NN 78/2017 (9.8.2017.), Odluka o donošenju standarda kvalifikacije za stjecanje kvalifikacije PRODAVAČ u obrazovnom sektoru EKONOMIJA, TRGOVINA I POSLOVNA ADMINISTRACIJA

MINISTARSTVO ZNANOSTI I OBRAZOVANJA

1947

Na temelju članka 6. stavka 4. Zakona o strukovnom obrazovanju (»Narodne novine«, broj 30/2009, 24/2010 i 22/2013) ministrica znanosti i obrazovanja donosi

ODLUKU

O DONOŠENJU STANDARDA KVALIFIKACIJE ZA STJECANJE KVALIFIKACIJE PRODAVAČ U OBRAZOVNOM SEKTORU EKONOMIJA, TRGOVINA I POSLOVNA ADMINISTRACIJA

I.

Ovom odlukom donosi se standard kvalifikacije za stjecanje kvalifikacije PRODAVAČ u obrazovnom sektoru EKONOMIJA, TRGOVINA I POSLOVNA ADMINISTRACIJA.

II.

Standard kvalifikacije za stjecanje kvalifikacije PRODAVAČ u obrazovnom sektoru EKONOMIJA, TRGOVINA I POSLOVNA ADMINISTRACIJA sastavni je dio ove odluke.

III.

Ova odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«, a primjenjivat će se na učenike koji će prvi razred srednje škole upisati u 2017./2018. školskoj godini.

Klasa: 602-03/17-05/00085
Urbroj: 533-25-17-0002
Zagreb, 18. srpnja 2017.

Ministrica
prof. dr. sc. Blaženka Divjak, v. r.

STANDARD KVALIFIKACIJE
PRODAVAČ

Popis kratica

ASCII kod – American Standard Code for Information Interchange, Američki standardni znakovnik za razmjenu informacija

ASOO – Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih

AZOO – Agencija za odgoj i obrazovanje

DZS – Državni zavod za statistiku

GPS – Global Positioning System, globalni pozicijski sustav

HACCP – Hazard Analysis Critical Control Points, analiza opasnosti i kritične kontrolne točke

ISO – International Organization for Standardization, Međunarodna organizacija za normizaciju

MZO – Ministarstvo znanosti i obrazovanja

NCVVO – Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

NN – Narodne novine

POSblagajna – Point of Sale, blagajna POS

R1 – račun

R2 – račun

RH – Republika Hrvatska

Napomena:
Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje korišteni u ovom dokumentu odnose se jednako na oba roda (muški i ženski) i na oba broja (jedninu i množinu), bez obzira na to jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnosno u jednini ili množini.

1. OSNOVNA SVOJSTVA KVALIFIKACIJE

1.1. Naziv kvalifikacije

Prodavač

1.2. Razina kvalifikacije

4.1

1.3. Minimalan obujam kvalifikacije

Ukupno: 180

1.4. Klasa kvalifikacije

Potpuna

2. ELEMENTI KVALIFIKACIJE

2.1. Kompetencije i ishodi učenja

Pojedinac će:
• izraziti i protumačiti činjenice u usmenom i pisanom obliku na materinskom i stranom jeziku
• razviti poduzetnost, ljubaznost, etičnost (prema kupcu, kolegama i imovini), brzinu, točnost, logiku razmišljanja, povezivanja i zaključivanja, samostalnost, samopouzdanje i samokritičnost
• razlikovati radne zadatke osoblja prodavaonice
• u timskome radu uvažavati mišljenje drugih i argumentirano obrazložiti svoje stavove
• poznavati odgovarajuće standarde (propise) i komercijalna svojstva robe
• prezentirati robu i djelovati kao savjetnik kupcu u prodajno-kupovnom procesu
• primjenjivati znanja iz psihologije prodaje
• pratiti robne novitete u funkciji pospješivanja prodaje
• povezivati sve poslovne funkcije trgovine
• izvoditi jednostavne matematičke operacije bez uporabe kalkulatora
• služiti se računalom u obavljanju poslova
• rješavati probleme iz gospodarskog računa
• provoditi propise o zaštiti potrošača
• pridržavati se propisa zaštite na radu i zaštite okoliša
• razviti osjećaj potrebe za stručnim usavršavanjem i stalnim obrazovanjem.

2.2. Skupovi ishoda učenja

2.2.1. Obvezni općeobrazovni skupovi ishoda učenja

Kôd	Naziv	Razina	Obujam
I. Jezično – komunikacijsko područje:			
Hrvatski jezik			
	Slušanje i govorenje		1,5
	Struktura hrvatskog jezika		4,5
	Pisanje		4,5
	Analiza književnih tekstova		4,5
	Analiza neknjiževnih tekstova		3
Strani jezik			

