



# 社会服务行业疫后复苏系列报告(二): 春潮涌动 人资先行



参考海外疫后复苏经验，随着疫情管控放松就业市场加速回暖，疫后复苏中服务业的率先修复催生了大量劳动力需求，企业面临用工短缺的压力以及用工成本持续提升，以及疫情期间求职者对于灵活就业认可度提升，供需双重驱动下，后疫情时代人力资源行业有望实现加速修复，灵活用工或将迎来新一轮的增长，龙头公司有望持续受益。

放眼海外，疫后就业市场快速回暖，人力资源行业加速复苏。对比防疫“激进型”的英美及防疫“保守型”的日德两类国家的疫情期间就业市场变化情况，得出以下几个结论：①疫情管控放松后就业市场加快修复，美英激进型国家恢复快于日德保守型国家；

经济重启后服务业率先强劲复苏，催生大量劳动力需求；

灵活类型就业是疫情期间就业市场的重要补充，疫后复苏弹性更强有效拉动市场修复；

企业面临用工短缺的压力下，用工成本持续抬升，催生灵活用工需求；

疫后劳动力供给逐渐恢复，主动选择灵活就业比重提升。

因此，在供需双重驱动下，后疫情时代海外人力资源行业或将实现加速修复，灵活用工有望迎来新一轮的增长。

展望国内，疫后人资有望修复，朝阳行业前景广阔，灵活用工成长可期。短期来看，疫情扩散与防控政策变动成为国内就业市场变化的风向标，疫情影响下国内失业率处于历史高点，防控放松后国内就业市场有望持续

改善，服务业率先修复或将催生人力资源需求。长期来看，我国人力资源行业成长空间广阔，灵活用工是我国人力资源行业的重要组成部分，随着未来就业市场供需错配、企业用工成本逐年增长以及弹性工作文化兴起，灵活用工市场发展长期向好。竞争格局方面，国内灵活用工行业呈现高度分散特征，行业集中度处于较低水平，对比海外集中度仍具提升空间，龙头有望保持高速发展趋势。

头部企业厚积薄发，聚焦优质客户驱动，技术转型提效赋能。人力资源行业龙头科锐国际、人瑞人才以灵活用工为核心业务，坚持大客户战略驱动，强化技术赋能以优化企业运营效率；外服控股深耕行业多年，围绕核心国企客户发力业务外包服务，数字化转型提高企业核心竞争力；同道猎聘作为在线招聘行业的龙头，公司聚焦中高端人才招聘，打造 BHC 生态平台，用户规模及 ARPU 有望保持快速增长。

投资建议：参考海外各国疫后恢复情况，随着疫后国内就业市场回暖催生人力资源需求，各大人力资源龙头企业疫后有望实现加速复苏，推荐关注：科锐国际、人瑞人才、外服控股、同道猎聘。

**预览已结束，完整报告链接和二维码如下：**

[https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1\\_51086](https://www.yunbaogao.cn/report/index/report?reportId=1_51086)

