

中国企业网盘行业发展白皮书

2018年



企业网盘行业概述

1

企业网盘市场发展情况

2

典型企业案例

3

行业未来发展趋势

4

企业网盘的概念定义

本报告聚焦基于云存储的to B网盘服务

从企业网盘的核心要素来看，首先，它是一项to B的企业级服务而非个人级服务，因此以普通个人消费者为主要服务对象的个人网盘产品不在本报告的关注范围；其次，企业网盘必须是基于互联网的存储方式，而且随着网盘业务的持续演进，基于云存储的网盘服务已成为企业实践的主流选择，因此本报告核心聚焦基于云存储的网盘服务；此外，企业网盘普遍认为应当具备文件存储、访问、同步备份、共享、管理、协作等软件层面的基础功能。整体而言，企业网盘的实质是厂商通过出租或搭建的形式，向用户提供海量存储资源和网络资源。

研究对象界定



企业网盘

Enterprise File Hosting Service

“ 面向企业提供的、基于云存储技术的文件存储、访问、备份、共享、管理、协作服务。 ”

企业网盘
三大要素



To B

面向企业而非个人提供服务



在线存储



核心功能

存储、访问、备份、共享、管理、协作

企业文档管理的演进路径

从简单的企业个体实践到日渐成熟的企业级服务

梳理企业文档管理方式的演进过程，企业需求和技术的进步持续推动新的文档管理产品与服务的诞生。最初，为满足企业内部的文件存储需求，一些企业选择搭建局域网ftp服务器，简单地实现了文件的内网存储与共享。之后，企业文档管理系统作为一类真正意义上的企业级服务产品进入企业管理者的视野，为企业构建了集中式的文档管理平台，在文件的归档存储、企业知识管理上功能强大。随着云存储技术的日臻成熟、企业组织形式日趋灵活，企业网盘产品以更加友好的姿态服务于企业全员，提供更为广泛的文档存储、管理、共享、协作服务。

