

# 中国网络招聘市场发展研究 报告

©2022.4 iResearch Inc.



## 发展背景

政策：多部门印发政策意见多维度**促进就业**，推进人力资源市场体系建设  
经济：经济平稳健康发展，服务业复苏迹象强烈，**稳增长目标保障就业市场稳定**  
社会：劳动人口下降明显，人才质量提升，我国从人口红利时期迈入**人才红利**时期  
技术：**AI技术**已渗透招聘的最底层逻辑，多种类型AI技术普及应用



## 发展现状

市场规模：2021年市场规模达到**160亿**，较2020年增长**48.2%**，未来三年将保持中高速增长  
PC端：用户数量同比增长但用户使用时间减少，用户使用时间集中于**3月份和8月份**  
移动端流量：**3月份和7月份**为流量高峰，各项指标相较2020年有较大增长  
移动端平台：TOP3平台维持流量高位，各平台旺季出现分化



## 市场变化

总览：供不应求，但供求匹配度较低，**结构性就业矛盾**日益凸显  
雇主：**小微企业、新经济**成为就业“蓄水池”，招聘成本上升但完成率下降，**灵活用工**蓬勃发展  
求职者：失业率回落，但**青年群体就业压力较大**，青年新经济形态就业人数增加  
平台侧：行业玩家踏进**蓝领招聘**市场，行业向**数字化、规范化**迈进



## 发展趋势

顽疾：**技能供需错位**亟需合力解决，**灵活用工效率质量**存在较大提升空间  
平台：提供多元服务，**为高校**提供就业指导、职业规划等服务，探索B端**培训转职**等潜力业务，提升C端**求职效率和体验**  
企业雇主：招聘提效的同时注意**优化求职者体验**  
求职者：不断更新知识结构，**软能力**重要性愈发突出

中国网络招聘行业发展背景

1

中国网络招聘行业发展现状

2

中国网络招聘市场新变化

3

中国网络招聘行业未来发展趋势

4

# 宏观发展环境——政策

## 深入实施就业优先战略，扩大就业容量，提升就业质量

就业是最大的民生，也是经济发展最基本的支撑。“十四五”时期，实现更加充分更高质量就业，是推动高质量发展、全面建设社会主义现代化国家的内在要求。2021年，国务院、人社部等多部门印发政策意见，强化就业优先导向的宏观调控，指出要深入实施**就业优先战略**，全面强化就业优先政策，坚持经济发展就业导向，扩大就业容量，提升就业质量，促进充分就业，缓解结构性就业矛盾，防范化解失业风险，努力实现更加充分更高质量就业。

### 扩大就业容量

- ◆ 国务院：《“十四五”就业促进规划》
- ◆ 国务院办公厅：《关于进一步支持大学生创新创业的指导意见》
- ◆ 江苏：《关于支持多渠道灵活就业若干措施的通知》

1. 坚持经济发展就业导向，不断扩大就业容量，支持多渠道灵活就业和新就业形态发展
2. 强化创业带动作用，鼓励引导各类群体投身创业，放大就业倍增效应
3. 聚焦高校毕业生、城镇青年等重点群体，完善重点群体就业支持体系，增强就业保障能力

### 提升就业质量

- ◆ 中共中央办公厅、国务院办公厅：《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》
- ◆ 人社部等4部门：《“十四五”职业技能培训规划》

1. 健全完善终身职业技能培训体系
2. 提升职业技能培训供给能力
3. 提高职业技能培训质量
4. 加强职业技能培训标准化建设
5. 加快构建现代职业教育体系，培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠

### 推进人力资源市场体系建设

- ◆ 人社部：《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》
- ◆ 国务院：《“十四五”就业促进规划》
- ◆ 广东：《广东省人力资源服务业发展“十四五”规划》

