

2018世界人工智能大会在上海举行，习近平主席向2018世界人工智能大会发来贺信，为推动人工智能快速健康发展指明方向

2018年，总计超过500个城市，均在《政府工作报告》或“十三五”规划中明确提出或正在建设智慧城市。目前已有290个城市入选国家智慧城市试点。

### 2017年中国数字经济规模

#### 及占GDP比例



### 2017与2020年中国人工智能

#### 核心产业规模



来源：国家互联网信息办公室发布的《数字中国建设发展报告（2017年）》，2018中国IT市场年会，艾瑞根据公开资料整理。

# 人工智能城市的实现路径和特征

## 人工智能从概念到实践，政府顶层设计成为关键推动力

中国的人工智能城市发展经历了从信息化到平台化再到智能化的过程。这个过程帮助城市规划者从技术、应用场景和数据层面对智慧社会的搭建有了更加深刻的理解和实践。随着“人”在城市中的重要性越来越被重视，人工智能城市除了提供更加系统化智能化的应用和服务外，更加注重这些应用和服务的体验感，从硬件到软件，从概念到落地，AI与城市发展更加紧密的联结；同时，随着政府、产业和用户对于AI需求均不断增加，人工智能城市规划也更具有“大局”思维，从顶层设计到实际应用，服务商角色更多，所解决的问题也更加细致和全面。

### 中国人工智能城市实践路径梳理



### 中国人工智能城市整体体系结构



来源：国家互联网信息办公室发布的《数字中国建设发展报告（2017年）》，2018中国IT市场年会，艾瑞根据公开资料整理。

# 人工智能城市的落地场景与影响

## 多应用场景渗透，“城市智慧”体现在居民切身感受中

随着技术和产业不断升级，人工智能城市发展也从自上而下的政策驱动转变为自下而上各个城市智慧产业支撑、城市内在发展需要和经济结构调整为关键驱动。体现在具体应用上来看，城市与产业之间的联动更加密切，对于城市AI渗透的发展步伐也从单点突破向多点开花迈进，理念更加具有前瞻性和创新性，即不再是简单地提供当下的需要，而是更多的创造新的或升级现在的应用场景，使智能化改变现有的城市形态和生活方式。同时，人工智能离百姓的生活更近，让居民在日常生活中也能够更多的感受到“城市智慧”。

### 2018年中国人工智能城市的落地应用场景分类

社会管理场景	公共服务场景	产业运作场景	个人应用场景	人工智能城市的关键是真正落实到产业及居民生活
AI+安全 AI+交通	AI+医疗 AI+生活办公	AI+零售 AI+金融	AI+文化娱乐 AI+教育	2018年李克强总理强调：新型智慧城市建设的核心目标就是为人民

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_21196](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_21196)

