

2022年中国科技与IT十大趋势

©2022.1 iResearch Inc.

序

“科技与IT”成为当下中国商业市场乃至整体经济社会发展的重要议题。我们每一个人都正在时代的洪流中亲历这样的变化——数字科技深入渗透工作生活，从消费娱乐，到生活服务，再到产业革新；科技与IT企业大量涌现，成为商业世界中最受关注的“宠儿”；而更多企业则正在数字化转型升级的过程中，一边向新兴科技积极靠拢，一边也观望和寻求最适合自身的转型路径。

经过与供需双方的持续磨合与业务锻造，科技与IT领域的发展趋势和方向正逐渐清晰起来：能够切实赋能生产、最大限度体现技术利他性的公司、业务和模式，都能够在未来市场中占据主导地位。也是截至2021年末，我们看到整个大行业所体现出的具体趋势。

序

艾瑞咨询根据科技与IT行业内外部的最新变化，进行了细致的分析总结：首先，需求影响供给的客观规律在科技领域更加显著，需求上的增减、融合和分裂，都对供给侧厂商提出了更快速敏捷的要求；其次，为满足上一轮需求做的技术研发、架构调整和业务布局，又会反过来推动新需求的诞生。在这样往复的供需磨合下，我们可以清晰地看见2021年中国科技与IT行业可喜的变化：更加务实、更加落地、更加贴近需求、更加人性化.....

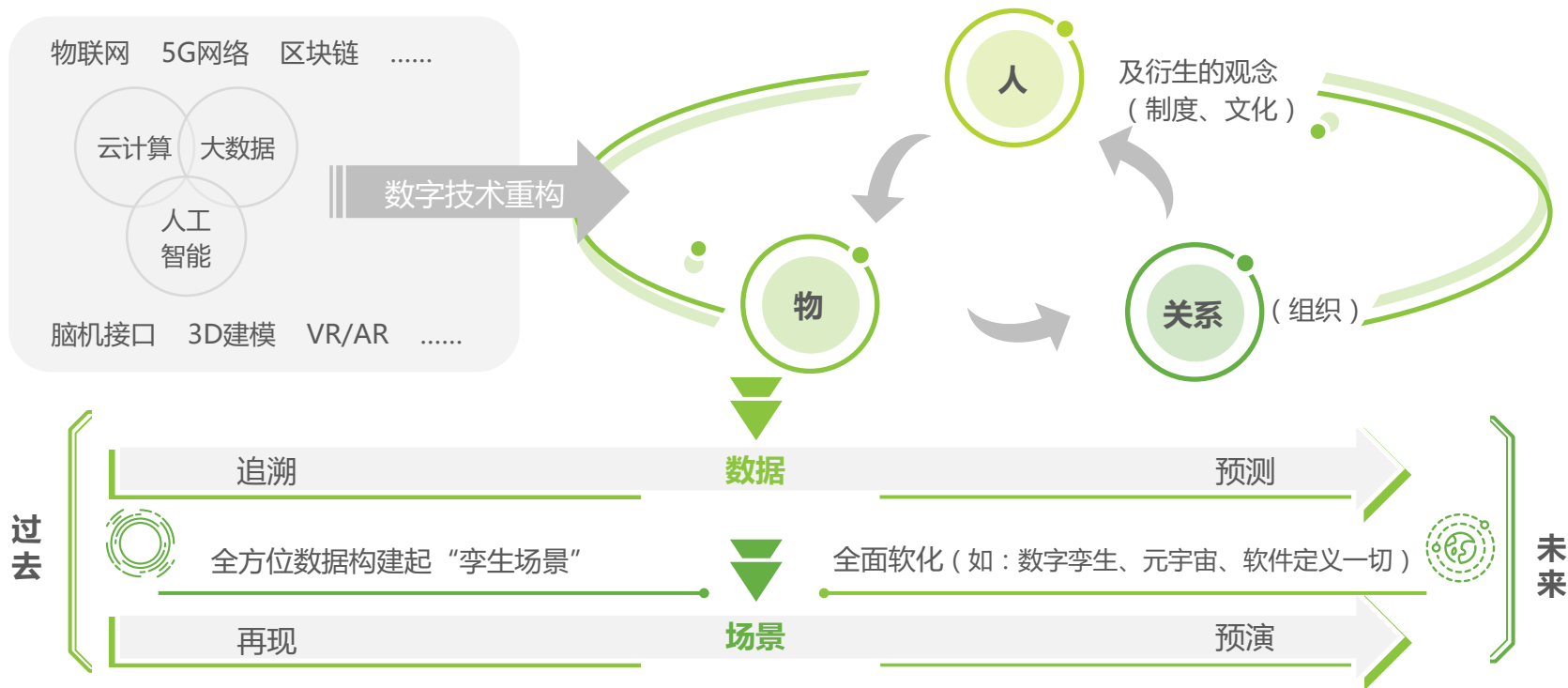
岁末年初的分隔让我们有机会重新启航，而科技与IT行业的前进步伐从不停歇。我们相信，今天这里描绘的趋势与愿景，有些已经发生，有些即将落地，并终将由我们所有人共同享受这引人入胜的数字红利。

