NN 120/2019 (9.12.2019.), Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli

MINISTARSTVO TURIZMA

2375

Na temelju odredbi članka 8. stavka 4., članka 15. stavka 2., članka 16. stavka 2., članka 17. stavka 2. i članka 24. stavka 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (»Narodne novine«, broj 85/2015, 121/2016, 99/2018 i 25/2019), ministar nadležan za turizam, donosi

PRAVILNIK

O IZMJENAMA I DOPUNAMA PRAVILNIKA O RAZVRSTAVANJU, KATEGORIZACIJI I POSEBNIM STANDARDIMA UGOSTITELJSKIH OBJEKATA IZ SKUPINE HOTELI

Članak 1.

U Pravilniku o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (»Narodne novine«, broj 56/2016) u članku 2. dodaje se stavak 4. koji glasi:

»(4) Ugostiteljski objekti kapaciteta do 50 smještajnih jedinica, u funkcionalnom pogledu i prema načinu pružanja ugostiteljskih usluga, jesu mali ili obiteljski objekti. U obiteljskim objektima ugostiteljske usluge pretežito pruža obitelj.«.

Članak 2.

U članku 18. stavku 7. riječi: »Prilogu I., točki 4.,« zamjenjuju se riječju: »prilozima«.

Članak 3.

U članku 24. stavku 2. riječi: »Prilogu I., točki 5.« zamjenjuju se riječju: »prilozima«.

Članak 4.

Članak 26. mijenja se i glasi:

»(1) Osoblje na pripremi jela ne smije prolaziti prostorijama za goste i ostalo osoblje.

(2) Osoblje na pripremi i usluživanju jela, pića i napitaka u funkcionalnoj cjelini kuhinje mora, sukladno prilozima ovog Pravilnika, imati:

1. sanitarni čvor. U objektima do 50 smještajnih jedinica/objekata, propisani elementi (zahodska školjka, umivaonik, pisoar i tuš) mogu se nalaziti u jednoj prostoriji,

2. garderobu s dvodijelnim garderobnim ormarićima s ključem, a radna odjeća ne smije se odlagati u ormarić u koji se odlaže osobna odjeća.

(3) Osoblje na recepciji, domaćinstvu, održavanju i slično mora, sukladno prilozima ovog Pravilnika, imati:

1. sanitarni čvor,

2. garderobu s garderobnim ormarićima s ključem,

3. spremište za sobarice.«.

Članak 5.

U članku 27. iza stavka 1. dodaje se novi stavak 2. koji glasi:

»(2) Vrsta Hotel baština može se razvrstati i u vrstu Hotel kategorije četiri zvjezdice.«.

Članak 6.

Članak 28. mijenja se i glasi:

»(1) Za razvrstavanje u vrste Hotel, Aparthotel, Turističko naselje, Turistički apartmani i Pansion moraju biti, za pojedinu vrstu, ispunjeni minimalni uvjeti, uvjeti za vrstu te obvezni i izborni uvjeti za najnižu kategoriju sukladno prilozima iz članka 45. ovog Pravilnika za:

1. objekt preko 50 smještajnih jedinica ili

2. objekt do 50 smještajnih jedinica.

(2) Za razvrstavanje u vrste Hotel baština i Difuzni hotel moraju biti ispunjeni minimalni uvjeti, uvjeti za vrstu te obvezni i izborni uvjeti za:

1. Hotel baštinu iz Priloga A, Difuzni hotel iz Priloga B, za objekt preko 50 smještajnih jedinica ili

2. Hotel baštinu iz Prilogu A1, Difuzni hotel iz Priloga B1, za objekt do 50 smještajnih jedinica.

(3) Za razvrstavanje u vrstu Integralni hotel moraju biti ispunjeni minimalni uvjeti, uvjeti za vrstu te uvjeti za Integralni hotel iz:

1. Priloga C, za objekt preko 50 smještajnih jedinica ili

2. Priloga C1, za objekt do 50 smještajnih jedinica.

(4) Za razvrstavanje u lječilišne vrste moraju biti ispunjeni uvjeti za određenu vrstu iz stavka 1., 2. i 3. ovog članka na način da funkcionalna cjelina lječilišne vrste može biti prilagođena uvjetima zdravstvene djelatnosti.

