



# 云计算行业：超级自动化技术与应用研究报告(2022年)



%&

超级自动化是机器人流程自动化、流程挖掘、智能业务流程管理等多种技术能力与软件工具的组合，是智能流程自动化、集成自动化等概念的进一步延伸。超级自动化实现了海量复杂业务的自动化处理，已在财务会计、人力管理、系统运维等多类业务场景中得到了广泛应用。超级自动化可有效提升组织业务流转的效率和质量，其相关能力对组织的数字化转型发展产生了积极的推动作用。

加快数字化发展是我国“十四五”规划纲要提出的重点方向，纲要明确指出了云计算、大数据、人工智能等技术服务社会的发展需求。作为前沿技术的“试验田”和企业转型的“切入点”，超级自动化相关能力正在加速融入社会经济活动之中。在组织层面，追求更高的业务效率和服务水平，要求组织善于挖掘业务痛点、科学优化流程结构、高效执行任务进程；在个人层面，寻求创新活动和价值提升，需要个人利用新的替代工具、开辟新的执行方法、实施新的流转手段。超级自动化是组织发展提质、个人劳动解放的有效途径，是技术融合发展、业务协同共生的最佳实践。

本报告重点对超级自动化的概念范围、技术体系、应用场景进行了梳理和分析。概念范围上，通过对比分析多方给出的相关概念，明晰了超级自动化的定义，并阐明其与传统自动化在要素、技术和应用上的重要区别。技术体系上，点明了机器人流程自动化、流程挖掘、智能业务流程管理等超级自动化关键技术，以及云数智等支撑技术对超级自动化发展的深刻影

响。应用场景上，介绍了超级自动化在财会、人社等通用场景和金融、政务等专用场景上的应用模式，给出多方探索应用的超级自动化实践案例。最后，本报告指出了当前超级自动化发展面临的问题及挑战，给出建议并提出参考模式。

超级自动化已进入发展快车道，技术融合持续加强，应用场景不断拓宽，产业生态加速完善。本研究报告对超级自动化技术与应用研究认识和理解还有待加强，报告中如有不足之处，还请各方专家读者不吝指正。

关键词: 云计算 人工智能 大数据 机器人

**预览已结束，完整报告链接和二维码如下：**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_36899](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_36899)

