

# WPS Office用户白皮书

2018年





## 办公软件 行业价值

**办公软件呈现多场景应用：** 尽管传统的PC办公软件仍是用户处理办公文件的主流工具，但办公软件走向移动化必将成为趋势，这样才可以解决用户对于办公软件多场景应用的需求。

**未来发展多元：** 随着人工智能技术的落地与产品服务思路的转变，办公软件产品也呈现出智能化、服务化、集成化的特征与发展方向，未来仍然具备很大的发展潜力。



## WPS Office 平台价值

**解决用户需求：** WPS Office满足用户对于办公软件的全部刚性需求，同时能够实现移动端和PC端的协同办公。

**多场景应用：** 根据调研数据，移动端WPS Office已经应用在家中、旅途、短途出行、学校等多个场景当中。

**用户停留时间长：** 用户对于WPS Office具有很高的使用黏性和较高的使用频率。用户每周都会花费一定的时间停留在WPS Office产品上。



## WPS Office 用户价值

**高价值人群：** WPS Office用户作为奋斗在城市当中的中坚力量，他们有思想、有活力，懂得通过学习、运动健身等方式进行自我提升。

**支付意愿强：** 他们注重生活品质，对于有价值的产品和服务有较强的支付意愿。

**消费力强：** 中等及中等偏上的收入水平和优秀的理财意识保证了他们的消费能力。

办公服务行业发展概述 1

WPS Office用户基础信息 2

WPS Office用户办公软件使用行为 3

WPS Office用户生活形态和媒体价值 4

WPS Office用户洞察 5

# 办公软件的业务发展特点与方向

## 用户对于办公软件的需求更加多元

随着移动互联网的普及，移动端产品越来越成为厂商发力的重点。而针对办公软件行业，传统的PC端办公仍是用户处理办公文件时不可替代的方式，但在传统的PC办公场景之外，用户随时随地进行移动办公的诉求与日俱增。在PC端办公软件保持持续稳定的发展背景下，移动办公将作为有效补充，丰富办公软件的使用场景。除此之外，随着人工智能技术的落地与产品服务思路的转变，办公软件产品也呈现出智能化、服务化、集成化的特征与发展方向。

### 中国办公软件的业务发展特点与方向

人工智能技术的落地，为办公行业带来诸如文字识别、语音输入与控制等功能上的进步，也为用户带来更具个性化的使用体验。

智能化

02



03

服务化

面对用户多种多样的需求，办公软件不能继续做功能的简单堆叠，而应以解决用户问题为导向提供服务。

移动化

01

随着移动互联网的成熟以及个人移动设备的进步，用户移动化、便捷化办公的诉求与日俱增。



04

集成化

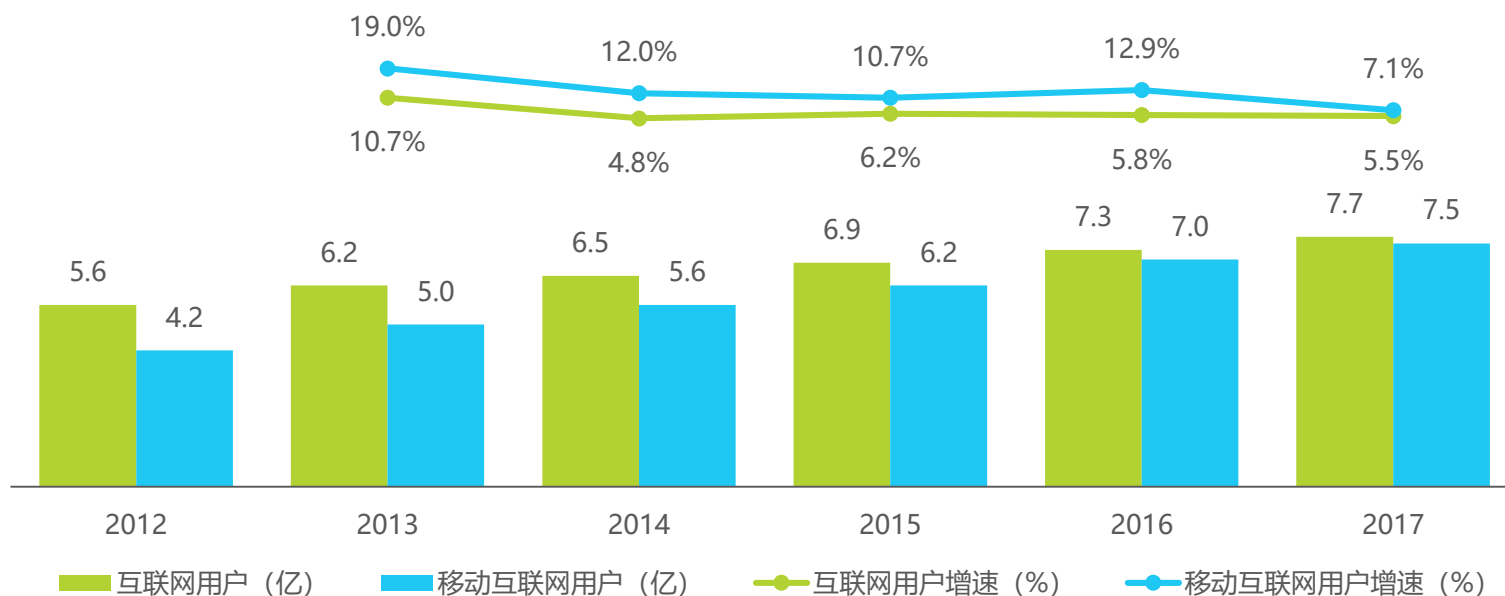
为满足用户日益复杂的办公需求，办公产品在专注于基础办公功能的同时，需要更加开放，集成更多专业化服务或插件，为用户提供更加完善的服务。

