



粤港澳大湾区数字治理 研究报告2022



普华永道



中山大学数字治理研究中心
Center for Digital Governance, SYSU



扫码下载报告



前言



近年来，大数据、人工智能、5G等技术的不断创新，带给经济、社会发展以及政府治理广泛而深刻的影响。在国家战略引导下，各地围绕数字治理提升进行着多维度、多领域的改革与创新。作为国家发展战略要地和经济、社会、科技等高度发达的粤港澳大湾区，其数字治理探索不仅直接推动着区域发展，也为全国数字治理创新提供了重要的参考与借鉴。

在此背景下，普华永道联合中山大学数字治理研究中心、广州市社会科学院城市文化所等多家机构，通过案例征集、实地调研、座谈交流等方式对粤港澳大湾区数字政府、数字社会和数字经济的最新探索进行体系化地梳理与总结，旨在全面、客观、准确了解粤港澳大湾区数字治理的现状与不足，并提出相关政策建议，从而持续关注、研究和推进大湾区的数字化进程。我们将三个多月来的研究成果汇编成册，完成了这份《粤港澳大湾区数字治理研究报告2022》。

研究报告显示，粤港澳大湾区通过理念、技术和管理等的不断创新，持续优化着政府治理能力、营商环境与政务服务，创新了社会治理模式以构建共建共治共享新格局，推动着以数字产业化以及产业数字化等为代表的数字经济发展，全面提升了数字治理水平并取得良好效果。未来，粤港澳大湾区要在数字生态构建、跨区域治理协同、政企合作、社会参与等方面探索和创新，进一步改善数字治理能力从而更好地赋能大湾区的建设与发展，探索数字治理的“湾区经验”与“湾区模式”。