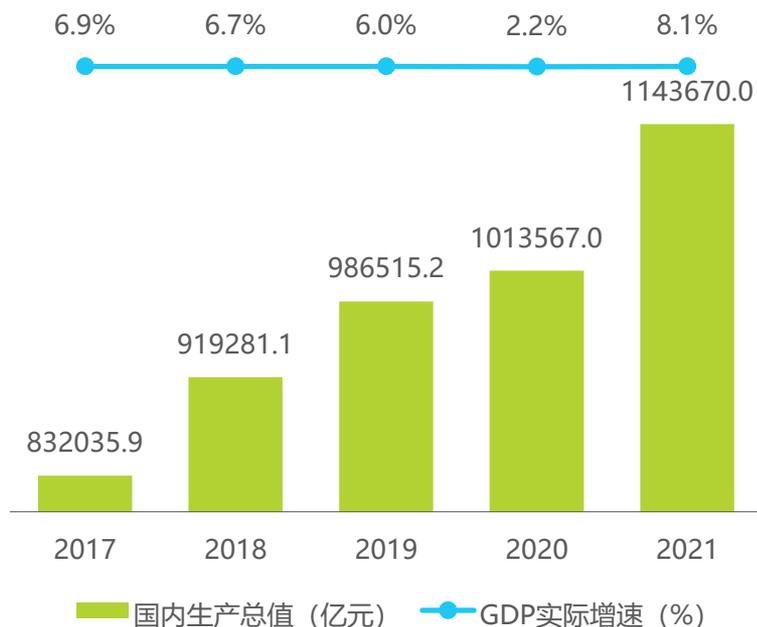
1. 推动人力资源服务与实体经济融合发展，引导人力资源服务机构围绕产业基础高级化、产业链现代化提供精准专业服务
2. 大力发展人力资源管理咨询、高级人才寻访、人才测评等高技术、高附加值业态
3. 开展“互联网+人力资源服务”行动

# 宏观发展环境——经济

## 平稳健康的经济环境为稳就业、保就业提供坚实保障

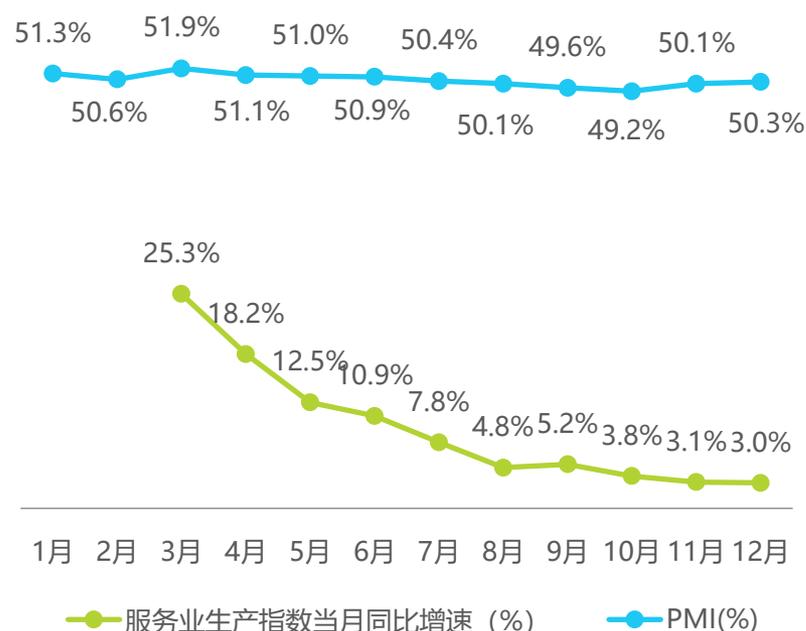
2021年，我国经济企稳回升，2021年GDP达114.4万亿元，在2020年疫情冲击的低基数下，同比增长8.1%；从制造业来看，大部分月份制造业采购经理指数（PMI）均高于50%的临界点，景气水平有所回升；2021年服务业生产指数累计同比增速达13.1%，呈现稳步复苏的态势。但进入2022年，经济面临着“需求收缩、供给冲击、预期转弱”的三重压力，稳增长任务繁重，会对就业创造构成宏观制约，多项宏观政策将靠前发力，为稳增长稳就业提供稳定环境。