# 中国办公服务行业发展背景

## 移动互联网时刻改变着人们的生活方式，移动端的产品价值逐渐提升

中国移动互联网网民和整体网民规模继续缓慢上升，但整体增速逐年放缓。由于移动智能终端的渗透，以及3G、4G和Wi-Fi网络的普及，互联网用户将会进一步向移动互联网渗透。截至2017年底，中国整体网民规模达7.7亿，移动互联网用户规模达到7.5亿。移动互联网已经成为人们日常生活、游戏、购物、社交等的重要组成部分，办公场景也随着人们这种行为方式的变化而增添了更多移动化的补充。

### 2012-2017年中国整体网民及移动网民规模



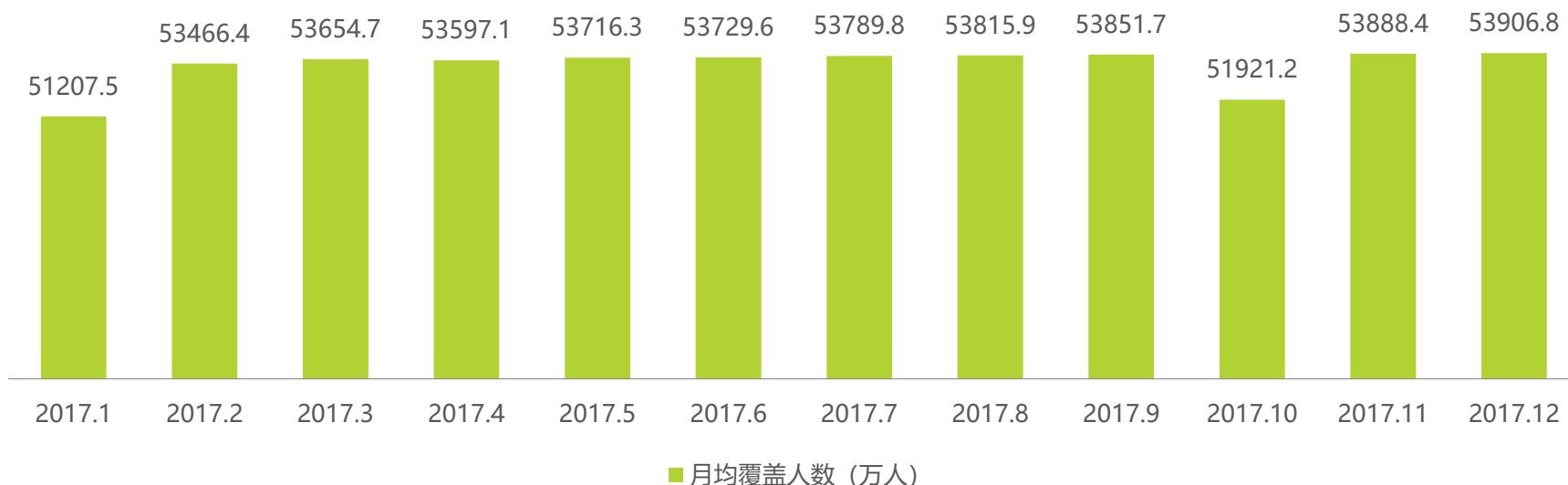
来源：CNNIC《中国互联网络发展状况统计报告》。

# 中国办公服务行业用户规模

## PC端办公软件用户数量基本稳定，但仍有成长空间

在高度成熟的PC市场中，办公软件又是其中发展历史相对悠久的类型，用户规模基本保持稳定。整个2017年，除去1月和10月受春节和国庆假期的影响导致PC端办公软件用户活跃数小幅下降外，其余各月的月均覆盖用户均在5.3亿上下小幅波动，预计这一数字在未来几年仍不会有太大变化。一方面，在PC端网民发展趋于稳定的背景下，PC软件市场进入存量阶段，但是由于办公软件的本身产品特点，该行业仍会长期保持较高的活跃度；另一方面，受场景和设备限制，移动办公仍无法完全替代PC办公。随着中国产业结构的升级改造，更多的传统企业会走向全面数字化，企业主体数量也不断增加，PC办公软件仍然具有一定成长空间。

iUserTracker-2017年1月-12月办公软件月均覆盖人数



来源：iUserTracker.2017.12，基于对40万名家庭及办公（不含公共上网地点）样本网络行为的长期监测数据获得。

# 中国办公服务行业用户规模

## 移动办公服务软件渗透率稳步上升

随着人们的生活服务向移动端迁移，移动办公服务软件的渗透率也在稳步上升中。2017年上半年，移动端办公服务软件月独立设备数基本稳定在1.4亿左右。而从下半年开始，移动端办公服务软件月独立设备数开始稳步上升，并在2017年12月达到1.86亿。

mUserTracker-2017年1月-12月移动端办公服务软件月独立设备数



来源：mUserTracker.2017.12，基于日均400万手机、平板移动设备软件监测数据，与超过1亿移动设备的通讯监测数据，联合计算研究获得。

办公服务行业发展概述

1

WPS Office用户基础信息

2

WPS Office用户办公软件使用行为

3

WPS Office用户生活形态和媒体价值

4

WPS Office用户洞察

5

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_21271](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_21271)