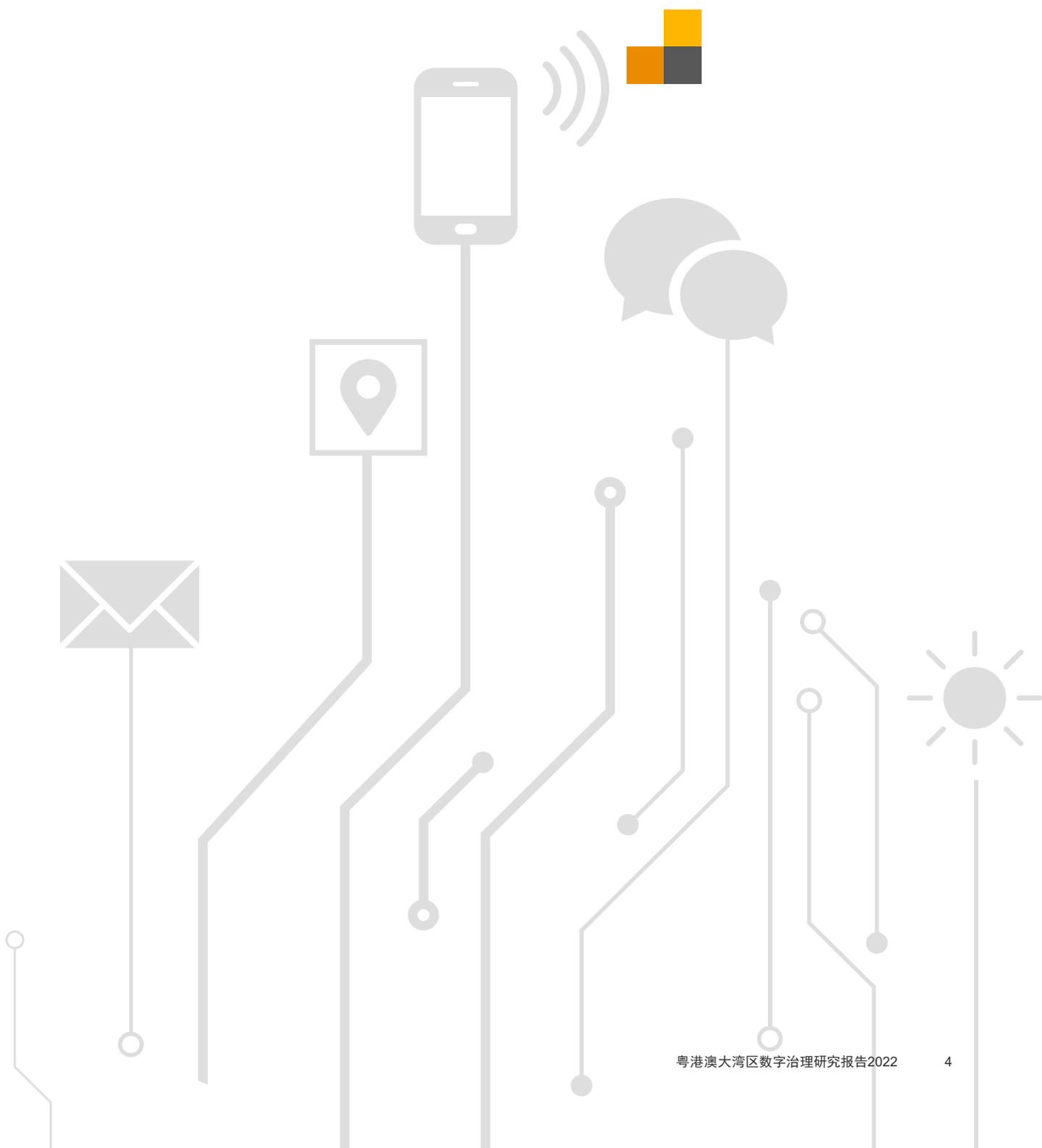
目录

第一章 粤港澳大湾区数字治理的背景	4
一、大湾区数字治理发展的政策背景	5
(一) 国家战略支持：加快数字化发展	5
(二) 区域政策推动：打造数字湾区	6
二、大湾区数字治理发展的建设基础	7
(一) 技术基础：新基建持续率先发展	7
(二) 实践基础：数字治理建设经验丰富	8
(三) 经济社会基础：公众数字素养与技能较高	11
第二章 粤港澳大湾区数字治理的探索与成效	12
一、大湾区数字治理探索概述	13
二、数字政府的探索	17
(一) 服务民生：“互联网+”赋能政务服务创新	17
(二) 服务企业：服务监管助力营商环境优化	18
(三) 服务政府治理：机制重塑推动“四个政府”建设	18
三、数字社会探索	20
(一) 融入社会生活	20
(二) 创新社会治理	20
(三) 构建共治格局	22
四、数字经济探索	23
(一) 产业数字化转型：数字赋能实体经济转型升级	23
(二) 数字产业化发展：数字驱动商业模式跨越发展	23
(三) 数字基础设施建设：数字基础设施重构生活新图景	24
(四) 数字金融探索：开放互联夯实未来数字经济发展基础	24
五、数字治理成效	25
(一) 数字政府：以人为本，建设服务型政府	25
(二) 数字社会：改变生活，打造智能化社会	26
(三) 数字经济：引领变革，加速高质量发展	26
第三章 粤港澳大湾区数字治理的问题与不足	27
一、治理环境：数字生态缺位	28
二、治理实践：跨部门协同不充分	29
三、治理体系：合作机制尚未形成	30
四、治理主体：政企合作、社会参与有待完善	31
第四章 粤港澳大湾区数字治理水平优化提升建议	32
一、强化数字治理理念，完善数字生态	33
二、建立跨层级跨部门协同机制，打破数字孤岛	33
三、建立健全粤港澳数字治理合作机制	34
四、完善政企合作机制，激发社会主体参与	34
第五章 结论	35
附录 2022粤港澳大湾区数字治理创新案例遴选结果	36
一、2022“数治湾区-粤港澳大湾区数字治理创新案例遴选”特邀案例	36
二、2022“数治湾区-粤港澳大湾区数字治理创新案例遴选”优秀案例	37
三、2022“数治湾区-粤港澳大湾区数字治理创新案例遴选”入围案例	45



第一章

粤港澳大湾区 数字治理的背景





一、大湾区数字治理发展的政策背景



（一）国家战略支持：加快数字化发展

当前，数字化转型已成为我国经济社会发展的主要特征，并不断创造出新的产业和经济增长点。习近平总书记在2021年世界互联网大会乌镇峰会致贺信中指出：“数字技术正以新理念、新业态、新模式全面融入人类经济、政治、文化、社会、生态文明建设各领域和全过程，给人类生产生活带来广泛而深刻的影响。”新兴数字技术的创新应用正贯穿到各个领域制度体系建设和治理现代化的全过程中，为应对数字技术创新带来的一系列调整，构建良好的数字生态，国家层面多次出台政策，为数字治理的建设和发展提供了强有力的战略支持。

2021年3月发布的《“十四五”规划纲要》中特别设置了“加快数字化发展 建设数字中国”章节，对加快建设数字经济、数字社会、数字政策，营

造良好数字生态做出了详细规划和部署。《“十四五”规划纲要》指出，要迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。

