

现代化云办公解决方案 中国市场白皮书

普华永道 | 微软中国 联合出版



普华永道



关于普华永道

- 普华永道在中国内地、香港、台湾及澳门成员机构根据各地适用的法律协作运营。整体而言，员工总数超过20,000人，其中包括超过720名合伙人。在普华永道，我们的使命是解决重要问题以及建立社会信任。这是我们在提供专业服务及作出商业决定时的重中之重。
 - 普华永道的信息安全团队在全球拥有超过1,600名的信息科技风险和信息安全专家，我们可以帮助客户了解不断变化的安全风险挑战，适应并响应商业生态系统的固有风险，优先识别并保护企业最有价值的资产，以支持企业的经营战略。
-

关于微软中国

- 微软（中国）有限公司（以下简称“微软中国”），是世界500强的跨国科技公司微软的在华中流砥柱。致力于提供云计算、人工智能、大数据和物联网等技术、产品、平台与解决方案，携手全球的合作伙伴生态，为各行各业的企业提供有针对性的解决方案。
- 微软中国正积极发力现代化工作模式、集成的业务应用、应用和基础架构，以及数据及人工智能等四大数字化转型应用场景。在数字化转型的浪潮席卷全球之际，全面渗透到企业生产力中，帮助企业在未来数字经济中抢占先机。

报告声明

- 本报告的信息来源于本次调研所收集的数据以及公开的资料，对于信息的准确性、完整性和可靠性不做任何保证，在不同时期可能会得出与本报告不一致的观点。
- 本报告仅供一般参考使用，不构成具体事项和咨询意见，普华永道商务咨询（上海）有限公司（以下简称“普华永道”）和微软（中国）有限公司（以下简称“微软中国”）均不对本报告内容承担审慎责任，并且未就本报告内容做出任何明示或暗示保证，读者不应依赖本报告内容做出投资或其他商业决定。如需具体意见，请咨询专业顾问。
- 本报告著作权由普华永道和微软中国共同所有。报告中所有文字、数据、图片、表格，均受中华人民共和国著作权法及其它法律法规保护。未经普华永道和微软中国书面许可，任何机构和个人不得基于任何商业目的使用本报告中的信息（包含报告全部或部分内容）。如果任何机构和个人因非商业、非盈利、非广告的目的需要引用本报告中内容，需要注明“转载自普华永道商务咨询（上海）有限公司和微软（中国）有限公司联合发布的《现代化云办公解决方案中国市场白皮书》”。

主要研究与洞察



本报告主要内容及数据来源于《中国现代化云办公解决方案使用情况调查问卷》。问卷由普华永道和微软中国共同发起，共回收782份样本，主要覆盖制造业、IT行业、金融行业、政府与公共服务、专业服务（如咨询/税务/法律）等。

主要洞察

- **安全第一：逾九成**企业高层认为安全将成为办公软件的核心诉求
- 单一协作工具仅能满足用户部分需求，企业需要一套**集成式协作办公解决方案**
- 企业用户期待更高阶的黑科技——**AI技术拥有巨大应用空间**
- 现代化办公解决方案能够更好地支持企业**入华和出海**
- **一线员工**的现代化办公需求不容忽视
- **移动办公**成为现代办公刚需

现代化云办公解决方案的定义

现代化云办公解决方案（以下简称“解决方案”或“办公软件”），是指为企业提供文档编辑、文档存储、协作、沟通、移动办公等基于云服务的办公解决方案。

目录

1	前言：未来企业的多样化办公需求	05
2	市场调研方法介绍	07
3	调研结果分析：解密现代化云办公解决方案市场需求	11
4	云办公解决方案未来发展趋势	31
5	展望	40



01

前言：

未来企业的多样化

办公需求

前言： 未来企业的多样化办公需求

随着“数字时代”的到来，新的工作方式正在兴起，越来越多的工作需要人们的协同合作。传统的数字生产力工具逐渐无法支持员工协同工作，这些工具不仅成本高昂，而且信息安全可能也无法得到保障。

并且，千禧一代逐渐开始参与工作，他们的需求越来越多样化，办公习惯更倾向于移动化，即跨地点、跨时区、或跨设备地进行办公。公司开始寻找一种新的解决方案，它既能满足员工日益增长的通信和协作需求，又能具备安全且易用的特性。

同时，经济全球化已成为不可逆转的时代潮流，国家持续推动“一带一路”建设，鼓励企业“走出去”。中国企业凭借逐渐提高的实力，将成功的中

国商业模式推向海外，加速全球化布局。然而，在出海的过程中，企业需要解决跨地域协作与沟通、如何应对合规风险、如何利用本地资源提高效率等问题。

因此，企业用户对现代化云办公解决方案的需求变得越来越多样化。

本报告将针对现代化云办公解决方案的企业用户，在现代办公场景下使用软件和应用的需求展开分析。从市场调研结果着手，深度解析企业用户的使用习惯与需求，识别行业发展机遇与挑战。

02

市场调研

方法介绍



预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_19350