现实世界全面软化，形成“数字虫洞”

构成物理世界的一切要素将被数字模拟和重构

数字技术将逐步对现实世界的一切组成部分（包括物质、关系和思维）进行模拟和重构，从而实现数据的溯源和预测、以及场景的再现和预演。数字技术不单指某一项技术，而是强调一系列新兴技术的融合应用。以大数据为燃料、人工智能为催化剂、云计算为基石，叠加物联网、5G网络、区块链等技术，构建基于现实世界的全方位数据体系将是打开“数字虫洞”的钥匙、通过全面软化让物理和数字的无缝衔接，人们将在数字化技术构建起的“数字虫洞”中随意“穿梭”，进一步增强对现实世界的控制。

物理世界的数字化重构



来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

云服务普惠化迈向新阶段

“信息管理一体化”取代狭义DevOps，云服务化繁为简

随着云技术的发展和云计算理念的演进，云服务的使用门槛不断降低，云技术将由专业的技术部门、技术人员下沉到业务部门与普通用户，云服务的普惠能力将迈入新的广度和深度。1) 在企业组织形态上，以DevOps为代表的“云原生部门”，将逐步拓展至非IT领域，加速形成“信息管理一体化”；2) 在个人能力边界上，云产品将进一步化繁为简，以更“亲民”的形态，降低企业管理者和普通用户的使用门槛，从而实现数字技术红利的“普惠化”。

普惠云服务重新定义组织与个人



类似云原生的应用打通了开发与运维，实现了企业组织架构的重塑。随着企业上云加速，云计算已然成为企业管理部门必备工具。相应的，企业信息化部门也需要更了解企业业务形态。“云+行业”驱动“技术+业务”融合，未来企业组织架构将更彻底地打通管理层与信息技术，向“信息管理一体化”迈进。

目前云计算的应用仍然是聚焦于企业层面，云计算的使用者也集中于专业的IT技术人员。但伴随着以“低代码”、“无代码”等概念的推广，云计算在技术能力上将不断化繁为简，通过屏蔽更多的底层技术，让无技术背景的个人用户也可以通过使用云工具，实现个人IT能力的重塑。