	Jezični sustav i sadržaji stranog jezika (A1, A1+, A2)		1,5
	Čitanje (A1, A1 +, A2)		3
	Slušanje (A1, A1 +, A2)		1,5
	Pisanje (A1, A1 +, A2)		1,5
	Govor (A1, A1 +, A2)		0,75
	Međukulturno djelovanje (interkulturna kompetencija) (A1, A1 +, A2)		0,75
II. Matematičko područje:			
Matematika			
	Brojevi		3
	Algebra i funkcije		2
	Oblik i prostor		2
	Mjerenje		3
	Podatci		2
III. Prirodoslovno područje:			
Geografija			
	Geografski pristup		1
	Zemlja u Sunčevu sustavu i svemiru		1
	Orijentacija i geografske karte		1
	Prirodno-geografski procesi i organizacija prostora		1
	Društveno-geografski procesi i organizacija prostora		1,5
IV. Tehničko i informatičko područje:			
Osnove informatike			
	Poznavanje i korištenje informacijskih i komunikacijskih tehnologija		0,5
	Računalne mreže i internet		1
	Obrada i prikaz podataka		1
	Rješavanje problema pomoću računala		0,5
V. Društveno-humanističko područje:			
Povijest			
	Od lovca i sakupljača do stanovnika grada		0,5
	Uspon i pad staroga svijeta		1
	Srednjovjekovne civilizacije		1
	Temelji modernog svijeta		0,5
	Doba građanskih revolucija		1
	Dvadeseto stoljeće		1
Katolički vjeronauk			
	Religioznost i put religija		1
	Kršćanska objava i vjera		1,5
	Crkva u sadašnjosti i prošlosti		1,5
	Kršćanska antropologija		1
	Kršćansko razumijevanje morala		1,5
	Kršćanska vjera u suvremenom svijetu		1
Etika			
	Moralno iskustvo – predrefleksivna svijest		1,5
	Etika socijalnog života		2
	Primijenjena etika		2
	Etika kao filozofija morala		2
Politika i gospodarstvo			
	Politika		2
	Gospodarstvo		2
VI. Umjetničko područje:			
VII. Tjelesno i zdravstveno područje:			
Tjelesna i zdravstvena kultura			
	Kineziološka teorijska znanja		1
	Kineziološke aktivnosti		2,5
	Transformacija kinantropoloških obilježja		1,5

	Kineziološki postupci unaprjeđenja zdravlja		1
UKUPNO			**70**

2.2.2. Obvezni strukovni skupovi ishoda učenja (85 % od ukupnog udjela strukovnih skupova ishoda učenja)

Kôd	Naziv	Razina	Obujam
J-0902-4/O-11/01	Nabava robe u prodavaonici		5
J-0902-4/O-11/02	Upravljanje zalihama robe		3,5
J-0902-3/O-11/01	Poslovanje prodavaonice		3
J-0902-4/O-11/03	Poznavanje prehrambene robe		6,5
J-0902-4/O-11/04	Prodaja robe u prodavaonici		6
J-0902-4/O-11/05	Poznavanje predmeta opće uporabe		5
J-0902-4/O-11/06	Poznavanje neprehrambene robe		4,5
J-0902-4/O-11/07	Komuniciranje u poslovnom okruženju		6,5
J-0902-3/O-11/02	Evidencija poslovanja prodavaonice		3
J-0902-4/O-11/08	Trgovina u marketinškom okruženju		4
J-0902-3/O-11/03	Ponašanje potrošača		2
J-0902-3/O-11/04	Trgovačka praksa		11
J-0902-3/O-11/05	Skladištenje robe		8
J-0902-3/O-11/09	Nabava i evidencija robe		9
J-0902-3/O-11/10	Ponuda i prodaja robe		11
J-0902-3/O-11/11	Obračun, naplata i izdavanje robe		13
UKUPNO			**101**

2.2.3. Izborni strukovni skupovi ishoda učenja (15 % od ukupnog udjela strukovnih skupova ishoda učenja)

Kôd	Naziv	Razina	Obujam
J-0902-3/I-11/01	Ekologija i održivi razvoj		2
J-0902-3/I-11/02	Kreativnost u poslovanju		2
J-0902-3/I-11/03	Aranžiranje i estetsko oblikovanje		2
J-0902-3/I-11/04	Prezentacijske vještine		2
J-0902-4/I-11/01	Upravljanje prodavaonicom		2
J-0902-4/I-11/02	Odnosi s kupcima		2
UKUPNO			**6**

2.2.4. Završni rad

Naziv	Razina	Obujam
Završni rad		**3**

2.3. Razrada skupova ishoda učenja

2.3.1. Obvezni općeobrazovni skupovi ishoda učenja

Kôd	
Naziv	**Slušanje i govorenje**
Razina	
Obujam	1,5
Cilj/svrha skupa ishoda učenja	• naučiti jezikom izraziti vlastite misli, osjećaje, ideje, stavove i prikladno jezično reagirati u međudjelovanju sa sugovornicima u različitim situacijama razvijajući (samo)poštovanje • steći potrebne razine slušanja i razumijevanja te govorenja koje su ključne za učenje, rad i život, tj. razviti sposobnost komunikacije u različitim situacijama