### 2017-2021年中国GDP及实际增速



来源：国家统计局。

### 2021年服务业生产指数及PMI指数



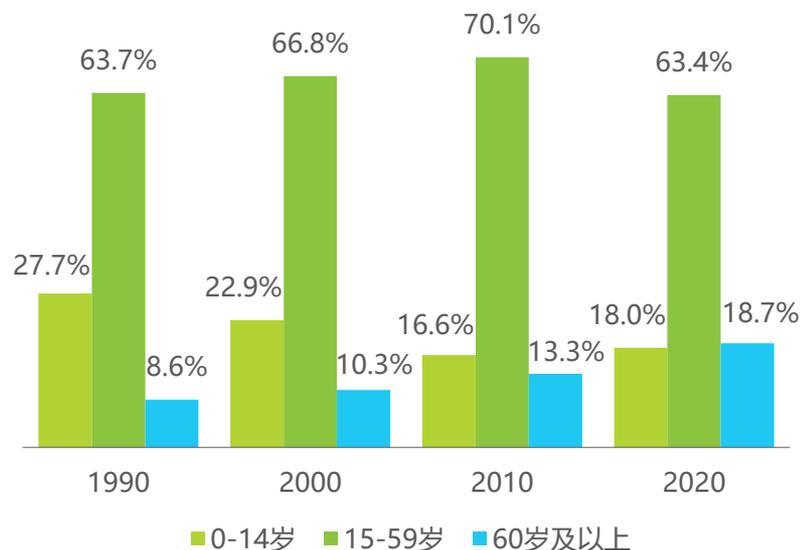
来源：国家统计局。

# 宏观发展环境——社会

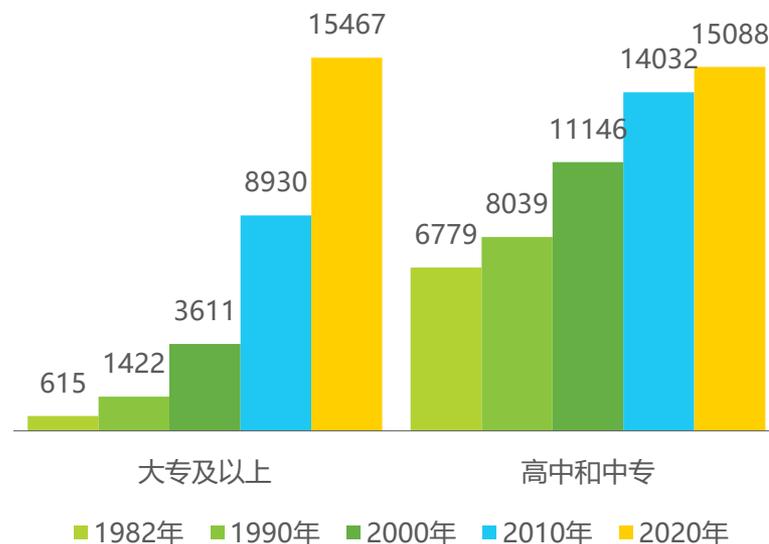
## 劳动年龄人口下降，人口质量明显提升

劳动年龄人口数量和比例双双下降，根据“七普”数据，我国劳动年龄人口（15-59岁）为8.9亿人，占总人口比重为63.35%，相较于“六普”，劳动年龄人口减少了4500万人，比重也下降了6.79个百分点，我国的人口红利优势正逐渐削弱；与此形成对比的是我国不断提升的人力资本，2020年每十万人中拥有大专及以上学历、高中和中专学历的人口数量分别达到15467人和15088人，受教育程度的明显提高，表明我国正逐步向人才红利型社会转型。

