

重新定义移动办公

中国企业移动办公平台发展洞察

2018年





平台概述

定义：移动办公平台指向企业用户直接提供移动办公SaaS应用，同时以PaaS平台集成第三方开发者扩大产品功能覆盖的移动办公软件。

价值：解决信息传递和反馈不及时痛点；将多种功能聚合在统一平台，让办公更加协同有序；通过激励实现员工对企业价值的贡献。



市场洞察

历程：传统管理软件走向移动办公化——移动办公SaaS应用跨界发展——以移动办公平台集成丰富功能。

特征：国内企业普遍从单点切入，以功能叠加的方式逐步形成平台型产品。

方向：竞争环境高不确定性，组织结构趋于扁平化；员工结构改变，个体价值凸显。移动办公平台致力于激发员工自驱力和组织持续创新。



未来趋势

1. 企业服务市场潜力巨大，产品的强专业性和服务的可持续性移动办公平台成功的关键。
2. 移动办公平台化是大势所趋，未来将逐步向融合业务场景的一站式解决方案发展。
3. 移动办公平台应当秉承着开放共赢的态度，与第三方服务商共同打造移动办公生态。
4. 当移动办公发展进入深水区，平台将利用大数据驱动更加智能化的移动办公。

企业移动办公平台概述

1

企业移动办公平台的市场发展

2

典型企业案例

3

市场发展趋势与挑战

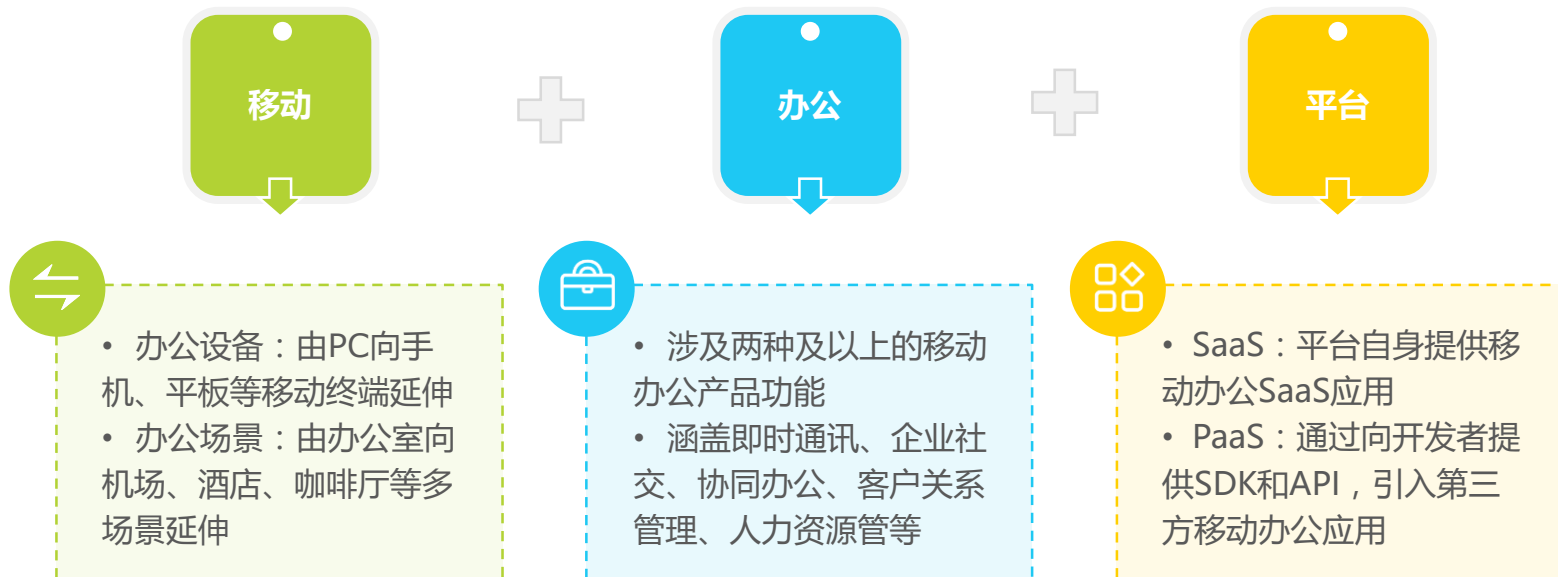
4

移动办公平台的定义

集成自有和第三方移动办公应用，随时随地连接人与业务

