



CANADA

CONSOLIDATION

CODIFICATION

**Accessible Transportation for
Persons with Disabilities
Regulations**

**Règlement sur les transports
accessibles aux personnes
handicapées**

SOR/2019-244

DORS/2019-244

Current to April 18, 2022

À jour au 18 avril 2022

Last amended on June 25, 2021

Dernière modification le 25 juin 2021

OFFICIAL STATUS OF CONSOLIDATIONS

Subsections 31(1) and (3) of the *Legislation Revision and Consolidation Act*, in force on June 1, 2009, provide as follows:

Published consolidation is evidence

31 (1) Every copy of a consolidated statute or consolidated regulation published by the Minister under this Act in either print or electronic form is evidence of that statute or regulation and of its contents and every copy purporting to be published by the Minister is deemed to be so published, unless the contrary is shown.

...

Inconsistencies in regulations

(3) In the event of an inconsistency between a consolidated regulation published by the Minister under this Act and the original regulation or a subsequent amendment as registered by the Clerk of the Privy Council under the *Statutory Instruments Act*, the original regulation or amendment prevails to the extent of the inconsistency.

LAYOUT

The notes that appeared in the left or right margins are now in boldface text directly above the provisions to which they relate. They form no part of the enactment, but are inserted for convenience of reference only.

NOTE

This consolidation is current to April 18, 2022. The last amendments came into force on June 25, 2021. Any amendments that were not in force as of April 18, 2022 are set out at the end of this document under the heading "Amendments Not in Force".

Shaded provisions in this document are not in force.

CARACTÈRE OFFICIEL DES CODIFICATIONS

Les paragraphes 31(1) et (3) de la *Loi sur la révision et la codification des textes législatifs*, en vigueur le 1^{er} juin 2009, prévoient ce qui suit :

Codifications comme élément de preuve

31 (1) Tout exemplaire d'une loi codifiée ou d'un règlement codifié, publié par le ministre en vertu de la présente loi sur support papier ou sur support électronique, fait foi de cette loi ou de ce règlement et de son contenu. Tout exemplaire donné comme publié par le ministre est réputé avoir été ainsi publié, sauf preuve contraire.

[...]

Incompatibilité — règlements

(3) Les dispositions du règlement d'origine avec ses modifications subséquentes enregistrées par le greffier du Conseil privé en vertu de la *Loi sur les textes réglementaires* l'emportent sur les dispositions incompatibles du règlement codifié publié par le ministre en vertu de la présente loi.

MISE EN PAGE

Les notes apparaissant auparavant dans les marges de droite ou de gauche se retrouvent maintenant en caractères gras juste au-dessus de la disposition à laquelle elles se rattachent. Elles ne font pas partie du texte, n'y figurant qu'à titre de repère ou d'information.

NOTE

Cette codification est à jour au 18 avril 2022. Les dernières modifications sont entrées en vigueur le 25 juin 2021. Toutes modifications qui n'étaient pas en vigueur au 18 avril 2022 sont énoncées à la fin de ce document sous le titre « Modifications non en vigueur ».

Les dispositions ombrées dans ce document ne sont pas en vigueur.

TABLE OF PROVISIONS

Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations

	Interpretation
1	Definitions
2	Interpretation — no effect on existing legal obligations
2.1	Interpretation — treatment with dignity

PART 1

Requirements Applicable to Transportation Service Providers

	Application
3	Carriers, terminal operators, CATSA and CBSA
	Communication of Information to Persons with Disabilities
4	General information — alternative formats
5	Information to be published
6	Communication
7	Telephone system
8	Website
9	Website — requirements
10	Public announcements inside terminals
11	Automated self-service kiosks
12	Temporary application
13	Assistance with use of self-service kiosks
14	Accessible self-service kiosks
	Personnel Training for the Assistance of Persons with Disabilities
15	Application
16	Interaction with public, etc.
17	Physical assistance
18	Handling mobility aids
19	Using or assisting with special equipment
20	Initial training — timeline
21	Refresher training

TABLE ANALYTIQUE

Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées

	Définitions et interprétation
1	Définitions
2	Interprétation — aucune atteinte aux obligations juridiques existantes
2.1	Interprétation — traitement avec dignité

PARTIE 1

Exigences applicables aux fournisseurs de services de transport

	Application
3	Transporteurs, exploitants de gare, ACSTA et ASFC
	Communication de renseignements aux personnes handicapées
4	Renseignements généraux — format de communication de substitution
5	Renseignements à publier
6	Communication
7	Système téléphonique
8	Site Web
9	Site Web — exigences
10	Annonces publiques à l'intérieur de la gare
11	Guichets libre-service automatisés
12	Application temporaire
13	Aide pour l'utilisation d'un guichet libre-service
14	Guichet libre-service automatisé accessible
	Formation du personnel en matière d'aide aux personnes handicapées
15	Application
16	Interaction avec le public
17	Aide physique
18	Manipulation des aides à la mobilité
19	Utilisation de l'équipement spécialisé ou aide
20	Formation initiale — délai
21	Formation de recyclage