Ishodi učenja (5-10)	1. prepoznati slušanjem monološke i dijaloške govorne oblike s obzirom na komunikacijski kontekst i primatelja 2. utvrditi slušanjem bit jednostavnoga govornog teksta – eksplicitno i implicitno 3. odabrati način govora, rječnik i strukturu rečenice primjereno jednostavnoj komunikacijskoj situaciji i primatelju 4. organizirati jasno i smisleno jednostavnu govornu poruku pomoću bilježaka i grafičkih prikaza 5. govoriti tečno u skladu s pravogovornom, fonološkom, morfološkom, tvorbenom, sintaktičkom, leksičko-semantičkom i stilističkom normom
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	Uvjeti u kojima se stječu kompetencije propisani su Državnim pedagoškim standardom srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (»Narodne novine«, broj 63/2008 i 90/2010) i Pravilnikom o načinu organiziranja i izvođenja nastave u strukovnim školama (»Narodne novine«, broj 140/2009).
Provjera i vrjednovanje	Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014 i 7/2017) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010).
Primjer provjere i vrjednovanja	1. prepoznati slušanjem monološke i dijaloške govorne oblike s obzirom na komunikacijski kontekst i primatelja • navesti monološki ili dijaloški govorni oblik s obzirom na komunikacijski kontekst i primatelja 2. utvrditi slušanjem bit jednostavnoga govornog teksta – eksplicitno i implicitno • izraziti svojim riječima bit jednostavnog govornog teksta – eksplicitno i implicitno 3. odabrati način govora, rječnik i strukturu rečenice primjereno jednostavnoj komunikacijskoj situaciji i primatelju • isplanirati način govora, rječnik i strukturu rečenice primjereno jednostavnoj komunikacijskoj situaciji i primatelju 4. organizirati jasno i smisleno jednostavnu govornu poruku pomoću bilježaka i grafičkih prikaza • izvesti jasno i smisleno jednostavnu govornu poruku pomoću bilježaka i grafičkih prikaza 5. govoriti tečno u skladu s pravogovornom, fonološkom, morfološkom, tvorbenom, sintaktičkom, leksičko-semantičkom i stilističkom normom • rabiti tečno u govoru pravogovornu, fonološku, morfološku, tvorbenu, sintaktičku, leksičko-semantičku i stilističku normu

Kôd	
Naziv	**Struktura hrvatskog jezika**
Razina	
Obujam	4,5
Cilj/svrha skupa ishoda učenja	• razumjeti kako jezik djeluje i ovladati potrebnim jezikoslovnim pojmovima, tekstnim vrstama i stilovima
Ishodi učenja (5-10)	1. prepoznati osnovne jezikoslovne pojmove 2. opisati sadržaje povezane s poviješću hrvatskog jezika 3. izdvojiti značajke hrvatskog standardnog jezika u odnosu na druge idiome hrvatskog jezika 4. navesti osnovna jezična pravila na prototipnim primjerima 5. protumačiti osnovnu strukturu jezičnih jedinica na pojedinoj jezičnoj razini 6. razlikovati jezične jedinice na sintagmatskoj razini 7. uporabiti osnovna jezična pravila hrvatskoga standardnog jezika u skladu s pravopisnom, pravogovornom, fonološkom, morfološkom, tvorbenom, sintaktičkom, leksičko-semantičkom i stilističkom normom
Uvjeti u kojima se stječu kompetencije	Uvjeti u kojima se stječu kompetencije propisani su Državnim pedagoškim standardom srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (»Narodne novine«, broj 63/2008 i 90/2010) i Pravilnikom o načinu organiziranja i izvođenja nastave u strukovnim školama (»Narodne novine«, broj 140/2009).
Provjera i vrjednovanje	Provjera i vrjednovanje propisani su Zakonom o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014 i 7/2017) i Pravilnikom o načinima, postupcima i elementima vrednovanja učenika u osnovnoj i srednjoj školi (»Narodne novine«, broj 112/2010).
Primjer provjere i vrjednovanja	1. prepoznati osnovne jezikoslovne pojmove • imenovati osnovne jezikoslovne pojmove 2. opisati sadržaje povezane s poviješću hrvatskog jezika • izvijestiti o sadržajima povezanim s poviješću hrvatskog jezika 3. izdvojiti značajke hrvatskoga standardnog jezika u odnosu na druge idiome hrvatskog jezika • pokazati značajke hrvatskoga standardnog jezika u odnosu na druge idiome hrvatskog jezika 4. navesti osnovna jezična pravila na prototipnim primjerima • nabrojiti osnovna jezična pravila na prototipnim primjerima 5. protumačiti osnovnu strukturu jezičnih jedinica na pojedinoj jezičnoj razini • opisati osnovnu strukturu jezične jedinice na pojedinoj jezičnoj razini 6. razlikovati jezične jedinice na sintagmatskoj razini • odrediti jezične jedinice na sintagmatskoj razini 7. uporabiti osnovna jezična pravila hrvatskoga standardnog jezika u skladu s pravopisnom, pravogovornom, fonološkom, morfološkom, tvorbenom, sintaktičkom, leksičko-semantičkom i stilističkom normom • provoditi osnovna jezična pravila hrvatskoga standardnog jezika u skladu s pravopisnom, pravogovornom, fonološkom, morfološkom, tvorbenom, sintaktičkom, leksičko-semantičkom i stilističkom normom