



JIGUANG
—— 极光 数据服务

果粉调查

iPhone新机型，你买账吗？

极光大数据


2018.10


关键发现

 高忠诚度！88%iPhone换机用户仍然选择苹果

 41.2%iPhone换机用户计划购买iPhone XS Max

 7P换机用户最想购买iPhone XS Max，7换机用户青睐iPhone XS，8和6P更多考虑购买iPhone XR

 iPhone XS/XS Max口碑较好，半数果粉认为其值得买；相对地，iPhone XR则不太被看好，近两成果粉认为其不值得买

 相比80后iPhone用户，90后更关注外形设计，不太在乎价格

目录

01 / CHAPTER ONE

1 果粉换机意向洞察

02 / CHAPTER TWO

2 果粉对iPhone新机评价

03 / CHAPTER THREE

3 果粉换机关注点

CHAPTER 01

果粉换机意向洞察

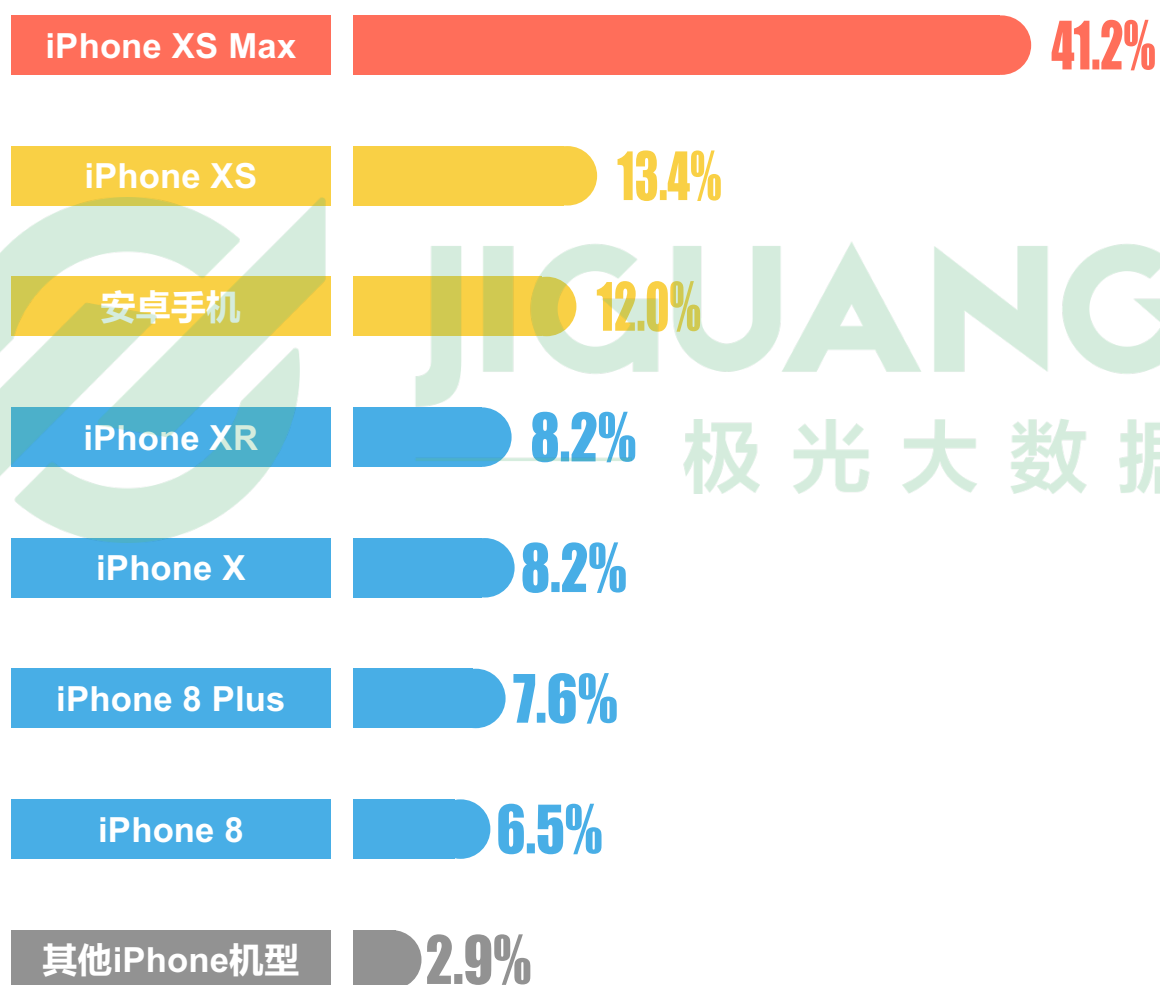


目标机型

iPhone XS Max对果粉换机用户吸引力最强，iPhone XR吸引力平平

- iPhone换机用户忠诚度高达88%，仅12%表示计划更换为安卓手机
- 超四成iPhone换机用户表示计划购买iPhone XS Max，购买意愿远高于同期发布的另外两款iPhone机型
- iPhone XR对iPhone换机用户吸引力与iPhone X相当