2021年12月发布的《“十四五”国家信息化规划》提出，要运用现代信息技术为“中国之治”引入新范式、创造新工具、构建新模式，建立健全规范有序的数字化发展治理体系。《信息化规划》围绕确定的发展目标部署了建设泛在智联的数字基础设施体系等10项重点任务，明确了5G创新应用工程等17项重点工程为落实任务的抓手，并把基础能力、战略前沿、民生保障等摆在了优先位置，确定了全民数字素养与技能提升等10项优先行动。



（二）区域政策推动：打造数字湾区

近年来，粤港澳大湾区重点探索数字经济创新要素高效配置机制，力争构建与数字经济发展相适应的政策体系和制度环境，以数字湾区建设赋能粤港澳大湾区的高质量发展。

2019年2月印发的《粤港澳大湾区发展规划纲要》在优化创新要素配置、培育壮大新兴产业等方面作出明确部署，为数字治理的发展奠定了坚实基础。一方面，要“优化创新配置，建设培育一批产业技术创新平台、制造业创新中心和企业的技术中心”，“探索有利于人才、资本、信息、技术等创新要素跨境流动和区域融通的政策举措，共建粤港澳大湾区大数据中心和国际化创新平台”。另一方面，要“推动新一代信息技术等发展壮大为新支柱产业，在新一代通信技术、5G和移动互联网、智能机器人等重点领域培育一批重大产业项目”，培育发展新动能。

2022年2月印发的《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》提出，广东省要推动数字化优化升级，建设“数字湾区”、数字政府、数字社会，建设国家数字经济创新发展试验区，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。在湾区

建设方面，要发挥湾区在人才、技术、市场等方面的突出优势，加快推动粤港澳大湾区和深圳先行示范区建设，加快建设粤港澳大湾区综合性国家科学中心，打造世界级重大科技基础设施集群。

2022年4月通过的《广东省数字经济促进条例》标志着在制度层面，广东将数字经济相关、相对成熟的政策措施上升为更具有规范性的法律制度，为大湾区数字经济的蓬勃发展提供了法律保障。《条例》聚焦“数字产业化、产业数字化”两大核心，积极推动数据资源开发利用保护，构建鼓励数字技术创新的服务生态，加强粤港澳大湾区数字经济规则衔接、机制对接。《条例》指出：要推进粤港澳大湾区网络互联互通、数字基础设施共建共享、数字产业协同发展，发挥数字经济对大湾区经济的整体拉动作用。



二、大湾区数字治理发展的建设基础



（一）技术基础：新基建持续率先发展

习近平总书记在主持中共中央政治局第三十四次集体学习时强调：“近年来，互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等技术加速创新，日益融入经济社会发展各领域全过程。”5G、人工智能、大数据中心等新基建项目在大湾区集群落地，成为数字经济发展的新动力。

5G网络的快速发展和应用为大数据、云计算等新型数字基础设施在湾区数字经济发展、社会治理创新等方面的全面应用奠定基础。2019年发布的《广东省加快5G产业发展行动计划（2019-2022年）》明确了到2022年底，全省5G整体技术创新能力世界领先，形成世界级5G产业集聚区和5G融合应用区。2020年11月，广东省政府发布的《广东省推进新型基础设施建设三年实施方案（2020-2022年）》指出：到2022年，全省5G基站址达35万个（含储备站址），累计建成5G基站22万个，5G用户数达6000万户。

海量的数据和完善的计算基础设施体系为粤港澳

数据资源基础¹。在信息基础设施方面，互联网骨干网和城域网不断扩容升级，数据中心产业已经形成以穗港深为核心、阶梯式辐射周边的产业布局。湾区内拥有广州、深圳两大国家级超算中心，运算速度和综合技术水平全球领先。大湾区枢纽将于韶关高新区设立数据中心集群，到2025年，韶关数据中心集群将建成50万架标准机架、500万台服务器规模，投资超500亿元²。

粤港澳大湾区物联网、人工智能、区块链等智能联结技术的发展已经取得了显著进展，为实现内外部信息沟通、数据链接、组织协同等提供了重要支撑。

物联网技术通过射频技术感应物体上植入的芯片来获知其具体信息，实现社会系统与物理系统的全方位整合，为决策者精准决策提供有力工具。从物联网产业链代表性企业的区域分布情况来看，广东的物联网产业链条已经比较完善，聚集了如汇顶科技、华为、腾讯等多家物联网代表性企业。根据《广东省物联网发展规划（2016-2020

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_40626