移动办公平台是指能够直接向企业用户提供移动办公SaaS应用，并通过PaaS平台集成第三方开发者，以扩大产品功能覆盖的移动办公软件。移动办公平台由功能独立的移动办公SaaS发展而来，具有不受办公时间和空间限制的特点，且聚合了即时通讯、企业社交、协同办公、客户关系管理、人力资源管理等多种办公产品的能力，能够帮助企业更加轻松高效地实现内部人员和合作伙伴间的连接，以及与企业相关的各种办公业务之间的连接。

企业移动办公平台的界定



移动办公平台的应用场景

解决企业沟通痛点，让任务协作更加有序

任务协作是企业移动办公当中的高频场景。仅依靠传统管理软件无法实现企业内外部的及时沟通，但以个人社交App进行工作交流存在一定的安全隐患，且因将工作和生活混为一谈而常为人诟病。基于内置的企业通讯录，移动办公平台既可以实现文字、语音等多种形式的即时通讯，又可以方便快捷地发起电话和视频会议，解决了企业办公中的沟通难题，全面提升工作效率。与此同时，移动办公平台将企业邮箱、企业网盘、知识管理等功能从PC端迁移到移动端，能够有效促进团队之间的有序协作，增强企业执行力。

移动办公平台的应用场景：任务协作



移动办公平台的应用场景

流程审批移动化，工作信息流转更加便捷高效

针对传统办公模式中流程审批过程缓慢的痛点，移动办公平台将请假出差、财务报销等通流程移动化，待办事项在移动终端进行提醒，企业管理层和员工可以利用碎片化时间快速完成各项审批，从而大幅提高信息流转的效率。其中，考勤签到功能可以基于GPS、WLAN等地理位置信息进行主动定位识别，避免签到过程中的漏签、错签等缺点，让打卡体验更加流畅。同时，移动办公平台提供统一的通讯录管理，员工可在移动终端对通讯录信息作出及时更新，企业内部无须单独添加好友，在平台内就可以实现员工间交流。