iPhone换机用户目标机型



数据来源：极光调研

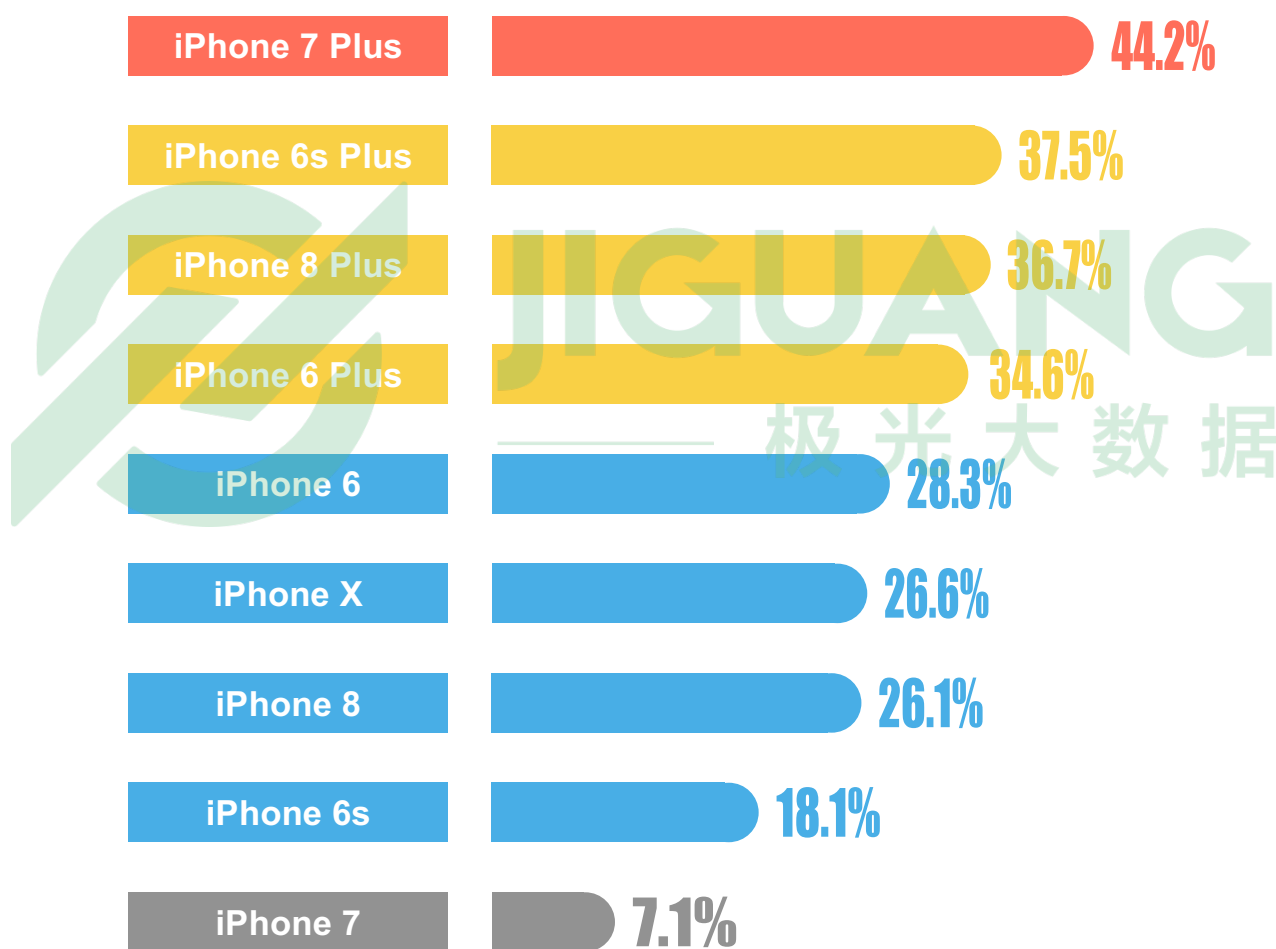
Q：下一部手机您预计购买以下哪个产品？（单选）

目标机型

要买就买最大的，Plus机型用户换XS Max意愿最强

- iPhone 7 Plus换机用户购买iPhone XS Max的意愿最强，其次为6s Plus、8 Plus和6 Plus用户
- iPhone 7换机用户购买iPhone XS Max的意愿最弱