企业文档管理方式的演进路径



来源：艾瑞咨询研究院根据公开资料、专家访谈等研究绘制。

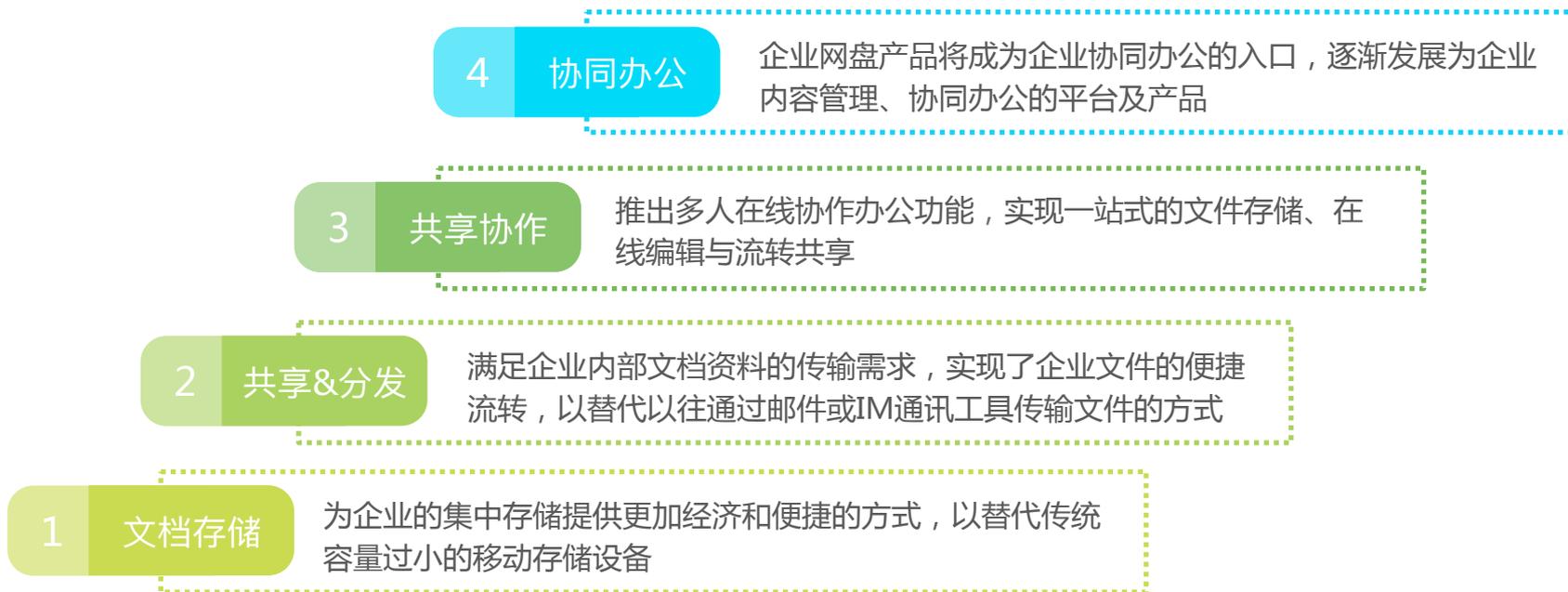
企业网盘产品的发展历程

由单一的存储功能向协同办公深度发展

企业网盘本身同样经历着持续的升级迭代。从最初操作复杂的文件柜式产品，不断向符合用户操作习惯的方向发展，企业网盘产品逐渐形成简洁易用、功能全面、交互便捷、用户友好的成熟产品。

从发展思路来看，企业网盘发端于单一的文档存储功能，之后在不断满足用户需求的过程中，向文件的共享分发、在线文档协作、协同办公不断深度发展。由于员工在日常办公中大多时间在与文件打交道，未来网盘产品或将打造为以文件为入口的企业协同办公平台。

