



CANADA

CONSOLIDATION

CODIFICATION

## Accessible Canada Regulations

## Règlement canadien sur l'accessibilité

SOR/2021-241

DORS/2021-241

Current to April 18, 2022

À jour au 18 avril 2022

Published by the Minister of Justice at the following address:  
<http://laws-lois.justice.gc.ca>

Publié par le ministre de la Justice à l'adresse suivante :  
<http://lois-laws.justice.gc.ca>

---

## OFFICIAL STATUS OF CONSOLIDATIONS

Subsections 31(1) and (3) of the *Legislation Revision and Consolidation Act*, in force on June 1, 2009, provide as follows:

### Published consolidation is evidence

**31 (1)** Every copy of a consolidated statute or consolidated regulation published by the Minister under this Act in either print or electronic form is evidence of that statute or regulation and of its contents and every copy purporting to be published by the Minister is deemed to be so published, unless the contrary is shown.

...

### Inconsistencies in regulations

**(3)** In the event of an inconsistency between a consolidated regulation published by the Minister under this Act and the original regulation or a subsequent amendment as registered by the Clerk of the Privy Council under the *Statutory Instruments Act*, the original regulation or amendment prevails to the extent of the inconsistency.

## LAYOUT

The notes that appeared in the left or right margins are now in boldface text directly above the provisions to which they relate. They form no part of the enactment, but are inserted for convenience of reference only.

## NOTE

This consolidation is current to April 18, 2022. Any amendments that were not in force as of April 18, 2022 are set out at the end of this document under the heading “Amendments Not in Force”.

## CARACTÈRE OFFICIEL DES CODIFICATIONS

Les paragraphes 31(1) et (3) de la *Loi sur la révision et la codification des textes législatifs*, en vigueur le 1<sup>er</sup> juin 2009, prévoient ce qui suit :

### Codifications comme élément de preuve

**31 (1)** Tout exemplaire d'une loi codifiée ou d'un règlement codifié, publié par le ministre en vertu de la présente loi sur support papier ou sur support électronique, fait foi de cette loi ou de ce règlement et de son contenu. Tout exemplaire donné comme publié par le ministre est réputé avoir été ainsi publié, sauf preuve contraire.

[...]

### Incompatibilité — règlements

**(3)** Les dispositions du règlement d'origine avec ses modifications subséquentes enregistrées par le greffier du Conseil privé en vertu de la *Loi sur les textes réglementaires* l'emportent sur les dispositions incompatibles du règlement codifié publié par le ministre en vertu de la présente loi.

## MISE EN PAGE

Les notes apparaissant auparavant dans les marges de droite ou de gauche se retrouvent maintenant en caractères gras juste au-dessus de la disposition à laquelle elles se rattachent. Elles ne font pas partie du texte, n'y figurant qu'à titre de repère ou d'information.

## NOTE

Cette codification est à jour au 18 avril 2022. Toutes modifications qui n'étaient pas en vigueur au 18 avril 2022 sont énoncées à la fin de ce document sous le titre « Modifications non en vigueur ».

## TABLE OF PROVISIONS

### Accessible Canada Regulations

	Interpretation
1	Definitions
	Exemption
2	Band
	<b>PART 1</b>
	Planning, Feedback and Reporting
	Exemptions
3	Fewer than 10 employees – year
	Accessibility Plans
	Dates for Preparation, Publication and Updates
4	Initial accessibility plan
	Form
5	Language and headings
6	Publication
7	Notice to Accessibility Commissioner
8	Manner of request
	Feedback Process
9	Designated person to receive feedback
10	Publication
11	Amendment of feedback process
12	Notice to Accessibility Commissioner
	Progress Reports
13	Timeline
14	Language and headings
15	Publication
16	Notice to Accessibility Commissioner
17	Manner of request
	Document Retention
18	Plan and report
19	Feedback

## TABLE ANALYTIQUE

### Règlement canadien sur l'accessibilité

	Définitions et interprétation
1	Définitions
	Exemption
2	Bande
	<b>PARTIE 1</b>
	Planification, rétroaction et rapports
	Exemptions
3	Moins de dix employés : année
	Plans sur l'accessibilité
	Dates : préparation, publication et mises à jour
4	Plan initial sur l'accessibilité
	Forme
5	Langage et rubriques
6	Publication
7	Avis au commissaire à l'accessibilité
8	Modalités de la demande
	Processus de rétroaction
9	Personne désignée pour recevoir la rétroaction
10	Publication
11	Modification du processus de rétroaction
12	Avis au commissaire à l'accessibilité
	Rapports d'étape
13	Échéancier
14	Langage et rubriques
15	Publication
16	Avis au commissaire à l'accessibilité
17	Modalités de la demande
	Conservation des documents
18	Plan et rapport
19	Rétroaction

## **PART 2**

### **Service of Documents**

- 20** Service — individual
- 21** Service — regulated entity
- 22** Date of service — signature

## **PART 3**

### **Administrative Monetary Penalties**

- 23** Definition of small business
- 24** Classification
- 25** Penalty range
- 26** Determining penalty amount
- 27** Lesser amount

## **PART 4**

### **Coming into Force**

- 28** Registration

## **SCHEDULE 1**

### **Classification of Violations**

## **SCHEDULE 2**

### **Penalties**

## **PARTIE 2**

### **Signification de documents**

- 20** Signification : personne physique
- 21** Signification : entité réglementée
- 22** Date de la signification : signature

## **PARTIE 3**

### **Sanctions administratives pécuniaires**

- 23** Définition de petite entreprise
- 24** Qualification
- 25** Barème de sanctions
- 26** Détermination du montant de la sanction
- 27** Montant inférieur

## **PARTIE 4**

### **Entrée en vigueur**

- 28** Enregistrement

## **ANNEXE 1**

### **Qualification des violations**

## **ANNEXE 2**

### **Sanctions**

---

Registration  
SOR/2021-241 December 13, 2021

ACCESSIBLE CANADA ACT

**Accessible Canada Regulations**

P.C. 2021-999 December 9, 2021

Her Excellency the Governor General in Council, on the recommendation of the Minister of Employment and Social Development, pursuant to subsections 91(1) and 117(1) of the *Accessible Canada Act*<sup>a</sup>, makes the annexed *Accessible Canada Regulations*.

Enregistrement  
DORS/2021-241 Le 13 décembre 2021

LOI CANADIENNE SUR L'ACCESSIBILITÉ

**Règlement canadien sur l'accessibilité**

C.P. 2021-999 Le 9 décembre 2021

Sur recommandation de la ministre de l'Emploi et du Développement social et en vertu des paragraphes 91(1) et 117(1) de la *Loi canadienne sur l'accessibilité*<sup>a</sup>, Son Excellence la Gouverneure générale en conseil prend le *Règlement canadien sur l'accessibilité*, ci-après.

---

<sup>a</sup> S.C. 2019, c. 10

---

<sup>a</sup> L.C. 2019, ch. 10