各iPhone机型换机用户意图购买iPhone XS Max的比例



数据来源：极光调研

Q：下一部手机您预计购买以下哪个产品？（单选）

Q：您目前使用的手机型号是？（单选；图表中未显示“其他iPhone机型”选项）

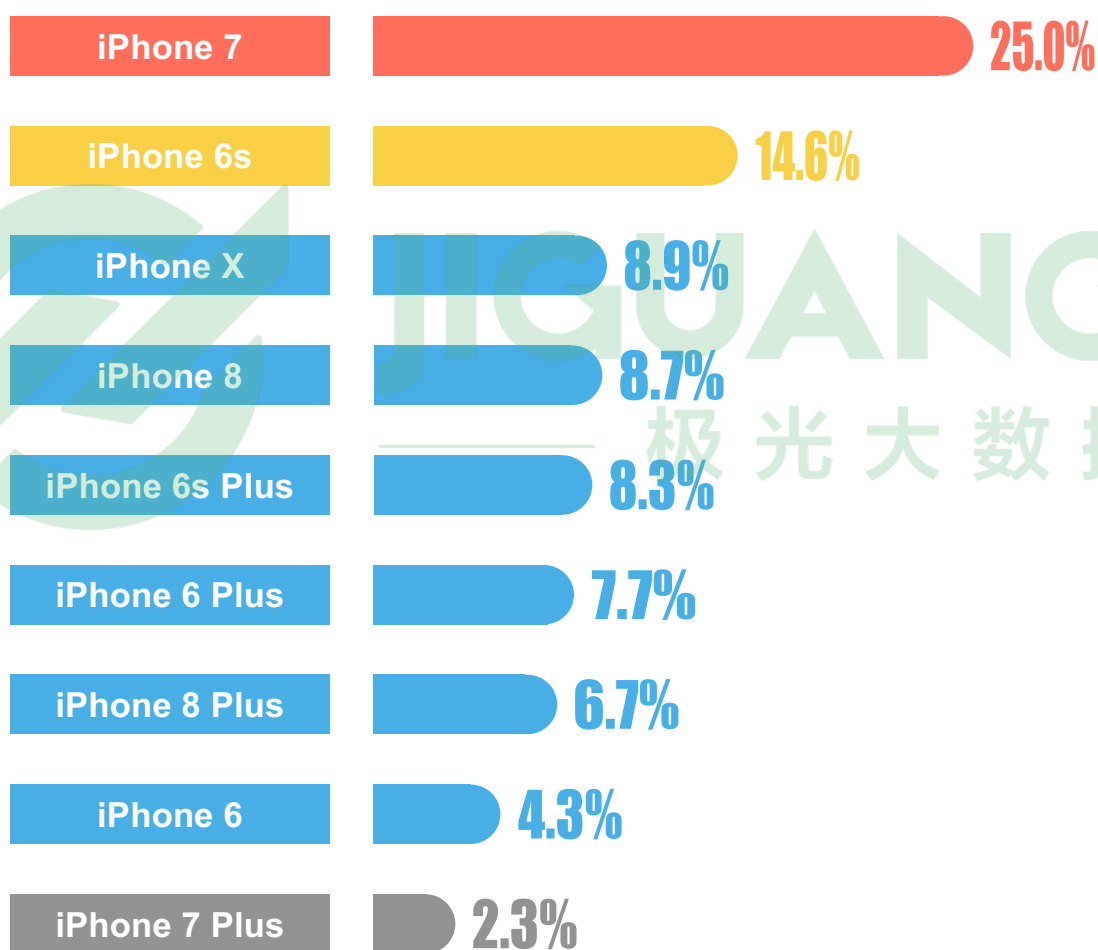


目标机型

iPhone 7换机用户购买iPhone XS意愿最强

- iPhone 7换机用户中，约1/4意图购买iPhone XS，此占比明显高于其他iPhone机型换机用户
- iPhone 7 Plus换机用户购买iPhone XS的意愿最弱

各iPhone机型换机用户意图购买iPhone XS的比例



数据来源：极光调研

