



信息服务行业信息点评：IEEE 发布全球科技调研 人工智能、云计算、5G 和 AR/VR 应用成为重要产业趋势



IEEE 调研发现人工智能和机器学习、云计算及 5G 技术将成为影响 2022 年最重要的技术。根据 IEEE 官微和官网，近日，全球最大的专业技术组织 IEEE（电气电子工程师学会）发布了《IEEE 全球调研：科技在 2022 年及未来的影响》。

本次调研中，IEEE 邀请了来自美国、英国、中国、印度和巴西五个国家，共 350 位各行各业的 CIO（首席信息官）、CTO（首席技术官）和 IT 总监等行业及技术领袖进行访问，从而分析并展望 2022 年及未来十年最重要的科技趋势。根据本次调研结果显示，超过五分之一(21%)的受访者表示人工智能和机器学习将成为影响 2022 年最重要的技术，云计算(20%)、5G 技术（17%）、AR/VR（9%）和预测性人工智能（7%）分列 2-5 位。制造业、金融服务业及医疗保健行业将会成为 2022 年最受益于科技发展的行业。

人工智能和机器人的产业应用深受看好。根据 IEEE 官微，95%的全球受访者认为，在未来的 5 年内，人工智能技术将被应用到我们生活的方方面面，推动各行各业的创新进步；四成全球受访者认为，到 2050 年全球会有三分之一到超过一半的工作将接入人工智能解决方案。同时，超过八成受访者认为，未来 5 年内，有四分之一的工作将能由机器人替代完成。中国的受访者对“人机共协”有更高的期望：70%中国受访者认为在未来 10 年内，机器人将能协助他们完成一半以上的工作。我们认为，人工智能与机器人的应用能够在国内老龄化背景下，较大程度上代替原有的人工劳

动力需求，国内相关技术有望在未来加速发展，行业空间或进一步打开。

5G 技术大有可为，AR/VR 或迎来高速增长期。根据 IEEE 官微，受益于 5G 技术的发展，远程通讯与传输变得更加便捷、稳定及高效，让一些对信息传输的灵敏度和稳定性要求极高的行业有了更进一步发展的可能性。对此，全球受访者认为，远程医疗（24%）、远程教育（20%）、通讯（15%）、娱乐体育和直播活动（14%）等行业在 2022 年会有更大的发展空间。在本次调研中，还有 17% 的中国受访者认可了 AR/VR 技术的发展将在 2022 年带来的重要影响。IEEE 会员马忻认为，AR/VR 技术的实际应用将在 2022 年迎来新突破：在 5G 技术的支持下，AR/VR 智能设备能将大部分数据从设备端迁移到云端，使 AR/VR 智能设备便携的同时实现实惠的价格；其中，智能 AR 眼镜能将 AR 体验提升到一个全新的水平，AR 购物、AR 娱乐、AR 导航及 AR 会议都将能成为现实。我们认为，目前国内 5G 发展已经处于领先地位，在此基础上，国内的 AR/VR 或在近几年迎来快速增长期，将有利于相关产业链公司发展。

混合办公中的网络安全得到关注，区块链或成重要解决方案。根据 IEEE 官微，远程和线下结合的混合办公模式已经成为大势所趋，49% 的受访者认为混合办公趋势将在 2022 年持续出现。因此，83% 的受访者认为维护混合办公模式下的网络安全将会是 2022 年的最大挑战；其中，认为最值得担心的网络安全风险为员工用个人设备办公的安全性（39%）及云漏洞（35%），其次为数据中心漏洞和网络协同攻击。区块链技术因其去中心化、

不可篡改等特性，有望成为这一棘手难题的可靠解决方案；受访者认为区块链技术有望能在物联网中机器与机器的交互、货物追踪和非接触式数字交易，以及云端健康医疗记录的隐私安全保障中发挥重要作用。

风险提示：行业应用竞争加剧的风险，技术进步不及预期的风险。

关键词: 5G AR 云计算 人工智能 区块链 机器人 物联网 直播 网络安全 老龄化

预览已结束，完整报告链接和二维码如下：

https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_31020

