



极光大数据

# 网约车行业研究报告

2019年1月网约车行业研究报告

极光大数据

2019年1月

# 目录

1 网约车市场动态和平台简介

2 网约车运营情况

3 主要网约车平台用户画像

CHAPTER 01

# 网约车市场动态和平台简介

# 网约车市场近期发展动态

## 车企集中发力布局网约车和网约车企业走向合规经营是网约车领域近期两大动态

- 从2018年6月开始，有关部门进一步加强对网约车行业的监管，相关法规陆续颁布实施；9月份，在安全问题频发的情况下，交通运输部联合多部门陆续进驻滴滴出行、首汽约车、神州专车等网约车和顺风车平台公司，开展安全专项检查
- 2018年，车企在网约车业务上的布局明显加快，许多国产汽车品牌和国际车企巨头纷纷入局国内网约车

### 网约车政策监管

2018年6月1日，《出租汽车服务质量信誉考核办法》颁布实施，将网约车纳入出租汽车，统一监管

2018年6月5日，交通运输部等七部门联合印发《关于加强网络预约出租汽车行业事中事后联合监管有关工作的通知》

2018年9月10日，交通运输部、公安部联合发布《关于进一步加强网络预约出租汽车和私人小客车合乘安全管理的紧急通知》，提出对现有网约车和私人小客车合乘服务的驾驶员进行一次全面清理

### 车企扎堆布局网约车

2018年7月，**中国一汽、东风汽车和重庆汽车**合资组建T3出行服务公司

2018年9月，**众泰汽车与福特智能出行**组建公司，首先在浙江省内开展网约车业务

2018年10月24日，**戴姆勒联手吉利集团**成立合资子公司，提供高端专车出行服务

2018年12月5日，**东风汽车**宣布将在“东风出行”平台上运营网约车业务

2018年12月14日，**BMW集团**宣布在中国进一步拓展旗下ReachNow即时出行业务范围

2018年12月18日，**上汽集团**推出“享道出行”打车服务

数据来源：根据公开资料整理

# 主要网约车企业简介——滴滴出行

## 滴滴出行是领先的一站式移动出行平台

- 滴滴出行自2012年9月在北京上线以来，通过合并、收购、投资等方式逐步扩展其出行服务版图，形成出租车、快车、专车、豪华车、公交、代驾、共享单车、共享电单车、共享汽车等多元化的出行和运输服务
- 除了中国以外，滴滴出行还在日本、巴西、墨西哥和澳大利亚等地提供出行服务



### 滴滴出行

2012年9月在北京上线

一站式移动出行平台



多元化的出行和运输服务



出租车



快车



专车



豪华车



公交



代驾



共享单车



共享电单车



共享汽车



全球化出行服务

中国

日本

巴西

墨西哥

澳大利亚

数据来源：根据公开资料整理

# 主要网约车企业简介——首汽约车

## 首汽约车围绕“高品质”的品牌核心打造优质出行服务

- 自2015年9月上线以来，首汽约车坚持以国宾级服务和合规可信赖的品牌形象，成为用户商旅出行首选品牌；同时积极配合各地方网约车政策，成为目前市场上最合规的网约车平台，更多次为国家级别的重要会议提供用车保障
- 首汽约车还通过数据整合和智能科技满足不同人群、不同场景的企业和个人商旅出行需求，形成了独有的智能出行生态圈



**首汽约车** 首汽集团打造

2015年9月上线

品质出行服务

常规的网约车服务场景

即时用车、预约用车、机构用车、日租、半日租、接送机

个性用车

指定司机、批量用车、多日接送、代人叫车、无障碍车、出租车、深港通、代驾、国际用车、周边游、短租自驾、大巴

数据来源：根据公开资料整理

# 主要网约车企业简介——曹操专车

曹操专车是吉利集团布局新能源汽车共享生态的战略投资业务

- 曹操专车自2015年11月上线以来，秉持“低碳致尚、服务至上”的核心价值观，将全球领先的互联网、车联网、自动驾驶技术以及新能源科技，应用于共享出行领域，致力于为用户创造和提供一站式的健康、低碳、共享出行生活方式



**曹操专车** 吉利集团战略投资

2015年11月上线

互联网+新能源出行服务平台

## 基础服务：

新能源专车及时接驾、  
公车公营、动态折扣、  
高性价比

## 特色服务：

新能源专车、预约服务、  
接送机、城际快车等

## 增值服务：

司机+保镖专车、翻译  
专车、特护专车、导  
游专车等

## 大客户服务：

政府集团企业客户一站式  
服务、一键接驾、预约服  
务、会务接待、对公结算

数据来源：根据公开数据整理

## CHAPTER 02

# 网约车运营数据

本报告中的网约车为狭义网约车定义；以出租车和顺风车的信息服务业务为主的嘀嗒出行不在本次报告研究范围内

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_22087](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_22087)

