



盘和林：数字化改变银行 招聘偏好



意见领袖 | 盘和林

疫情加速了企业数字化转型的步伐，金融行业也不例外。当前，国内各大银行不断加大科技投入，探索各自的数字化转型道路。



过去一段时间，银行数字化转型主要聚焦于业务数字化，特别是疫情时期，虽然线下业务受到严重影响，但银行的内部依然任务繁重，当时主要的任务就是业务线上化，数据上云等。随着数字化进程的推进，银行开始逐渐从业务数字化向数字业务化转变。这意味着银行的数字化转型进入到第二阶段，数据将成为驱动银行开展业务的重要元素。

从业务形态到业务模式的转型带来的突出改变就是现代商业银行全新的人才结构需求。据银保监会相关数据统计，2020年有超过2000家银行网点关停退出，2021年有2805家银行网点关停退出。银行虚拟客服、虚

拟品牌官、虚拟柜员的出现，以及银行网点减少，银行业务及岗位发生了翻天覆地的变化。毫无疑问，随着银行智能化水平提高，业务自助化程度提升，网点柜员需求将降低。与此同时，随着数字技术的应用，商业银行将聚焦场景建设，其网点将作为全新的销售场景，延申业务触角，触达更多的客群，与之相伴的销售人员需求也会有所增加。

除了基层员工结构的调整，银行对于数字技术人才的需求也日益旺盛。2022年1月17日，银保监会下发《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》，明确提出银行应该大力引进和培养数字化人才，鼓励选聘具有科技背景的专业人才进入董事会或高级管理层。从数字化转型角度出发，当前阶段银行对技术人才的需求来源于以下几个方面：一是总行层面的系统架构升级需要技术人才，目前，工行和建行在金融人才的招聘上比较激进，分别拥有3.48万和2.77万名金融科技人员；二是分布式架构下，分支机构需要相关技术人员指导工作并进行系统的日常维护；三是数字化转型的一个目标就是提高银行对于市场的反应速度，除了在技术上不断迭代升级，还需要专人去应对新场景和新业态。

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_42638

