



盘和林：科技伦理要激发企业内在的科技向善活力





人工智能、大数据、物联网、云计算、区块链等新兴技术的发展和应
用,为全球经济发展持续注入新动能,同时也颠覆了传统行业的发展逻辑,
不断催生商业新模式、新业态。在全新的数字经济社会,个人、集体、企
业、政府之间利益交织,利益冲突以更为复杂的方式呈现,这也使得人们
开始思考科技的边界究竟在哪里,科技创新活动的使命究竟是什么?

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加强科技伦理治
理的意见》,(下称《意见》),要求压实创新主体科技伦理管理主体责任,
严肃查处科技伦理违法违规行为。此举旨在进一步完善科技伦理体系,提
升科技伦理治理能力,有效防控科技伦理风险,不断推动科技向善、造福
人类。

增进人类福祉是科技创新的不变初心。

增进人类福祉是科技创新的不变初心。居民获得感是科技创新福利最好的体现，今天的工厂车间，汗流浹背，热火朝天的工作场景被整洁的工位操作取而代之，工业生产从靠人，到靠设备，再到靠数据，让工厂的工人拥有了更好的工作环境和更安全的工作保障，不仅如此，锈迹斑斑的车床也被整齐精美的柔性生产线所代替，依靠数字技术，生产线的通用性大大增强，不少厂区可零延时切换生产线，依靠工业互联网，企业、原材料供应商、客户被连接为一个整体，供给对需求的响应缩短至数秒之内。除了工厂，田间数字大棚，城市的智能机器人，天上的遥感卫星，也都运用科技的力量在服务居民的日常生活，在技术的帮助下，我们可以衣多彩服饰，食四时果蔬，住智能之家，行百米之速。

尊重生命权利是科技创新的根本底线。科技给我们带来种种便利的同时，也在不同程度入侵我们的生活，前有 facebook 泄露用户隐私，后有谷歌非法收集用户数据，科技公司为用户服务的同时，也开始觊觎用户数据背后的潜在利用价值，国内的情况同样不容乐观，前有互联网应用程序“隐私换便利”的情形，后有各大互联网巨头精准营销骚扰用户。科技创新似乎突然间就与牺牲部分人权划上了等号，更有人将保护权利，加强监管视作是对科技创新的抑制，须知，只有规范才能发展，没有规矩不成方圆。

公平公正是科技创新的应有取向。随着科技发展，与数字经济一同进

入人们视野的还有另一个词—数字鸿沟，国际电信联盟的报告指出，发达国家与发展中国家、城市与农村、不同群体之间数字化发展不平衡问题日益突出。报告显示，全球约有 72%的城市家庭可在家上网，几乎是农村地区的两倍。最不发达国家 17%的农村人口生活在完全没有移动网络覆盖的地区，19%的农村人口仅可使用 2G 网络服务。最不发达国家和内陆发展中国家中约有 1/4 的人口、小岛屿发展中国家中约有 15%的人口无法使用移动宽带网络。除了因基础设施发展不平衡导致的数字鸿沟问题，数字技术应用对不同年龄群体的便利程度也影响着数字技术的应用公平性，早前，老人乘车问题在网上引起热议，数字技术是全民共享的技术，要兼顾整体。

控制风险、保持公开透明是科技创新的基本要求。创新成为发展新动能的同时，不能忘记科学技术是一把双刃剑。当前，工业发展、消费需求催生出不同领域的科技创新技术，最先进的技术出现在生命科学、人工智能与大众消费等与人的生命和生活息息相关的领域。不可否认，新技术的产生与应用催生出新的职业岗位、生产方式与生活方式，甚至推动了社会结构的变革。但新技术造福广大民众的同时，也带来一系列新问题，个人隐私的滥用与泄露，被用于实施精准诈骗，智能算法打造的信息推送方式将大众禁锢于信息茧房，以及数字舆论催生的社会矛盾。控制技术风险是保证技术发展路线正确的必备要素，公开透明则是监控技术风险的最好办法，脱下科技伪装，才能更好实现创新发展。

要激发企业内在的科技向善活力

《意见》在这五个原则的指导下，从健全治理体制、加强制度保障、强化审查和监管、重视教育和宣传四个层面对加强科技伦理治理水平做出顶层设计。

治理是底线，教育是基础，要激发企业内在的科技向善活力，让科技应该成为引导人类走向美好生活的指南针。虽然谷歌在公司运营过程中出现过过度使用科技的事情，但其在科技向善方面的努力不容忽视。公司在1999年初创时期提出“不作恶”（don't be evil）口号，并在2004年将“不作恶”写入公司的首次公开招股书中，成为谷歌在科技伦理方面非常响亮的主张，自此，“不作恶”几乎成为科技伦理的“最高”标准。2015年，谷歌重组成立新的母公司 Alphabet 时进一步提出“做正确的事”（Do the right thing），并将其作为公司正式的座右铭。虽然名称有了修改，但仍然在行为准则中保留着“不作恶”的表述，成为科技向善的引领者。

今天的世界，正在经历一场新的技术革命，而新技术的诞生必然会伴随着一系列新的问题，不过，正是因为前几次工业革命、技术革命带给我们的经验教训，从科技方兴未艾之时，便开始强调科技伦理观，鼓励科技

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_39947