用户感知革新SaaS产品价值评估体系

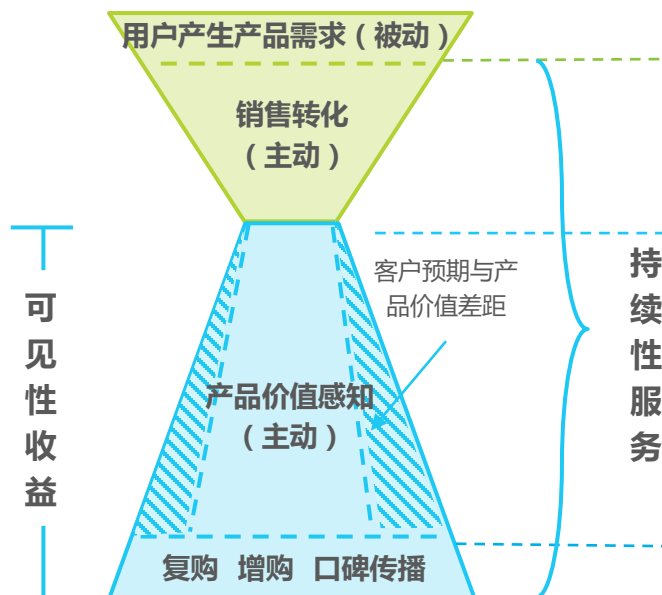
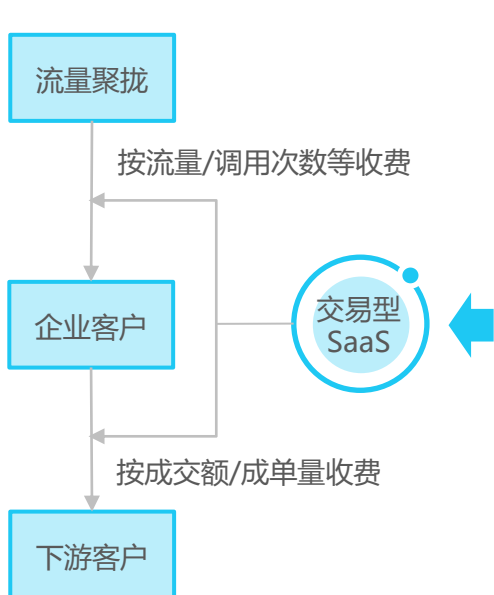
为用户提供可见性收益和持续性服务是SaaS厂商的发力点

提升终端用户的使用体验正在成为SaaS厂商的核心关注点，SaaS产品的价值厘定主导权将从厂商侧向用户侧倾斜。产品效益与服务价值将作为评估SaaS产品价值的重要标准，成为驱动SaaS厂商良性发展的关键轴承。厂商通过SD和CSM为用户提供全流程、陪伴式服务，让用户拥有一致化的产品使用体验。

依据企业可见收益厘定抽成基数的交易型SaaS将是部分厂商的未来发力方向。一方面，流量聚拢和促进成单，将可以帮助上下游相对分散的企业创收；另一方面，交易型SaaS为厂商提供了新的收入来源，有效提升了客户粘性和忠诚度。

SaaS产品的重心向用户价值感知倾斜

产品效益实现流程



客户价值提升旅程

客户认知阶段

销售部门介入

销售转化阶段

- 客户需求匹配
- 引导付费决策

客户成交
客户成功部门介入

客户留存阶段：

- 指导客户运用产品解决痛点
- 实时反馈进行产品功能迭代
- 实现产品价值延伸
- 实现口碑传播

复购增购节点

客户复购及布道阶段

持续性服务

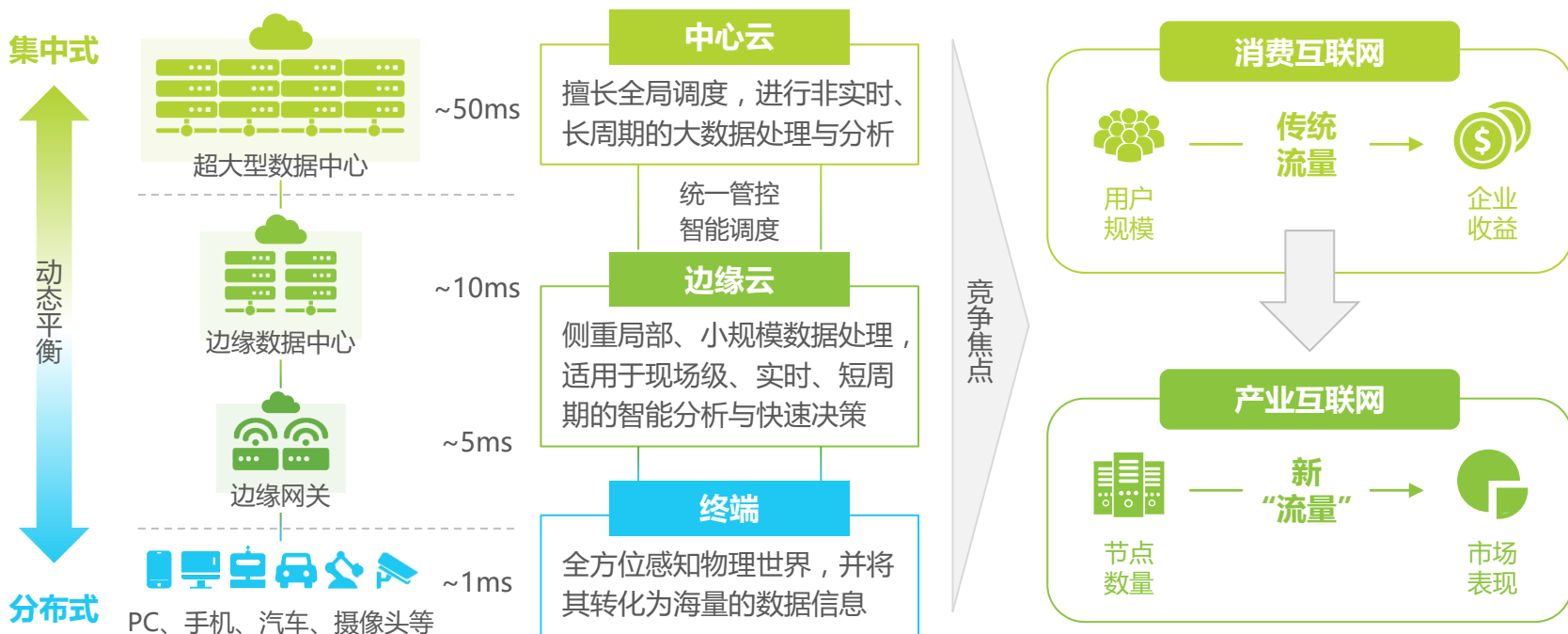
边缘计算驱动云行业步入新流量之争



算力在中心和边缘间动态平衡，边缘节点构筑云厂商话语权

技术进步推动性能提升、成本降低，上一代计算模式普及驱动数据量和计算需求增加，打破既有的成本与效益平衡，进而进入新一轮的周期。基于同样的逻辑，数据量的增长导致集中式云计算出现瓶颈，2020年到2030年将会是边缘云计算从兴起到繁荣的关键十年。算力革命推动云产业开启新周期，边缘节点将成为未来云厂商话语权的决定性因素，云服务行业从对云资源的竞争转为云技术的竞争，最后走向云流量的竞争。5G被公认为边缘计算时代最重要的网络技术，5G用户面功能UPF下沉实现了业务数据的本地卸载分流，使得边缘云节点可以灵活部署在不同的网络位置，预计边缘云时代的到来将促进5G行业应用的商业化落地。

中心+边缘的算力新模式构筑竞争话语权



来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

以云为底，掀起大数据智能化浪潮

云数智化变革升级，开启业务转型增长新时代

云数智的超融合发展，将带来云资源、数据资源和AI能力的极致解耦与弹性协同。拉通云服务调用、数据管理、AI模型训练及算法迭代等全链路资源后，在底层让云资源调配更加灵活弹性，在数据层与AI平台高效融合，在开发层实现敏捷式开发的质效提升，为企业提供从开发到部署、端到端的一站式大数据智能服务，达到资源节约、敏捷开发与高质效落地。

云数智的超融合态势

资源的极致解耦&弹性协同



一站式大数据智能服务

面向应用落地，以甲方诉求出发，提供从算力资源、数据管理到应用开发的一站式大数据智能服务，在极致解耦与弹性融合下，达到**资源节约、敏捷开发与高质效落地**。

云数智下的AI效率化生产平台

算力

提供灵活开发环境，算力资源与数据、模型算法的弹性协同

数据

数据汇聚与自治，为数智应用实时高效地提供大规模高质量数据

算法

深度集成AIOps/MLOps，提升算法模型的开发效率，快速应对业务应用开发需求

客户侧

- ✓ 简易且多样化部署形式
- ✓ 开箱即用，一站式服务

开发者

- ✓ 敏捷开发、拉通框架、跨模块复用

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_35713