22	Duty to inform personnel	22	Obligation d'informer le personnel
23	Preparation of training programs	23	Préparation des programmes de formation
PART 2		PARTIE 2	
Service Requirements Applicable to Carriers		Exigences applicables aux transporteurs – services	
Interpretation		Interprétation	
24	Definitions	24	Définitions
Application		Application	
25	Air, rail, marine and bus carriers	25	Transporteurs aériens, ferroviaires, maritimes et par autobus
26	Non-application of this Part	26	Non-application de la présente partie
27	Non-application – certain aircraft	27	Non-application – certains aéronefs
28	Non-application – certain ferries	28	Non-application – certains traversiers
29	Non-application – certain buses	29	Non-application – certains autobus
30	No contravention of this Part	30	Aucune contravention à la présente partie
No Charge for Required Services		Aucuns frais – service fourni	
31	Prohibition	31	Interdiction
Advance Notice		Préavis	
32	At least 48 hours	32	Au moins quarante-huit heures
Medical Certificates and Other Information and Documents		Certificat médical et autre renseignement ou document	
33	Required information	33	Renseignements exigés
Services		Services	
Assistance for Persons with Disabilities		Aide aux personnes handicapées	
34	Conditions for priority boarding	34	Conditions – embarquement prioritaire
35	Services to be provided on request	35	Services fournis sur demande
36	Bus transportation – services	36	Transport par autobus – services
37	Persons not independently mobile	37	Personne ne pouvant se déplacer de façon autonome
38	Request for assistance	38	Demande d'aide
39	Personal electronic device	39	Appareils électroniques personnels
Transportation of Mobility Aids and Other Assistive Devices		Transport des aides à la mobilité et autres dispositifs d'assistance	
40	Priority baggage	40	Bagage prioritaire
41	Services	41	Services
42	On-board storage – trains or ferries	42	Rangement à bord – train ou traversier
43	On-board storage – aircraft or buses	43	Rangement à bord – aéronef ou autobus
44	Refused transportation – aircraft	44	Refus de transport – aéronef
45	Refused transportation – trains	45	Refus de transport – train

46	Refused transportation — ferries
47	Refused transportation — buses
48	Explanation of refusal and alternatives
49	Small assistive devices
	Transportation of Support Persons
50	Duty to transport
	Transportation of Service Dogs
51	Duty to transport
	Additional Passenger Seat
52	Duty to provide additional seating space
	Allergy Buffer Zone
53	Duty to establish buffer zone
	Communication of Information
54	Reservations — identification of needs
55	Accessible seats or cabins
56	Mobility aids — maximum weight and dimensions
57	On-board announcements
	Procedures Applicable to Requests for Services
58	Written confirmation of services
59	Retention of electronic copies
	Refusal of Transportation
60	Prohibition
	Damaged, Destroyed or Lost Mobility Aids
61	Duty of carrier
62	Air transportation — special declaration of interest

PART 3

Technical Requirements Applicable to Carriers

DIVISION 1

Air Carriers

Application

63	Definitions
64	Non-application — certain aircraft
65	Non-application of sections 77 to 79 — certain aircraft
66	Pre-existing aircraft

46	Refus de transport — traversier
47	Refus de transport — autobus
48	Explication du refus et autres options
49	Dispositifs d'assistance de petites dimensions
	Transport de la personne de soutien
50	Obligation de transporter
	Transport du chien d'assistance
51	Obligation de transporter
	Siège passager supplémentaire
52	Obligation de fournir de l'espace supplémentaire
	Zone tampon — allergies
53	Obligation d'établir une zone tampon
	Communication de renseignements
54	Réservation — identification des besoins
55	Siège ou cabine adapté aux besoins
56	Poids et dimensions maximaux des aides à la mobilité
57	Annonces à bord
	Procédure applicable aux demandes de services
58	Confirmation écrite des services
59	Conservation de la copie électronique
	Refus de transport
60	Interdiction
	Aide à la mobilité endommagée, détruite ou perdue
61	Obligation du transporteur
62	Transport aérien — déclaration spéciale d'intérêt

PARTIE 3

Exigences techniques applicables aux transporteurs

SECTION 1

Transporteur aérien

Application

63	Définitions
64	Non-application — certains aéronefs
65	Non-application des articles 77 à 79 — certains aéronefs
66	Aéronef préexistant