



# 2021 中国金融科技企业首席洞察报告



随着人工智能、大数据、云计算等技术在金融行业的广泛应用,科技对于金融的驱动作用被不断强化,创新型的金融产品和服务层出不穷,给金融产业链、供应链和价值链带来了深刻影响。

为全面掌握金融科技行业发展现状和未来趋势,深入了解金融科技企业贯彻落实行业监管政策和服务金融机构情况,中国互联网金融协会金融科技发展与研究专委会联合毕马威中国开展专项调查,面向全国范围内金融科技企业首席执行官、创始人或金融科技业务负责人发放调查问卷,收集和分析来自金融科技行业第一线的真知灼见。

本次调查问卷依托中国互联网金融协会和毕马威中国渠道发放,自2021年6月15日启动,至2021年7月5日结束,共计回收214份有效问卷样本。通过联合课题组对问卷数据的归纳、整理和分析,并与2020年有关调查数据进行比较,最终形成《2021中国金融科技企业首席洞察报告》。报告由受访企业基本情况、当前金融科技发展的十大特点、金融科技未来十大发展趋势展望、金融科技行业发展建议等主要部分构成。各章节的核心发现和主要观点包括:

金融科技企业对行业未来发展充满信心。平均信心指数达到82分,80-100分段的占比为65%。

银行业数字化转型走在前列,资管业和保险业步伐加快。

根据受访企业综合打分,银行业在金融科技的应用程度和推进数字化

转型的进度方面平均得分高于资管业和保险业。

金融机构与金融科技企业合作日趋紧密。83%的受访企业认为金融机构与金融科技企业的合作模式“非常紧密”

和“较为紧密”，且“已经有成熟的合作案例”。

金融科技领域投融资活动持续活跃。PE&VC 仍是最主要投资方，占比 46%；未对外融资企业和已上市企业的比例今年大幅提高，分别占比 22% 和 15%。

产品质量、技术水平、创新程度是金融科技企业三大核心竞争力。93% 的受访企业将“服务或产品质量”列为其客户最关心的因素，选择“技术”的企业占比达 62%。

“产品创新程度”取代“售后或增值服务”成为今年受访企业认为客户最关心的第三大因素，占比为 44%。

大数据、人工智能、云计算为当前主要应用的核心技术，分别占比 83%、76%和 50%。

金融科技企业研发费用占比仍有较大上升空间。超半数的受访企业（54%）研发费用占比不足企业总成本的 40%。

金融科技专利申请量和科技人才占比明显提高。2021 年 38%的受访企业拥有 30 项以上的专利，这一比例较 2020 年高出 21 个百分点；78%

的受访企业中科技人员占比超过 40%，较 2020 年上升 20 个百分点。

企业参与各类标准制定的积极性较高，但国际标准参与程度仍待提升。36%的受访企业参与国家标准和行业标准制定；32%参与行业协会和产业联盟的标准制定；而参与国际标准制定的仅 13%。

缺乏复合型金融科技人才是当前金融科技企业面临的重要挑战。86%的受访企业认为“难以找到金融+科技复合背景的人才”是目前人才方面所面临的最大挑战。

关键词：云计算 互联网金融 人工智能 大数据

**预览已结束，完整报告链接和二维码如下：**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_32809](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_32809)