企业网盘产品发展思路的演进



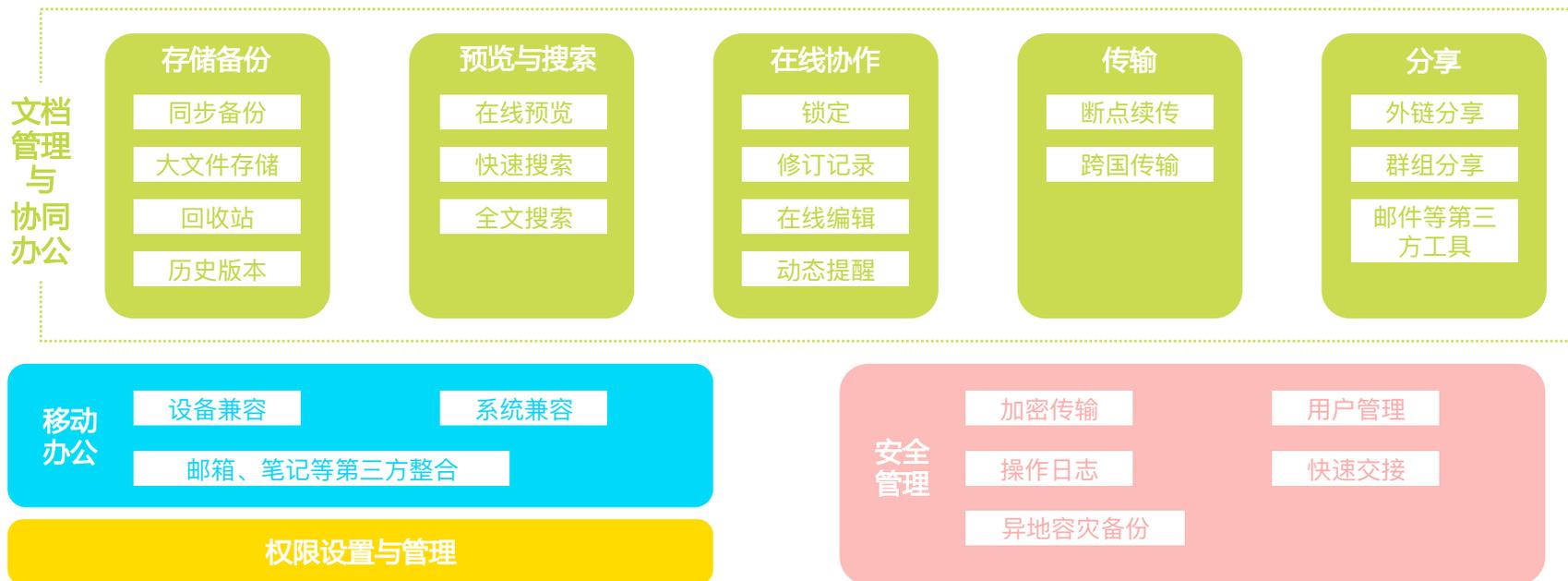
来源：艾瑞咨询研究院根据公开资料研究绘制。

企业网盘的主流功能点

文档管理与协同办公为基础，移动办公、安全与权限管理功能日益强大

从功能上来看，企业网盘相比以存储备份为主的个人网盘，有了大幅的扩充和提升，更加强调企业管理、协同的需求。具体而言，企业网盘的基础功能为文档管理与协同办公，包括存储备份、预览、搜索、在线协作、传输、分享等。为满足企业级安全管理需求，企业网盘的权限管理、各环节的信息安全保障、容灾备份功能也必须足够完善。随着个人移动设备日益强大、移动办公场景日益丰富，企业网盘厂商也开始借助SaaS轻量化的特点推出更多面向移动端使用的功能。

企业网盘的主流功能点



来源：艾瑞咨询研究院根据公开资料研究绘制。

企业文档管理的痛点

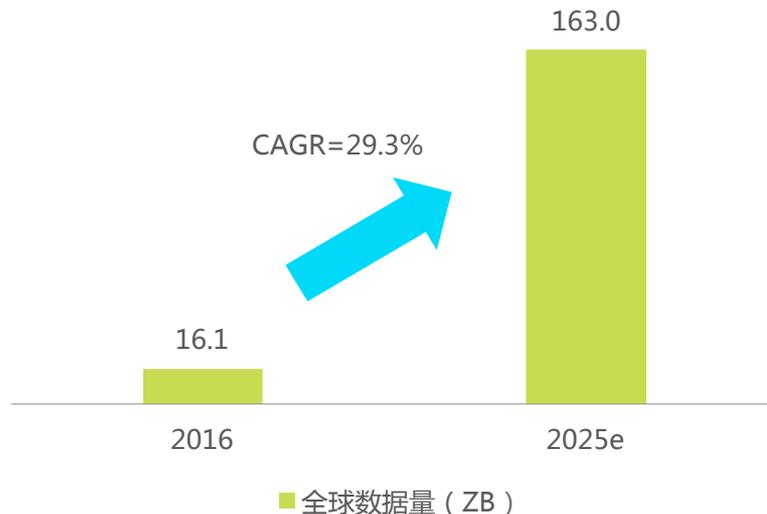
数据量呈指数式增长，非结构化数据的存储管理面临挑战

PC和互联网在上世纪末的兴起宣告了数据时代的来临，而消费级移动设备的出现则大大加速了全球数据的生产与流动，将每个人都裹挟进当下的数据洪流中。据IDC统计，全球每年生产的数据量将从2016年的16.1ZB猛增至2025年的163ZB。另一方面，富媒体时代下，文本、图片、音频、视频、办公文档等非结构化数据的比重越来越高，而传统的关系型数据库又难以应付，针对这类非结构化数据的存储与管理对企业而言无疑是一项新的挑战。

几种数据类型的划分

数据类型	描述	举例
结构化数据	可以用二维表结构逻辑表现，存放于关系数据库，具有标准格式，由数据库管理	数字、符号
非结构化数据	不方便用二维逻辑表来表现，或根本无法用数字或统一的结构表示	文档、文本、图片、音视频
半结构化数据	介于完全结构化数据和完全无结构数据之间的数据	HTML文档

2016-2025年全球数据量的爆发式增长



来源：艾瑞咨询研究院根据公开资料研究绘制。

来源：IDC。

企业文档管理的痛点

数据隐私与安全保障不足，企业级管理功能缺失

企业对数据隐私与安全的重视程度日益提高，但传统的存储方式缺乏有效的权限管理，文档的预览、编辑权限难以把控，容易造成信息泄漏。同时，企业的经营发展越来越仰赖数据的支撑，因此各类数据的安全不丢失、稳定可靠也成为企业较为看重的因素。

另一方面，传统的文档管理方式不利于开展企业级的管理：文档协同功能的缺失影响团队协作效率；文件历史资料无法妥善存储和归档导致企业知识体系难以搭建。

传统企业文档管理中的安全与管理痛点



数据安全威胁

- 通过即时通讯工具进行文件传输缺乏安全性保障，且稳定性不足
- 产品出现故障时的应对能力不足



企业管理不便

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_21266

