NN 76/2019 (9.8.2019.), Presuda Visokog upravnog suda Republike Hrvatske poslovni broj: Usž-2168/18-3 od 8. svibnja 2019.

VISOKI UPRAVNI SUD REPUBLIKE HRVATSKE

PRESUDA

Visoki upravni sud Republike Hrvatske u vijeću sastavljenom od sudaca toga suda Borisa Markovića, predsjednika vijeća, Blanše Turić i mr. sc. Mirjane Juričić, članica vijeća, uz višu sudsku savjetnicu Biserku Špoljar, zapisničarku, u upravnom sporu tužitelja Ž. J. iz Z., protiv tuženika Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Z., uz sudjelovanje zainteresirane osobe Tele2 d.o.o., Z., radi rješavanja spora između korisnika i operatora, odlučujući o žalbi tužitelja izjavljenoj protiv presude Upravnog suda u Zagrebu poslovni broj: UsI-2084/15-9 od 8. ožujka 2018., na sjednici vijeća održanoj 8. svibnja 2019.

presudio je

I. Odbija se žalba tužitelja kao neosnovana i potvrđuje presuda Upravnog suda u Zagrebu poslovni broj: UsI-2084/15-9 od 8. ožujka 2018.

II. Ova presuda će se objaviti u »Narodnim novinama«.

Obrazloženje

Pobijanom presudom Upravnog suda u Zagrebu poslovni broj UsI-2084/15-9 od 8. ožujka 2018. odbijen je kao neosnovan tužbeni zahtjev za poništenje odluke Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti klasa: UP/I-344-08/15-01/212, urbroj: 376-05/DB-15-6(IM) od 30. travnja 2015., kojom je odbijen zahtjev za rješavanje spora korisnika Ž. J. zbog povreda pretplatničkog ugovora od strane operatora javnih komunikacijskih usluga Tele2 d.o.o. (točka 1. izreke) te odbačen zahtjev za rješavanje spora korisnika Ž. J. u dijelu koji se odnosi na naknadu štete od operatora javnih komunikacijskih usluga Tele2 d.o.o. radi nenadležnosti (točka 2. izreke).

Protiv navedene presude žalbu je podnio tužitelj zbog niza pogrešnih i pravno neutemeljenih činjenica koje su iznesene u presudi. Ističe da je relevantno da je operatoru platio sve postojeće račune, a što sud nije valorizirao na pravi način nego je stao pristrano na stranu tuženika čime ga je grubo oštetio prema načelu iz članka 5. stavak 4. točka 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama o osiguranju zaštite korisnika kao slabije ugovorne strane. Ističe da sud nije priznao (u privitku uplatnice) da je platio sve račune za usluge Tele2 d.o.o. za telefonsku liniju … a da ga je isti bez pravnog osnova isključio iz sustava.

Tuženik u odgovoru na žalbu u bitnome ističe da prigovara svim navodima žalbe te smatra da je sud u provedenom upravnom sporu utvrdio sve činjenice koje su od važnosti za donošenje zakonite i pravilne presude. Ističe da je tužitelj kod zainteresirane osobe imao korisnički račun broj … koji je formiran pod OIB-om tužitelja i u koji ulaze svi pretplatnički brojevi i sve usluge koje tužitelj koristi. Ističe da je tužitelj tijekom postupka pred tuženikom osporavao račun za mjesec studeni 2014. izdan od zainteresirane osobe vezano uz naknadu za prijevremeni raskid ugovornog odnosa koji se odnosi na pretplatnički broj ... Zainteresirana osoba je zbog neredovitog podmirivanja mjesečnih računa 28. studenog 2014. raskinula ugovorni odnos s tužiteljem i obračunala naknadu za prijevremeni raskid ugovora u odnosu na navedeni pretplatnički broj. Obzirom da je tužitelj imao više pretplatničkih brojeva na istom korisničkom računu, a u trenutku trajnog isključenja pretplatničkog broja postojalo je dugovanje tužitelja, to je zainteresirana osoba sve uplate koje je tužitelj dostavio proknjižila na korisnički račun. Navodi da je u tijeku upravnog postupka izvršio uvid u pregled financijskog stanja na korisničkom računu tužitelja iz kojega nedvojbeno proizlazi dugovanje tužitelja. Konačno napominje da je postupak podnošenja prigovora, kao i postupak isključenja krajnjih korisnika u slučaju ne plaćanja detaljno opisan u Općim uvjetima poslovanja zainteresirane osobe, koji sukladno odredbi članka 41. stavak 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama čine dio pretplatničkog ugovora, na koje korisnici pristaju svojim potpisom na zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Predlaže žalbu odbiti kao neosnovanu i potvrditi prvostupanjsku presudu.

Zainteresirana osoba nije podnijela odgovor na žalbu.