

施辉: 机构人才梯队建设





## 文/新浪财经意见领袖专栏作家 施辉



机构是我们的各级作战单位。当下存量市场为主的竞争环境下,人才队伍和梯队建设至关重要,是机构能否胜利和可持续发展的最重要因素。

机构怎样建设人才梯队?

机构的发展和竞争力提升、经营管理水平提升,核心依托的重要基础 就是人才队伍建设。人才队伍建设的关键又是梯队核心骨干建设。

建设人才梯队最好的场景,就是企业内部的挑战性任务和挑战性岗位。 真正有效的人才发展,都是在企业成长过程中完成的。企业成长是建



立在员工成长基础上;企业的价值创造能力,建立在员工的价值创造能力上。 上。

创造价值的过程就是员工塑造能力的过程;从解决实践中的简单问题 到复杂问题的过程,就是员工成长的过程。

同时,艰难的工作、挑战的工作,对员工是机遇和机会。你能够在学习、思考、实践中把这些困难任务完成了,说明你成长了。完成的越好成长的越大。能够成长的越快、成长的越大,这些人将会是机构和公司未来的核心骨干和顶尖人才。公司只有培养和造就一批能战善战的顶尖人才,并让他们作为榜样去带动更多的人成长,公司才有在竞争中打胜仗和持续发展的推动力。

公司培养人才就是要把员工放到不同难度、不同挑战的环境和岗位上去锻炼。从低难度到高难度都完成了,完成好了,人才梯队核心骨干就自然形成了。

当然,不同的人成长背景不同、教育背景不同、会形成不同的心智模式。有的人面对问题、困难、和不确定性的挑战时选择的是保护自己,保守和退缩,这种人也许不在少数,如果没有直接领导的指导、鼓励,这就是大多数人的选择。从心智模式来看,只有那些面对挑战时,表现出坚毅,可以迎难而上;或者清楚的知道,这是锻炼自己、提升自己的机会;在过程中努力学习、积极思考、想方设法努力解决问题,完成任务的人是未来能成为核心骨干的人,这样的心智就是我们常说的"老板心智"或"领导



心智"。

实践中也有一些不符合这样心智模式的人当了领导、高管,比如见到问题困难绕着走,或者面对责任担当时讲条件。其实这些也是我们常说的"伪高管"。机构"伪高管"越多,危害越大,也是机构发展不好的主要原因。

前久机构调研,看到一个三级机构负责人,1994年的,很年轻,去接手一个市场复杂,问题成堆、没有业绩的机构。分公司领导说,当时让他去也不是完全有底,现在二年多,业务几千万,还实现了盈利。这样的人就是机构要去发现、培养的人。

各级机构主要领导的任务,有一半就是要培养"好苗子"。带出"好领导"。让你的机构即使没有你,也越来越好。两个肩膀,一个扛起对上的责任,一个扛起对下的责任,让员工安居乐业有奔头。

## 预览已结束, 完整报告链接和二维码如下:



