NN 77/2020 (3.7.2020.), Presuda Upravnog suda u Zagrebu poslovni broj: UsI-1121/19-15 od 25. veljače 2020.

UPRAVNI SUD U ZAGREBU

1479

PRESUDA

Upravni sud u Zagrebu, po sucu pojedincu toga suda Tamari Bogdanović, uz sudjelovanje Suzane Mamić, zapisničarke, u upravnom sporu tužitelja I. I. d.o.o. Z., protiv tuženika Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Z., uz sudjelovanje zainteresirane osobe S. B. iz S. T., radi rješavanja spora između korisnika i operatora, nakon usmene i javne rasprave, 25. veljače 2020.,

presudio je

Odbija se tužbeni zahtjev za poništavanje odluke Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, klasa: UP/I-344-08/18-01/1275, urbroj: 376-05-19-4 od 1. ožujka 2019.

Obrazloženje

Osporavanom odlukom tuženice Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, klasa: UP/I-344-08/18-01/1275, urbroj: 376-05-19-4 od 1. ožujka 2019. pod točkom 1. usvojen je zahtjev za rješavanje spora zainteresirane osobe, korisnice S. B. protiv operatora javnih komunikacijskih usluga, tj. tužitelja, pod točkom 2. naloženo je tužitelju da u roku od 15 dana od primitka ove odluke korisnici otpiše iznos od 900,00 kn naplaćen po osnovi naknade zbog prijevremenog raskida ugovora i vrati korisnici uplaćeni iznos.

Tužitelj u tužbi pobija zakonitost osporavanog rješenja, te ističe da je obveza korisnika da osigura lokalnu instalaciju, pri čemu se pod istim podrazumijeva instalacija od telekomunikacijskog ormarića do telefonske utičnice koja se nalazi u stanu korisnika u smislu članka 8. stavka 12. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Obveza operatora je osigurati instalaciju od centralnog čvora do telekomunikacijskog ormarića koji se nalazi na zgradi odnosno kući korisnika. Tužitelj je osigurao instalaciju do telekomunikacijskog ormarića i time je njegova obveza ispunjena. Eventualna ponuda tužitelja da po komercijalnim uvjetima, dakle obavljajući uslugu uz naplatu naknade za isto, izradi lokalnu instalaciju kod korisnika nije i ne može biti osnova temeljem koje bi se tužitelju nametnula obveza da isto osigura. Tužitelj bi tek bio izvođač radova za korisnika kao što to može biti i bilo koja druga osoba koja se bavi obavljanjem radova izgradnje kućne instalacije. Tužitelj citira članak 8. stavak 1. navedenog pravilnika i članak 2. stavak 1. točku 7. i točku 23. Zakona o elektroničkim komunikacijama. Smatra da iz navedenih odredaba proizlazi jasan zaključak da nema obveze tužitelja kao operatora da osigura instalacije u kući korisnika. Dakle tužitelj je postupio u skladu s primjenjivim propisima i odredbama Općih uvjeta korištenja, te osigurao korisniku pristup na svoju mrežu i bio spreman aktivirati uslugu, dok je obveza korisnika da osigura lokalnu instalaciju unutar svoje kuće ili stana.

Predlaže sudu da poništi osporavano rješenje.

Tuženik u odgovoru na tužbu u cijelosti ostaje kod navoda danih u obrazloženju osporavanog rješenja i ističe da je suprotno navodima tužitelja utvrdio pravo stanje stvari i sve važne činjenice, a postupak je proveden i obrazloženje dano sukladno odredbama Zakona o općem upravnom postupku. Ističe da tužitelj zaboravlja kako je predmet spora naplata naknade za prijevremeni raskid ugovora, odnosno činjenice koje su dovele do toga da je zainteresirana osoba zatražila prijevremeni raskid ugovora. Ugovorne stranke sklapanjem pretplatničkog ugovora ostvaruju određena prava i obveze koje su definirane samim pretplatničkim ugovorima, te ugovori sklopljeni izvan poslovnih prostorija moraju sadržavati odredbe u skladu s posebnim propisima, konkretno Zakonom o zaštiti potrošača. Tuženik se poziva na članak 57. i članak 72. navedenog zakona, te na članak 8. stavak 1. i članak 66. stavak 13. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Iz dokumentacije u spisu, očitovanja tužitelja i zainteresirane osobe nesporno je da je zainteresirana osoba ugovorom od 27. svibnja 2018. odlučila prenijeti uslugu pružanja internetskih usluga, telefona i TV s V. na tužitelja. Predmetna usluga ugovorena je 28. svibnja 2018. izvan poslovnih prostorija, s time da rok za isporuku usluge ističe 12. srpnja 2018. Putem SMS-a, zainteresirana osoba je obaviještena da je zahtjev prihvaćen i da će priključenje biti obavljeno do 15. lipnja 2018. Putem SMS-a zainteresirana osoba je 3. srpnja 2018. obaviještena da će priključenje biti obavljeno 6. srpnja 2018., s time da je zainteresiranoj osobi 5. srpnja 2018. u prijepodnevnim satima isključen telefon i