

中国政企数智办公平台 行业研究报告

©2022.11 iResearch Inc.



外受互联网发展、技术革新和疫情推动，内受数字化改革和协同办公需求升级影响，办公平台经过协同管理软件、信息统一门户两种形态，**向具备应用聚合能力的数智办公平台方向发展**。随着政企内部组织提效需求的增加，**以即时通讯（IM）为切入点搭建办公平台逐渐成为趋势**。



受数字化和疫情影响，**2021年政企数智办公平台市场规模达74亿元，增速达22.1%**。随着移动化办公渗透加深带来的第一轮建设和政企内部需求升级引导的第二轮建设，预计市场在**未来3年将以20%的复合增速增长**。



数智办公平台的主要收费模块有三部分：基础产品、定制集成服务和运维运营服务。在平台设计和研发环节，**平台接口设计、信息跨应用统一管理和前端界面自定义配置**是主要难点；在平台实施和运维环节，**系统接口规范性、客户个性化需求和客户配合度**是主要难点。



搭建政企数智办公平台的主要服务商有通信技术厂商、系统集成商、办公自动化（OA）厂商和移动办公厂商。其中**系统集成商对IT实力较强的中大型企业有相对优势；办公自动化厂商是政企搭建数智办公平台的中庸选择；移动办公厂商对规模小、需求简单的组织有相对优势；通信技术厂商灵活性高且有成型的移动端产品，政企需求均可覆盖**。



随着服务商与政企需求磨合，未来数智办公平台会朝着**移动化、智能化和集约化**方向发展，同时衔接外部客服类系统，实现**内外协同**。此外，未来行业有望自发或由头部厂商引导形成**行业接口规范**，改善目前实施时存在的接口调用难、业务系统不互通等问题。

报告阅读指南

01. 政企数智办公平台的发展背景 (P4-P14)

行业发展的宏微观驱动力？

P10

数智办公平台的市场规模？

P14

政府与中大型企业的需求差异？

P18

数智办公平台的实施流程？

P19

数智办公平台的搭建难点？

P20

数智办公平台的商业模式？

P23

02. 政企数智办公平台的架构设计 (P15-P23)

数智办公平台服务商优劣势对比？

P26

数智办公平台服务商选择建议？

P32

03. 政企数智办公平台的落地实践 (P24-P32)

未来平台的迭代方向或行业发展趋势？

P34

04. 政企数智办公平台的发展趋势 (P33-P36)



政企数智办公平台的发展背景

1

政企数智办公平台的架构设计

2

政企数智办公平台的落地实践

3

政企数智办公平台的发展趋势

4

报告研究范畴界定

面向政企，具备应用聚合能力的统一办公平台

政企数智办公平台是面向以政府机构和国有企业为主体的中大型组织，具备应用聚合能力的统一办公平台。通常而言，平台本身会提供包括即时通讯、视频会议、电子邮箱、在线网盘、组织通讯录及日程待办等在内的基础办公模块。在此基础上，数智办公平台可依托开放的标准接口，与第三方业务系统进行全面集成，实现以统一平台聚合各类应用的能力。相比于独立建设、相互割裂的业务系统搭建方式，数智办公平台提供了统一的身份认证、统一的消息待办通知以及统一的业务应用入口，有效提升了工作人员的办公效率，改善了数字化办公体验，是政企迈向数字化转型新阶段的重要助推器。

政企数智办公平台概念界定



来源：艾瑞咨询研究院结合融云专家访谈自主研究及绘制。

政企数智办公平台的发展历程

平台功能从流程到通信到系统集成，并以疫情为契机快速发展

由于政企规模增长和业务线扩张，单功能模块的应用软件无法满足政企内部复杂的办公场景和日益膨胀的沟通需求。同时，受数字化转型和信创政策推动，办公自动化厂商（OA厂商）、移动办公厂商和通信技术厂商纷纷入局，以办公自动化或即时通讯产品为基础，逐步发展出流程管理、内部通讯、内部系统集成与接口开放等功能，全方位赋能政企办公。办公管理系统的产品形态也从基础办公软件向信息门户系统再向数智办公平台的方向演进。2020年受疫情影响，跨区域、跨终端沟通和办公协同需求爆发，数智办公平台得到进一步普及和应用，也推进其产品形态朝着移动化和智能化方向发展。