Q：下一部手机您预计购买以下哪个产品？（单选）

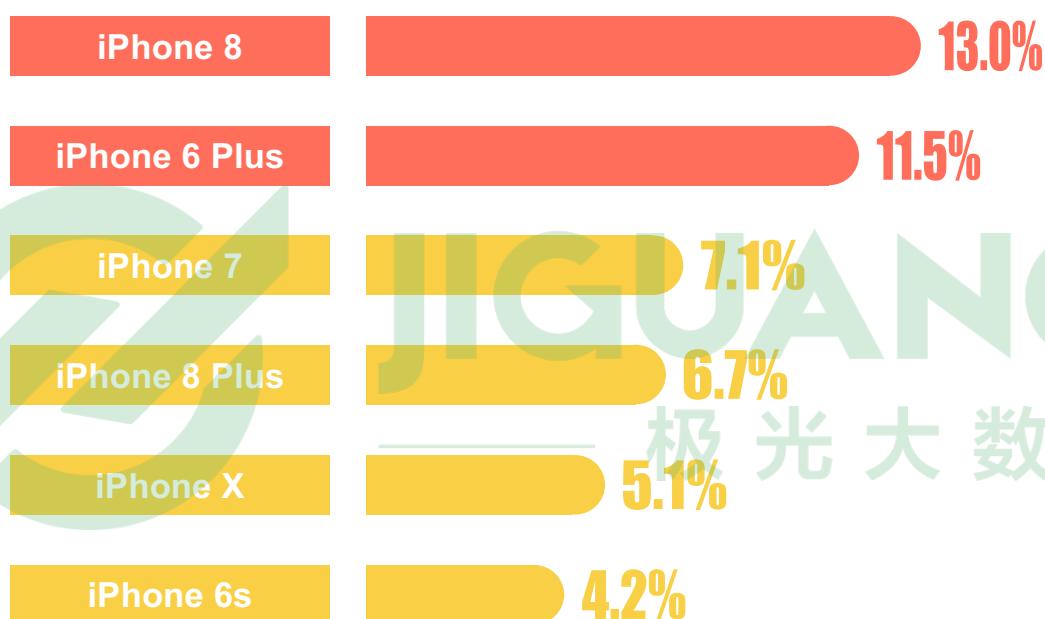
Q：您目前使用的手机型号是？（单选；图表中未显示“其他iPhone机型”选项）

目标机型

iPhone 8换机用户购买iPhone XR意愿最强

- iPhone 8和iPhone 6 Plus换机用户中，均有超过10%的用户意图购买iPhone XR
- iPhone 6、6s Plus及7 Plus换机用户则对iPhone XR兴趣缺缺

各iPhone机型换机用户意图购买iPhone XR的比例



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_22101