(5) Za razvrstavanje u vrstu Hotel posebnog standarda moraju biti ispunjeni uvjeti za Hotel kategorije 4 zvjezdice te uvjeti za određeni posebni standard sukladno Prilogu VI. ovoga Pravilnika.

(6) Obvezni i izborni uvjeti za vrste Hotel baština, Difuzni hotel i Integralni hotel, preko 50 smještajnih jedinica, propisani su u:

1. Prilogu A – Uvjeti za Hotel baština (Heritage) preko 50 smještajnih jedinica,

2. Prilogu B – Uvjeti za Difuzni hotel preko 50 smještajnih jedinica,

3. Prilogu C – Uvjeti za Integralni hotel preko 50 smještajnih jedinica.

(7) Obvezni i izborni uvjeti za vrste Hotel baština, Difuzni hotel i Integralni hotel, do 50 smještajnih jedinica, propisani su u:

1. Prilogu A1 – Uvjeti za Hotel baština (Heritage) do 50 smještajnih jedinica,

2. Prilogu B1 – Uvjeti za Difuzni hotel do 50 smještajnih jedinica,

3. Prilogu C1 – Uvjeti za Integralni hotel do 50 smještajnih jedinica.

(8) Sve vrste objekata mogu biti klupskog tipa (samo za članove kluba).«.

Članak 7.

U članku 38. stavak 8. mijenja se i glasi:

»(8) Usluge hrane, pića i napitaka može dodatno pružati ugostitelj koji posluje integralnim hotelom i u prethodno kategoriziranim i integriranim objektima za smještaj, ako su ove usluge dozvoljene rješenjem iz stavka 4. ovog članka.«.

Članak 8.

U članku 41. stavak 1. mijenja se i glasi:

»(1) Ugostitelj može na određenom prostoru (unutar funkcionalne cjeline komercijalnog naziva npr. »resort« i sl.) imati više objekata iz skupine Hoteli i skupine Ostali ugostiteljski objekti za smještaj čije se kategorije označavaju zvjezdicama, osim vrste Pansion.«.

Članak 9.

Članak 45. mijenja se i glasi:

»(1) Objekt za kategoriju mora ispuniti obvezne i izborne uvjete sukladno smještajnom kapacitetu za objekt preko 50 ili do 50 smještajnih jedinica.

(2) Za objekt preko 50 smještajnih jedinica, uvjeti za kategorije Hotela, Aparthotela, Turističkog naselja, Turističkih apartmana i Pansiona, propisani su u:

1. Prilogu I. – Uvjeti za kategorije Hotela preko 50 smještajnih jedinica,

2. Prilogu II. – Uvjeti za kategorije Aparthotela preko 50 smještajnih jedinica,

3. Prilogu III. – Uvjeti za kategorije Turističkog naselja preko 50 smještajnih jedinica,

4. Prilogu IV. – Uvjeti za kategorije Turističkih apartmana preko 50 smještajnih jedinica,

5. Prilogu V. – Uvjeti za kategorije Pansiona preko 50 smještajnih jedinica.

(3) Za objekt do 50 smještajnih jedinica, uvjeti za kategorije Hotela, Aparthotela, Turističkog naselja, Turističkih apartmana i Pansiona, propisani su u:

1. Prilogu I.a – Uvjeti za kategorije Hotela do 50 smještajnih jedinica,

2. Prilogu II.a – Uvjeti za kategorije Aparthotela do 50 smještajnih jedinica,

3. Prilogu III.a – Uvjeti za kategorije Turističkog naselja do 50 smještajnih jedinica,

4. Prilogu IV.a – Uvjeti za kategorije Turističkih apartmana do 50 smještajnih jedinica,

5. Prilogu V.a – Uvjeti za kategorije Pansiona do 50 smještajnih jedinica.

(4) Uvjeti za kategorije smještajnih objekata Integralnog hotela nisu propisani ovim Pravilnikom jer se preuzimaju utvrđene kategorije sukladno posebnom propisu.

(5) Uvjeti za kategorije lječilišne vrste sukladni su uvjetima za pojedinu vrstu iz stavka 2., 3. i 4. ovog članka.

