



莫开伟：村镇银行出现支付困局 各方应出手最优维权招式



意见领袖 | 莫开伟

最近，全国关注财经领域尤其是金融领域新闻的读者朋友，都注意到了这样的—个消息，河南、安徽部分村镇银行储户遭遇“取款难”问题，引起了社会强烈反响。



尤其是河南几家村镇银行从4月中甸储户反应的“取款难”问题，现在还没得到有效解决，舆论媒体也一直在发酵。据媒体披露，近3000储户12亿存款无法提现上热搜榜，反映的是截止5月7日河南、安徽两省在储户交流群中，有2900多人登记了各自的存款金额，合计已超过12亿元（具体数据官方没有披露）。据储户反映取款困难的表现是几家村镇银行线上系统突然关闭，网上银行、手机银行App和微信小程序上电子账户中的存款，以及部分通过度小满等第三方互联网金融平台进行的存款，都不

能取出。而这些储户多为外地储户，线上取款基本是其取款的唯一途径；网上关闭则意味着无法取出自己的存款。

而村镇银行则声称是“系统维护，何时恢复等通知”，到后来否认与第三方互联网金融平台有任何线上合作、否认“掌上银行”小程序的线上存款，甚至否认银行存在“掌上银行”微信小程序。部分线上取款受阻的外地储户，赶往上述银行欲通过线下网点取款，但同样受限。据了解，本地储户也存在取款受限的情形，具体表现为：银行关闭 ATM 取款，仅支持柜面支取；柜面取款金额不得超过 5 万元，且不可连日支取。

事情发生之后，储户陆续向当地央行、银保监分局进行了反映，当地央行、银保监分局已介入了调查；同时央行、银保监会也对此事予以了高度关注。4 月 25 日央行已与有关部门开展调查，声称将配合有关部门，依法尽责保护金融消费者的合法权益。4 月 30 日，银保监会有关负责人表示，高度关注河南等地个别村镇银行涉嫌违法，以及银行线上服务渠道关闭的问题，并称已配合相关部门开展调查核实。该负责人同时也提到，凡依法合规办理的业务均受到国家法律保护。

但时至今日，储户存款支出困难的问题仍没得到有效解决，5 月 17 日还有媒体披露，截止 5 月 16 日白女士仍有 80 多万元存款取不出，时间已拖延至了第 29 天。相关金融监管部门也没有明确的查处结果，储户焦虑的情绪依然没有得到平复，对存款安全的担忧依然没有消除。

河南、安徽几家村镇银行发生存款支付困难的原因是多方面的，但到

目前为止有许多值得金融监管机构、储户和村镇银行思考的问题，同时亟需采取最有效而又最优的方式来化解存款支付困局和舆论危机，再也不能让事情无限期拖延下去了。

作为金融监管部门的央行和银保监会（当地银保监分局）应努力化解负面危机，维护储户权益，旗帜鲜明地做好三件事：一是银行机构尤其是中小银行机构通过异地平台线上吸储的方式应该被彻底禁止。好在 2021 年 1 月 13 日，银保监会、央行发布了《关于规范商业银行通过互联网开展个人存款业务有关事项的通知》，其中第四条明确：“商业银行不得通过非自营网络平台开展定期存款和定活两便存款业务，包括但不限于由非自营网络平台提供营销宣传、产品展示、信息传输、购买入口、利息补贴等服务。本通知印发前，商业银行已经开展的存量业务到期自然结清。”按道理，这些村镇银行在银保监会、央行《通知》发布之后应该将这类存款妥善处理好，不存在支付困难或其他拖延支付的问题，这说明金融监管部门的政策要求没有得到很好的落实。二是目前村镇银行作为一个最小的地方法人金融机构，未来在审批和设立上应该慎之又慎，再也不能只存在追求批设机构数量而忽视质量的倾向。现在由国银行金融机构不是数量少了而

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_42034