### 1990年-2020年我国历次人口普查人口年龄构成



### 1982年-2020年我国历次人口普查每十万人拥有的受教育程度



来源：2020年第七次全国人口普查主要数据。

来源：2020年第七次全国人口普查主要数据。

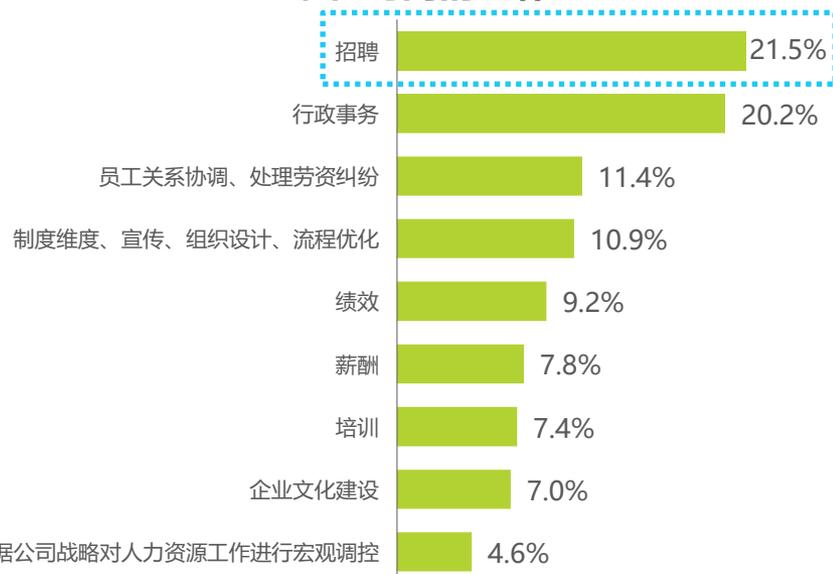
# 宏观发展环境——技术

## 技术赋能招聘模式创新，提升招聘体验和效率

2021年，各平台继续加紧AI等关键技术在招聘各个环节的布局，对招聘产业链中的各角色均起到了极大的帮助：

- 利用AI技术可以为**雇主企业**进行简历筛选和人才搜寻，招聘聊天机器人、AI面试、AI人才测评等的普及应用将HR从繁琐的事务性工作中解脱出来，同时大大提升了招聘效率，帮企业以更低的时间和金钱成本招到更合适的候选人；
- AI技术通过大数据集群及对用户操作行为进行分析可以为**求职者**提供职位的精准个性化推荐，为求职者提供更加安全、真实、高效的求职体验。

### HR最花时间的的工作



根据公司战略对人力资源工作进行宏观调控



精准匹配



自动化流程

### AI+招聘的主要价值

- **简历筛选**——通过考察候选人的通用素质和知识技能，结合**企业能力模型进行不同层面的解析和匹配**，为企业从海量的简历中高效筛选出更加匹配的优质潜在候选人。
- **职位精准推荐**——通过大数据集群及对用户操作行为进行分析，充分了解用户的求职偏好，进而构建招聘场景的知识图谱，**形成用户标签体系**，为求职者提供更加**精准个性化的职位推荐**。
- **AI面试**——采用语音识别、图像识别等人工智能技术对候选人进行面试，并对答案进行分析，给出评分报告，筛选出得分较高的候选人，HR结合简历来判断是否进行后续的面试。这在**大规模招聘**中的价值尤为凸显。
- **AI人才测评**——AI技术结合心理学等学科，通过互动游戏的方式对企业候选人进行测评，减轻了人为偏见，更加公平公正，并为企业筛选出**更加契合岗位要求和企业文化**的候选人；趣味的互动测评形式也有助于提升求职者的体验。

来源：三茅网《2019年中国HR生存发展现状》。

来源：艾瑞咨询研究院自主研究绘制。

中国网络招聘行业发展背景

1

中国网络招聘行业发展现状

2

中国网络招聘市场新变化

3

中国网络招聘行业未来发展趋势

4

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_41136](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_41136)