政企数智办公平台的发展历程



来源：艾瑞咨询研究院结合融云专家访谈自主研究及绘制。

政企数字化转型的意义 (1/2)

通过数字化转型，对全国经济与数字经济形成强力支撑

中国数字经济总规模逐年增长，至2021年占GDP比重已达到39.8%。数字经济的发展对网络基础设施建设提出了更高要求，加强关键技术攻关，加快推进数字产业化是当前社会发展的主要方向。就2021年全国经济结构而言，国有企业营收总量占比约66%，是数字经济战场的主力军，也是数字化转型的先锋队。政企通过数字化转型，对业务系统和管理模式进行从内而外地升级改造，形成对全国经济与数字经济的强力支撑。

政企数字化转型的外因及意义

① 数字经济成为拉动经济增长的强力引擎

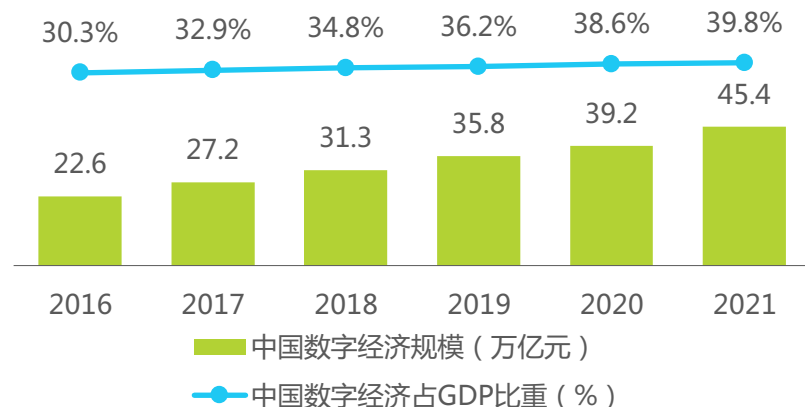
② 国有经济是数字经济战场的主力军

③ 各领域央企加码布局数字化转型战略

截至2022年7月各领域公开数字化转型战略路线的央企数量



2016-2021年中国数字经济规模及占GDP比重



2021年全国国有及国有控股企业占全国GDP比重



来源：中国信息通信研究院《中国数字经济发展报告》，CNNIC《中国互联网络发展状况统计报告》，财政部，艾瑞咨询研究院结合融云专家访谈自主研究及绘制。

政企数字化转型的意义（2/2）

通过数字化提升组织效率、盘活跨系统信息，让业务加速运转

除支撑全国经济与数字经济外，政企数字化转型对自身发展也有重要意义：

（1）避免“木桶效应”：数字化浪潮全面推进，中小型政企相对转型灵活，但为避免出现“木桶效应”，政企需将数字化转型提上议程，让自身资源和技术禀赋与外界保持动态平衡；

（2）统一架构与效率提升：随着政企办公业务多样化以及内部系统复杂程度提升，基于传统信息化思维建设的独立业务系统的弊病逐渐显露：系统割裂导致的信息流通不畅和跨系统操作不同步、内部跨部门沟通存在时滞导致业务流程进度脱节等问题均制约了政企的业务发展。为盘活跨系统信息，同时提升组织效率，政企亟需以数字化转型为导向，建立起以内部通讯为核心、集成各业务系统的办公平台，用工具赋能人效提升，加速业务运转。

政企数字化转型的内因及重心



紧跟大环境数字化进程，避免在拓展业务时，出现“木桶效应”

内因1：避免
“木桶效应”

内因2：统
一架构与效
率提升

管理层面

业务线扩张与内部整合双向需求递进，政企通过**精细化运营与组织效率提升**驱动整体业务流程高效运转

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_49349