(6) Uvjeti za kategorije depandanse sukladni su uvjetima za objekt kojem pripada u pogledu zasebnog ulaza, horizontalnih i vertikalnih komunikacija, smještajnih jedinica, spremišta i vanjskog izgleda s okolišem.«.

Članak 10.

(1) Prilozi A, B, C, I., II., III., IV. i V., iz Pravilnika o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (»Narodne novine«, broj 56/2016) zamjenjuju se prilozima A, B, C, I., II., III., IV. i V. ovoga Pravilnika i njegov su sastavni dio.

(2) Dodaju se prilozi A1, B1, C1, I.a, II.a, III.a, IV.a i V.a. i sastavni su dio ovog Pravilnika.

Članak 11.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 011-01/17-05/9
Urbroj: 529-06-02-02/1-19-6
Zagreb, 15. studenoga 2019.

Ministar
Gari Cappelli, v. r.

PRILOG A

UVJETI ZA HOTEL BAŠTINA (HERITAGE) PREKO 50 SMJEŠTAJNIH JEDINICA

	NAPOMENE:				
	1. Tamno polje ispod REZULTATA znači obvezni uvjet				
	2. Broj ispod REZULTATA (bod od 1-10) znači izborni uvjet				
	3. Svaki uvjet boduje se jedanput				
	4. Svi propisani obvezni uvjeti su najmanji uvjeti koje objekt mora ispuniti				
	5. Ako objekt ima sadržaje i usluge koji nisu obvezni mora ispuniti uvjete kao da su obvezni				
	6. Sve usluge koje se boduju moraju biti napisane u smještajnoj jedinici ili drugom prikladnom mjestu na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima				
	7. Kućni red, cjenici, jelovnici, upute i slične obavijesti moraju biti napisane na hrvatskom i engleskom jeziku, a po potrebi i drugim jezicima				
☼	**8. Ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti**				
	UVJETI	**REZULTAT**			**PRIMJEDBE**
1.	**RECEPCIJA**				
1.1.	***Prostor recepcije***				
1.	Natkriven ulaz u objekt (nadstrešnica iznad ulaznih vrata)		3		
2.	Prostor recepcije s opremom za prijem gosta (pult, stol sa stolicom i drugo)				
3.	Mogućnost sjedenja i niski stolić				
4.	Kućni red				
5.	Cjenik smještajnih jedinica				
6.	Grijanje, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti	☼			
7.	Hlađenje				
8.	Kutija prve pomoći, popunjena				
1.2.	***Usluge i sadržaji***				
	Vrijeme rada, recepcioner				
1.	Recepcija radi 24 sata dnevno				
2.	Na ulazu obavijest o radnom vremenu				
3.	Recepcioner u uniformi prikladnoj povijesnom nasljeđu kraja gdje se nalazi hotel, s pločicom s imenom				
4.	Recepcioner govori jedan strani jezik				
5.	Telefon za osoblje				
6.	Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
7.	Usluge pošte i dostave poruka gostu				
8.	Čuvanje prtljage do jednog dana				
9.	Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
	Vratar, nosač prtljage				
10.	Vratar/nosač prtljage 16 sati dnevno. Do 24 sata po potrebi		8		
11.	Vratar/nosač prtljage 24 sata dnevno		10		
12.	Vratar 16 sati dnevno. Do 24 sata po potrebi		8		
13.	Vratar 24 sata dnevno		10		
14.	Nosač prtljage 16 sati dnevno. Do 24 sata po potrebi		8		
15.	Nosač prtljage 24 sata dnevno		10		
	Parkiralište, garažna mjesta				
16.	Parkiralište za 20% smještajnih jedinica				
17.	Parkiralište za 30% smještajnih jedinica		3		
18.	Parkiralište za 50% smještajnih jedinica		5		
19.	Parkiralište za 80% smještajnih jedinica		6		
20.	Parkiralište za sve smještajne jedinice		7		
21.	Natkriveno parkiralište za 30% smještajnih jedinica		5		
22.	Natkriveno parkiralište za 50% smještajnih jedinica		6		
23.	Natkriveno parkiralište za 80% smještajnih jedinica		7		
24.	Natkriveno parkiralište za sve smještajne jedinice		8		
25.	Parkiralište za autobuse		3		
26.	Garaža za motorna vozila za 30% smještajnih jedinica		6		
27.	Garaža za motorna vozila za 50% smještajnih jedinica		8		
28.	Garaža za motorna vozila za 80% smještajnih jedinica		9		
29.	Garaža za motorna vozila za sve smještajne jedinice		10		
30.	Usluga parkiranja vozila gosta		2		
31.	Parkiralište za zaposlenike odvojeno od parkirališta za goste		7		
32.	Postaja za punjenje električnih vozila		4		
	Objekt nedostupan za promet vozila ili na mjestu sa zabranom prometa vozila, ne mora imati parkiranje				
	Ako je dolazak gosta u objekt organiziran preko 50% avionskim putem, može se smanjiti broj parkiranja za 50%				
1.3.	***Čišćenje i opće stanje recepcije***				
1.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4.	Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5.	Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
1.4.	***Dodatne usluge i sadržaji***				
1.	Natkriven kolni ulaz u hotel		4		
2.	Površina recepcije 0,5 m² po smještajnoj jedinici		3		
3.	Consierge osam sati dnevno odvojeno od prijema gosta recepcije		5		
4.	Express check-out		2		
5.	Pratnja gosta do smještajne jedinice		2		
6.	Pay card usluga – plaćanje svih usluga unutar objekta na račun sobe korištenjem kartice objekta		3		
7.	Prigodno čestitanje gostu (rođendan i drugo) s čestitkom i malim poklonom u smještajnoj jedinici		3		
8.	Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive		1		
9.	Usluga faksa		1		

