NN 60/2020 (22.5.2020.), Pravilnik o načinu korištenja vaučera za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu

MINISTARSTVO TURIZMA

1221

Na temelju članka 38.a stavka 4. Zakona o pružanju usluga u turizmu (»Narodne novine«, broj 130/17, 25/19, 98/19 i 42/20), ministar turizma donosi

PRAVILNIK

O NAČINU KORIŠTENJA VAUČERA ZA NEIZVRŠENE UGOVORE O PUTOVANJU U PAKET-ARANŽMANU

Članak 1.

Ovim Pravilnikom propisuje se način korištenja vaučera kojeg izdaju organizatori putovanja za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020. godine, a nisu izvršeni zbog posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19.

Članak 2.

(1) Pojmovi koji se koriste u ovom Pravilniku imaju značenje određeno Zakonom o pružanju usluga u turizmu (u daljnjem tekstu: Zakon).

(2) Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 3.

(1) Vaučer se može iskoristiti za sklapanje ugovora o zamjenskom putovanju u paket-aranžmanu jednake, veće ili niže vrijednosti i/ili kvalitete, izlet ili drugu uslugu putovanja, po dogovoru s putnikom.

(2) Organizator se mora pobrinuti da vaučer putniku omogući rezervaciju ugovora o putovanju u paket-aranžmanu s istom vrstom usluga ili jednakovrijedne kvalitete kao otkazani paket-aranžman.

(3) Vrijednost vaučera mora biti najmanje jednakovrijedna uplaćenom iznosu za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu, a prema evidenciji organizatora putovanja na dan izdavanja vaučera.

(4) Ukoliko je temeljem vaučera ugovoreno zamjensko putovanje u paket-aranžmanu, izlet ili druga usluga putovanja niže kvalitete ili cijene od iznosa vaučera, putnik ima pravo na povrat razlike cijene.

(5) Ukoliko je cijena paket-aranžmana uplaćena samo djelomično, vaučer se izdaje u vrijednosti uplaćenog dijela cijene.

Članak 4.

Vaučer izdaje organizator putovanja u roku od 14 dana od podnošenja zahtjeva putnika za povrat uplaćenih sredstava za neizvršen ugovor o putovanju u paket-aranžmanu, a najkasnije u roku od 90 dana od dana u kojem je putovanje trebalo započeti.

Članak 5.

Vaučer se mora obvezno izdati na trajnom nosaču podataka te sadržavati:

1. naznaku »Vaučer izdan zbog posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19«
2. broj vaučera
3. datum izdavanja vaučera
4. naznaku vrijednosti vaučera
5. krajnji rok do kojeg vaučer vrijedi
6. podatke o putniku