NN 9/2019 (25.1.2019.), Pravilnik o obvezi informiranja potrošača

MINISTARSTVO FINANCIJA

192

Na temelju članka 5. stavka 2. Zakona o potrošačkom kreditiranju (»Narodne novine«, br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16) ministar financija donosi

PRAVILNIK
O OBVEZI INFORMIRANJA POTROŠAČA

Članak 1.

Ovim Pravilnikom uređuje se sadržaj i oblik informacija koje su vjerovnik i kreditni posrednik dužni pravodobno pružiti potrošaču prije prihvaćanja ponude ili sklapanja ugovora o kreditu.

Odredbe ovog Pravilnika ne primjenjuju se na kreditnu instituciju i kreditnu uniju kojima odobrenje za odobravanje kredita izdaje Hrvatska narodna banka na temelju zakona kojima se uređuje poslovanje tih institucija, kao ni na kreditnog posrednika koji na temelju zakona kojim se uređuje stambeno potrošačko kreditiranje pruža ili namjerava pružati usluge kreditnog posredovanja i /ili savjetodavne usluge.

Članak 2.

Sadržaj i oblik informacija iz članka 5. stavka 1. Zakona o potrošačkom kreditiranju (»Narodne novine«, br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15 i 52/16; dalje u tekstu: Zakon) vezane za nužne informacije prije sklapanja ugovora o kreditu uređeni su Obrascem o informacijama prije sklapanja ugovora o kreditu koji se nalazi u Prilogu I. ovoga Pravilnika.

Sadržaj i oblik informacija iz članka 6. stavka 1. Zakona vezane za nužne informacije prije sklapanja određenih posebnih ugovora o kreditu uređeni su Obrascem o informacijama prije sklapanja određenih posebnih ugovora o kreditu koji se nalazi u Prilogu II. ovoga Pravilnika.

Članak 3.

Informacije iz članka 2. ovoga Pravilnika pružaju se potrošaču na obrascima propisanima ovim Pravilnikom u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju prema članku 2. točki 13. Zakona, koji potrošaču omogućuje pohranu isključivo njemu upućenih informacija na način da ih može koristiti u razdoblju relevantnom za te informacije u skladu s odredbama Zakona, te koji omogućuje reprodukciju pohranjenih informacija bez ikakve promjene u skladu s posebnim propisima, uključujući propise koji uređuju elektroničke isprave i elektronički potpis.

Članak 4.

Stupanjem na snagu ovoga Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o obvezi informiranja potrošača i o dodatnim pretpostavkama za izračun efektivne kamatne stope (»Narodne novine«, broj 14/10 i 124/13).

Članak 5.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 450-14/18-01/01
Urbroj: 513-06-03-18-20
Zagreb, 14. siječnja 2019.

Ministar financija
dr. sc. Zdravko Marić, v. r.

PRILOG I.

OBRAZAC O INFORMACIJAMA PRIJE SKLAPANJA UGOVORA O KREDITU

1. Podaci o vjerovniku/kreditnom posredniku

Ime i prezime/Naziv vjerovnika Adresa Broj telefona (*) Elektronička adresa (*) Broj telefaksa (*) Internetska stranica (*)	
Ako se može primijeniti Ime i prezime/Naziv kreditnog posrednika Adresa Broj telefona (*) Elektronička adresa (*) Broj telefaksa (*) Internetska stranica (*)	
(*) Ove informacije nisu obvezne za vjerovnika/kreditnog posrednika	

2. Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda

Vrsta kredita	
Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica ili uz koju je vezana glavnica te vrsta tečaja po kojoj se obavlja isplata i naplata kredita *Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje prema ugovoru o kreditu*	
Uvjeti kojima je uređeno povlačenje iznosa iskorištenoga kredita (tranše) *Kako i kada će vam se isplatiti novac*	
Trajanje ugovora o kreditu	
Uplate te, ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata	Morate platiti sljedeće: (Navesti reprezentativni primjer otplatne tablice koji uključuje iznos, broj i učestalost uplata koje je potrošač dužan izvršiti) Kamatna stopa i pristojbe se plaćaju na sljedeći način:
Ukupan iznos za plaćanje *Ukupan iznos kredita uključujući kamate i ostale troškove kredita*	*(Zbroj ukupnog iznosa kredita i ukupnih troškova kredita)*
Ako se može primijeniti Kredit s odgodom plaćanja za proizvode ili usluge te kredit povezan s isporukom specifičnih proizvoda ili pružanjem usluga Naziv proizvoda/usluge Cijena za gotovinu	
Ako se može primijeniti Traženi instrumenti osiguranja Opis instrumenta osiguranja koji se od vas traži za sklapanje ugovora o kreditu	(Vrsta osiguranja)
Ako se može primijeniti Ugovorom o kreditu ne osigurava se trenutačna otplata ukupnog iznosa iskorištenog kredita *Kod ugovora o kreditu prema kojemu uplate potrošača ne rezultiraju trenutačnom odgovarajućom otplatom ukupnog iznosa kredita*	

3. Troškovi kredita

Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na ugovor o kreditu	*(Indeks ili referentna stopa koja se primjenjuje na početnu kamatnu stopu, te razdoblja, uvjeti i postupci promjene kamatne stope)*
EKS *Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji vam pomaže u usporedbi različitih ponuda*	*(Predočiti reprezentativni primjer navodeći sve pretpostavke korištene za izračun EKS-a)*

Obveza sklapanja police osiguranja ili dodatnog ugovora o dodatnim uslugama uz ugovor o kreditu kada je to obvezno radi dobivanja kredita ili radi dobivanja kredita prema uvjetima i odredbama oglašenima na tržištu *Ako vjerovniku nisu poznati troškovi tih usluga, ne ulaze u obračun EKS-a*	*Da/ne* *(Ako da, navesti vrstu osiguranja/dodatne usluge)*
Srodni troškovi	
Ako se može primijeniti Pristojbe za vođenje jednog ili većeg broja računa na kojima su vidljive transakcije uplata i povlačenja iznosa iskorištenoga kredita	
Ako se može primijeniti Iznos naknada u slučaju uporabe određenih sredstava plaćanja za transakcije uplata i povlačenja iznosa iskorištenoga kredita (npr. kreditne kartice)	
Ako se može primijeniti Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	
Ako se može primijeniti Uvjeti prema kojima se naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu smiju mijenjati	
Ako se može primijeniti Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika	
Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata *Posljedice izostalih/zakašnjelih uplata za vas mogu biti prisilna prodaja i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita.*	*Za izostale/zakašnjele uplate naplaćujemo vam...* *(Zatezna kamatna stopa koja se primjenjuje pri izostalim/zakašnjelim uplatama i mjere njezine prilagodbe te, ako se može primijeniti, naknade koje se plaćaju za neispunjenje obveze plaćanja)*

4. Ostale važne pravne značajke

Pravo na odustanak od ugovora o kreditu *Imate pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana*	*Da/ne*
Pravo na prijevremenu otplatu *Imate pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u djelomično ili u cijelosti*	
Ako se može primijeniti Naknada vjerovniku u slučaju prijevremene otplate	*(Iznos naknade i način određivanja naknade u skladu sa člankom 16. Zakona)*
Uvid u kreditni registar radi procjene kreditne sposobnosti potrošača *Ako se zahtjev za kredit odbije na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra, vjerovnik je dužan smjesta i besplatno vas obavijestiti o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio informacije. Ova obavijest daje se u svim slučajevima, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima*	
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu *Imate pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacrta ugovora o kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako vjerovnik tijekom obrade nije voljan nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s vama*	
Ako se može primijeniti Razdoblje tijekom kojega vjerovnika obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja ugovora o kreditu	*Ove informacije vrijede od …. do ….*

Ako se može primijeniti

5. Dodatne informacije u slučaju marketinga financijskih usluga na daljinu

(a) za vjerovnika