



JIGUANG

—— 极光 数据服务

# 硬盘不够，网盘来凑

## 2017年11月云盘存储市场研究报告

极光大数据

2017.12

# 关键发现



过去一年云盘存储app用户规模有所波动，11月底用户规模为1.89亿



百度网盘app渗透率远高于同类竞品，截至11月最后一周为13.4%



OneDrive过去半年日新增用户均值为227.9万



百度网盘app过去半年DAU均值为1030.6万



90.2%的云盘存储用户仅安装一款此类型app，习惯不易改变



77.7%云盘存储用户为20-34岁用户

# 目录

1 行业介绍

2 运营分析

3 用户画像

CHAPTER 01

# 行业介绍

# 市场格局

## 个人网盘存储服务提供商主要可分为三类

- 目前市场上的个人网盘存储服务提供商可主要分为三类，一类为互联网企业，百度、腾讯等均涉及个人网盘市场；第二类为国内通信服务提供商，移动、联通、电信旗下均有相应产品；第三类为海外互联网企业，如微软等

## 网盘存储app市场格局



### 大型互联网企业旗下产品

百度网盘由百度在2012年3月推出；  
2012年7月，腾讯推出旗下云存储产品微云



### 国内通信服务提供商旗下产品

天翼云为中国电信旗下个人云存储产品；  
和彩云为中国移动旗下个人云存储产品；  
沃家云盘由联通云数据公司推出



### 海外互联网企业旗下产品

2014年2月，微软正式宣布OneDrive云存储服务上线，面向全球替代微软SkyDrive；  
Dropbox云存储服务由Dropbox公司提供，  
此公司于2007年创办，并于2008年上市

数据来源：根据公开资料整理

本页出现的企业logo排名不分先后，不包含行业内所有app

# 行业监管

## 网盘服务面临内容存储、转播合法性、安全性问题

- 2015年下旬至今，版权局、公安部、最高法等相继发布文件、法律法规，相关部门对于网盘存储市场监督管理逐步严格

### 相关部门对网盘存储市场监管趋严

#### 《关于规范网盘服务秩序的通知》



2015年10月20日，国家版权局发布《关于规范网盘服务秩序的通知》，要求网盘服务商承担监管责任，如采取有效措施制止用户违法上传、存储并分享某些作品

#### 五部联合着力治理利用网盘传播淫秽色情信息违法行为



2016年3月2日，全国“扫黄打非”办公室、中央网信办、公安部、工业和信息化部、国家新闻出版广电总局等五部门联合下发通知，全面开展打击利用网盘传播淫秽色情信息专项整治行动，着力治理利用网盘传播淫秽色情信息违法行为，并且公布了6起利用销售网盘（网盘）账号和密码传播淫秽色情信息牟利案件，其中就涉及360云盘、115网盘、乐视网盘等云存储工具

#### 以盈利为目的利用网盘传播淫秽信息或被追究刑事责任



《最高人民法院最高人民检察院关于利用网络云盘制作、复制、贩卖、传播淫秽电子信息牟利行为定罪量刑问题的批复》将于2017年12月1日起施行，对于以牟利为目的，利用网络云盘制作、复制、贩卖、传播淫秽电子信息的行为，可能会追究刑事责任

数据来源：根据公开资料整理

# 盈利模式

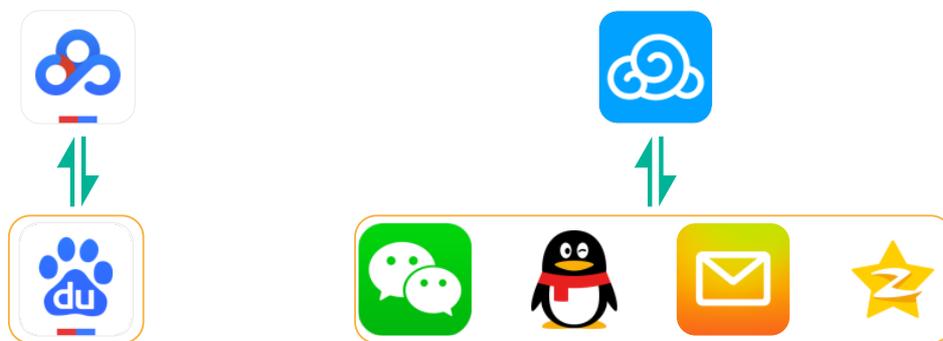
## 云盘存储app市场整体处于亏损状态

- 增值服务费为云盘存储类app主要盈利来源，但由于提供服务的技术门槛低，行业竞争激烈，同时服务器和宽带成本又居高不下，因此行业整体长期处于亏损状态
- 大型互联网企业依托云盘产品积累流量，并在各个产品之间形成相互引流和协同，从而实现产品价值最大化

### 云盘存储类app盈利模式



### 产品间引流协同，提升产品价值



数据来源：根据公开资料整理

# 行业动态

## 2016年云盘存储关停潮

- 2016年，多家个人云盘存储服务提供商选择关停或停止部分服务，部分网盘选择转型开展其他业务

### 云盘存储应用转型、关停



UC网盘，2016年4月15日宣布终止网盘存储服务



迅雷快盘，2016年4月27日发布公告称“所有用户数据保留到2016年6月30日，过期不再保留，其后快盘全面转型个人视频服务功能”



华为网盘，2016年5月，宣布“即日起停止用户数据存储分享服务，用户数据保留至2016年6月30日止；7月1日起终止免费永久空间资格，并开始对付费服务进行退款”



新浪微盘，2016年6月30日关闭个人用户存储服务

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_22137](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_22137)



云报告  
<https://www.yunbaogao.cn>

极光 数据服务  
<https://www.yunbaogao.cn>

云报告  
<https://www.yunbaogao.cn>