9.	Usluga faksa		1		
10.	Usluga e-maila		3		
11.	Usluga fotokopiranja		1		
12.	Internet corner		5		
13.	Wireless Internet		10		
14.	Sef		1		
15.	Kolica za prijevoz prtljage		1		
16.	Omogućen prijevoz gosta po destinaciji		3		
17.	Usluga čuvanja prtljage dulje od jednog dana		3		
18.	Mjenjačnica		3		
19.	Aparat za čišćenje obuće		1		
20.	Usluga čišćenja obuće		1		
21.	Prodaja karata za događanja u okolici		1		
22.	Kišobran na zahtjev gosta		1		
23.	Oznaka zabrane pušenja		1		
24.	Ostalo, boduju se s 2 boda po svakom dodatnom elementu		2		
1.5.	***Sanitarni čvor uz recepciju i ostale zajedničke sadržaje***				
	Prostor sanitarnog čvora				
1.	Na ulazu oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2.	Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
3.	Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako održava				
4.	Zid od vodootpornog materijala koji se lako održava do visine 1,60 m				
5.	Prirodno ili mehaničko provjetravanje				
6.	Sredstvo za osvježavanje prostora				
7.	Odgovarajuća rasvjeta				
	Predprostor zahoda za žene i zasebno zahoda za muškarce				
8.	Umivaonik				
9.	Tekući sapun				
10.	Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
11.	Ogledalo				
12.	Koš za otpatke				
13.	Polica za odlaganje stvari uz umivaonik				
	Zahodska kabina				
14.	Zahodska školjka s ispiračem				
15.	Kuka za odjeću				
16.	Mogućnost zaključavanja vrata ili slično				
17.	Koš za otpatke u kabini za žene				
18.	Polica za odlaganje stvari u kabini za žene				
19.	Držač sa zahodskim papirom				
20.	Četka za čišćenje zahodske školjke				
21.	Pisoar u zahodu za muškarce				
	Čišćenje i opće stanje				
22.	Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
23.	Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
24.	Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
25.	Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
26.	Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
27.	Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
28.	Uređaji u funkcionalnom stanju				
29.	Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
	Dodatna udobnost				
30.	Prostor za uređivanje u zahodu za žene s toaletnim stolom, stolicom i ogledalom sa svjetlom		1		
31.	Svježe cvijeće		1		
32.	Držač s papirom za pokrivanje zahodske daske		1		
33.	Automatska dezinfekcija zahodske daske		3		