移动办公平台的应用场景：行政办公



流程审批

与请假出差等人事信息对接，支持电子发票。

财务
报销

整合商旅、订餐等第三方提供优质的企业级服务。

考勤
签到

可根据企业自身业务需要自定义审批流程。

基于地理位置自动识别，内外勤均可签到。

请假
出差



企业通讯录

内部
通讯录

依据企业组织架构，全员实名，高层信息支持隐藏设置。

外部
通讯录

对上下游关联的供应商、客户、经销商等信息统一维护。



新闻公告

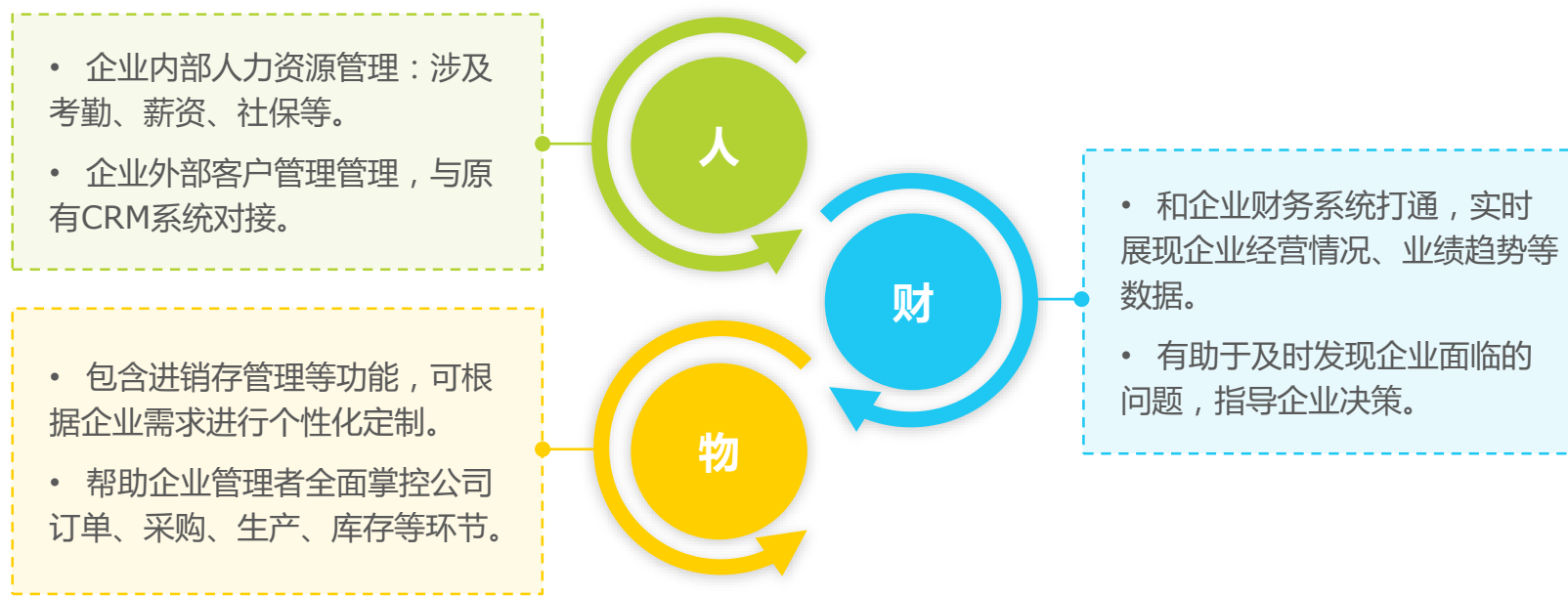
重要的通知公告优先展示，第一时间推送给全体员工。

移动办公平台的应用场景

向业务处理纵深发展，为企业创造直接价值

企业的移动办公需求已不局限于任务协作和行政办公，开始向生产、经营等与业务强关联的领域迈进，因此移动办公平台也开始越来越多的同企业业务系统对接。通过在移动端处理各业务事项，移动办公平台不仅能够从管理层面带来效率的提升，更能够从业务层面为企业创造直接的价值。移动办公平台上的业务处理并非仅指对传统业务管理系统的简单迁移，更需要从交互体验、数据安全、平台架构等多个维度进行调整，以实现业务处理的全面移动化。

移动办公平台的应用场景：业务处理



传统办公模式的弊端

PC端办公时效性低，各办公系统独立造成信息孤岛

在传统的办公模式下，企业通常会根据业务需要建立多个独立的办公系统，这类办公系统基于PC端，无法满足外勤人员的办公设备的便携需要，以及紧急事务的快速处理，因而造成信息处理和反馈的不及时。为保证即时通讯需求，企业只得选择微信、QQ等社交软件，员工工作和生活难以分开，企业的信息安全也无法得到保障。此外，传统办公软件采用License模式，企业需要一次性支付高昂的采购费用，后期会产生运营维护、迭代升级的费用，需要专人负责，无论是软件本身或是人力成本都是一笔不小的投入。

传统办公模式中存在的问题

办公场景局限

传统办公基于PC端，办公场景相对单一，无法解决外勤业务、非上班时间的紧急事务处理等多样的场景需求。



信息处理和反馈不及时

因使用场景的局限，导致邮件、审批等批复不及时，过于注重流程和规范，反而造成工作流转效率低下。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_21321

