NN 23/2019 (8.3.2019.), Presuda Upravnog suda u Splitu poslovni broj: 5 UsI-189/18-15 od 11. veljače 2019.

UPRAVNI SUD U SPLITU

476

PRESUDA

Upravni sud u Splitu, po sutkinji tog suda Anđeli Becka, te Dariji Roić Erceg, zapisničarki, u upravnom sporu tužitelja Branka Gaćeše iz Gračaca, Velebitska 58, protiv tuženika Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, uz sudjelovanje zainteresirane osobe A1 Hrvatska d.o.o. (ranije Vipnet d.o.o.) Zagreb, Vrtni put 1, radi rješavanja spora između korisnika i operatora javnih komunikacijskih usluga, nakon javne rasprave zaključene 1. veljače 2019. u prisutnosti tužitelja, generalne opunomoćenice tuženika Marine Ljubić Karanović, te bez prisutnosti uredno pozvane zainteresirane osobe, objavljene 11. veljače 2019.

presudio je

I. Odbija se tužbeni zahtjev tužitelja radi poništenja rješenja tuženika Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti klasa: UP/I-344-08/17-01/1445, urbroj: 376-05-18-9 od 1. ožujka 2018.

II. Ova presuda objavit će se u »Narodnim novinama«.

Obrazloženje

Osporenim rješenjem tuženika Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje HAKOM) Klasa: UP/I-344-08/17-01/1445, Urbroj: 376-05-18-9 od 1. ožujka 2018., u rješavanju spora između korisnika Branka Gaćeše, ovdje tužitelja, i operatora javnih komunikacijskih usluga VIPneta d.o.o. Zagreb, sada A1 Hrvatska d.o.o. Zagreb, ovdje zainteresirane osobe, pod točkom I. odbijen je dio zahtjeva za rješavanje spora tužitelja, vezano za povredu pretplatničkog ugovora za mobilnu liniju 098/280-555, kao neosnovan. Pod točkom II. odbačen je dio zahtjeva za rješavanje spora tužitelja koji se odnosi na zahtjev za naknadom štete i zahtjev vezano za provjeru knjiženja po računu tužitelja (korisnika), zbog nepostojanja zakonskih pretpostavki za pokretanje postupka.

Pravodobno podnesenom tužbom, uređenom podneskom od 10. travnja 2018., tužitelj pobija rješenje tuženika, pri čemu traži proglašenje nedopuštenom naplatu interneta od 4.000,00 kuna po broju 091/6896-104, vraćanje pretplatničkog broja 098/280-555, te da se izvrši prijeboj, cesija ili kompenzacija po računima plaćenog interneta koji nije korišten, a po istom je uplaćeno 3.300,00 kuna, za dugovanje po računu za mobilni telefon 098/280-555. Naime, tužitelj ističe kako je dana 23. siječnja 2016., na prodajnom mjestu zainteresirane osobe, sklopio ugovor za internetsku liniju broj 091/6896-104, te za mobilni telefon 098/280-555, uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca, međutim, kako od dana sklapanja ugovora nije imao uslugu interneta, slijedom čega je pozivao Službu za korisnike, koja je pak ostala pasivna. Navodi kako su mu, unatoč tome što nije mogao koristiti internet, stizali računi, te je u više navrata tražio da se raskine ugovor po pitanju interneta, međutim, kako je isti raskinut tek nakon podnesenog prigovora tuženiku, koji je odlukom klasa: UP/I-344-08/17-01/307, urbroj: 376-05-17-4 od 31. kolovoza 2017. naložio zainteresiranoj osobi da mu omogući raskid pretplatničkog ugovora od 23. siječnja 2016. bez naknade za prijevremeni raskid ugovora. Navodi kako se podnescima obraćao zainteresiranoj osobi da se izvrši prijeboj plaćenih računa s osnova nekorištenog interneta, s dugovanjem vezanim za korisnički broj 098/280-555, ali zainteresirana osoba nije udovoljila njegovom zahtjevu, te mu je 13. srpnja 2017. privremeno isključila broj 098/280-555 iz mreže, a 22. kolovoza 2017. i trajno, i to zbog duga po računima od 1.500,00 kuna. Napominje, kako je nositelj OPG-a, te mu je postupanjem zainteresirane osobe nanesena šteta, budući da već dvije godine ne koristi internet, te mu je ujedno protupravno oduzet broj 098-280-555, pa ga potencijalni gosti ne mogu kontaktirati. Tužbenim zahtjevom predlaže da sud poništi osporeno rješenje tuženika klasa: UP/I-344-08/17-01/1445, urbroj: 376-05-18-9 od 1. ožujka 2018. Ujedno, predlaže da zainteresirana osoba odustane od potraživanja za internet po broju 091/689-61104, a za koje usluge je do sada platio 3.300,00 kuna, te da mu se dug po pretplatničkom broju 098/280-555 kompenzira od plaćenog interneta koji nije korišten, kao i da mu aktivira broj 098/280-555.

U odgovoru na tužbu tuženik prvenstveno napominje kako se u provedenom postupku usredotočio na rješavanje upravne stvari koja je predmet ovog upravnog postupka, odnosno pitanje isključenja mobilne linije 098/280-555. Ističe kako se u obrazloženju pozvao na odluku od 31. kolovoza 2017., međutim, samo kako bi tužitelju pojasnio da mu zainteresirana