



尚福林：发挥数字技术积极作用，助力金融高质量发展



意见领袖 | 中国金融四十人论坛

金融科技的运用在金融支持经济发展、助力经济增长动力转换方面发挥了积极作用。一是金融服务的网络化有助于提高金融服务的可得性和便利性；二是金融信息的数字化有助于降低信息不对称、提高金融服务透明度；三是金融服务智能化有助于降低金融服务成本，提高服务效率。

但需注意，金融科技在客观上增加了金融体系的关联性和金融系统的顺周期性，让金融风险的隐蔽性、传染性、突发性、危害性更强，处理不好可能产生系统性影响，加大实体经济的成本。对此，一是金融科技创新必须遵循金融基本规律，二是要维护好市场竞争秩序和创新环境，三是要防止算法歧视和数字鸿沟，四是要高度重视信息安全与操作风险。

展望未来，要促进科技成果向现实生产力转化，推动科技创新支撑和引领经济社会发展。一是围绕核心技术攻关，增加金融科技的硬实力。二是降低普及门槛，增加金融科技的普惠性。三是提升科技素养，加强金融科技复合人才的培养。四是加大基础设施投入，夯实金融科技发展基础。

——尚福林 十三届全国政协经济委员会主任

以下为尚福林在第四届外滩金融峰会全体大会“金融科技：数字技术释放数字生产力”上所做的主题演讲全文。



科学技术是第一生产力，金融科技是科技创新的前沿。在金融领域，如何发挥金融科技的积极作用，促进金融高质量发展，对此我有三方面看法。

金融科技为推动

生产力提升发挥了积极作用

党的十八大以来，我国数字经济取得了举世瞩目的成就，数字经济规模由 2012 年的 11 万亿元增长到 2021 年的 45.5 万亿元，占国内生产总值（GDP）的比重由 21.6% 提升至 39.8%，总体规模连续多年位居全球第二。一方面，以互联网技术为核心支撑的平台企业快速崛起，衍生出一系列新的产业形态和商业模式，激发经济发展新动能。另一方面，传统产业

利用数字技术开展转型升级、“上云用数”，以工业互联网为代表的产业数字化加速发展。

数字经济与实体经济正在加速融合。以大数据、人工智能、云计算、区块链为代表的数字技术已经全面渗透到经济社会发展的各个领域，对于释放生产力和促进经济社会发展，作用愈发突出。一是创新了产业形态和商业模式。数字技术帮助传统产业实现了资源要素产业链的优化、调整和迭代提升，对人们的生活消费方式也产生潜移默化的影响。二是提高了资源配置效率。数字经济以数据为关键生产要素，以新一代信息技术为核心驱动力，推动了资源要素的便捷流动，优化资源配置，提高了供需匹配度，降低了生产成本和交易成本。三是改进了组织结构。数字经济为实体经济提供了生产组织形式的重构，推动了用工形态转变，让从业者拥有了更多自主灵活的就业机会。在这次疫情防控中，数字技术为对冲经济下行压力，在稳增长、保就业、促发展方面发挥了重要作用。

在金融业的发展历史中，信息技术的创新运用始终伴随金融改革发展步伐。技术进步，特别是近年来数字经济蓬勃发展，为金融科技的应用提供了更广阔的空间，也让金融科技备受关注。金融科技的应用特征也从早期以模拟替代手工的金融电子化信息化，逐步向以数据为生产要素的数字化、智能化转变；基础服务由网点覆盖向网络覆盖转变；金融行业的柜面业务向远程化、无接触服务转变；信用管理由原有的征信模式向多渠道、多元化、信息化转变；各类业务处理和管理向集中化、智能化转变。

这种迭代的进程是加速演进的。产品服务模式的创新甚至改变了传统经营的底层逻辑。总的来看，金融科技的运用在金融支持经济发展、助力经济增长动力转换方面发挥了积极作用。

一是金融服务的网络化有助于提高金融服务的可得性和便利性。过去发展普惠金融，解决基础金融服务的可得性和覆盖面，主要靠传统物理网点，偏远地区主要依靠转账电话等自助机具，能够提供的服务内容相对单一。现在，依托互联网技术，通过科技手段，金融服务的地理约束与时间束缚被解除，具备了全天候、跨地域的特征，极大有利于弥补传统金融服务的空白，也提升了客户体验。同时，这种非接触式的服务方式，在一定程度上改变了银行间靠增设网点、设置机具进行经营扩张的模式，打破了传统的机构间竞争格局。

二是金融信息数字化有助于降低信息不对称、提高金融服务透明度。金融市场天然具有信息不对称性。金融机构作为信用中介，作用就是减少信息的不对称、联结资金的供需两端。大数据、云计算等科技手段，能够增加透明度，降低信息的不对称性。比如，大数据分析可将传统信用信息之外的替代信息转换为信用信息，帮助还原客户经营状况和还款能力。再比如，算法模型可对信息数据进行深度分析，提供智能风控、大数据客户画像等辅助决策，对客户的金融服务需求进行精准匹配，从被动基础服务向主动智能投顾转变。

三是金融服务智能化有助于降低金融服务成本，提高服务效率。金融

科技具有标准化、可复制的特点，一旦形成规模效应，边际成本很低，可以服务大量客户。运用移动互联网技术和数字化风控手段，从贷款申请、授信审批到支用还款的全流程都可以实现自动化、智能化。与传统依靠人海战术的小微客户经理团队走访打分相比，流程更加便捷，服务效率更高、成本更低。随着工业互联网发展，产业链上下游企业客户的数字化程度也在提升，基于平台上下游的交易数据，金融机构能够更加精准地做好供应链金融服务，对接产业链各环节金融需求。

金融科技中应关注的一些问题

科技正在与金融行业加速融合，成为金融服务创新的重要驱动力。与此同时，金融科技是技术驱动下的金融创新，通过创造新的商业模式、应用、流程或产品，对金融市场、金融机构产生影响。随着现代信息技术更深度地参与到金融交易、风险决策等活动中，金融机构、科技企业和金融市场基础设施间的联系更加紧密，客观上增加了金融体系的关联性和金融系统的顺周期性，让金融风险的隐蔽性、传染性、突发性、危害性更强，处理不好可能产生系统性影响，加大实体经济的成本。在前段时间规范平

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_50585

