NN 64/2017 (5.7.2017.), Presuda Upravnog suda u Rijeci broj: 10 UsI-627/16-13 od 9. lipnja 2017.

UPRAVNI SUD U RIJECI

1490

PRESUDA

Upravni sud u Rijeci, po sutkinji Danici Vučinić, dipl. iur., uz sudjelovanje zapisničarki Sanje Misirače i Sofije Germovšek, u upravnom sporu tužitelja Emilia Jauka iz Ravne Gore, I. G. Kovačića 102, protiv tuženika Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9, zastupanog po službenoj osobi Jagodi Peleponjko, uz sudjelovanje zainteresirane osobe Tele2 d. o. o., sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 269 D, radi rješavanja spora između korisnika i operatera, 9. lipnja 2017.,

presudio je

Poništava se rješenje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti klasa: UP/I-344-08/16-01/80, urbroj: 376-05/AP-16-6 (IM) od 31. ožujka 2016., te se predmet vraća tuženiku na ponovni postupak.

Obrazloženje

Rješenjem tuženika klasa: UP/I-344-08/16-01/80, urbroj: 376-05/AP-16-6(IM) od 31. ožujka 2016., odbijen je zahtjev za rješavanjem spora korisnika Emilia Jauka, vezano za prigovor na povredu odredaba pretplatničkog ugovora kao neosnovan i odbačen je zahtjev za rješavanje spora korisnika u dijelu potraživanje za naknadu štete kao nedopušten.

Tužitelj je ovom Sudu pravodobno podnio tužbu kojom osporava zakonitost rješenja tuženika, te u bitnome navodi i smatra kako je operater Tele2, kao i tuženik pogrešno protumačio odredbe općih uvjeta poslovanja za pretplatnike operatera Tele2, kao i uvijete korištenja promocije bonova u Tele2, da nakon pravovremenih žalbi za prijevremeno deaktiviranje »prepaid tarife Totalna« za listopad, studeni i prosinac 2015., te za siječanj, veljaču i ožujak 2016., operateru Tele2 koje su riješene negativno, da se tužitelj obratio HAKOMU sa žalbom, da tuženik u svojim rješenjima konstatira da je tužitelj aktivirao tarifu Totalna, te da je do deaktivacije i ponovne aktivacije došlo u roku od 30 dana to jest unutar 30 dana, a što da je protivno uvjetima poslovanja operatera Tele2 i točki IX. koja kaže trajanje paketa je 30 dana od aktivacije paketa, te da se neiskorištena količina usluga utvrđena u tarifu po proteku navedenog roka od 30 dana automatski poništava, iz čega proizlazi da je tužitelj kao korisnik paketa Totalna, te njegovim prijevremenim deaktiviranjem tarife Totalna unutar, odnosno prije isteka 30 dana, zakinut za određeni iznos usluge u paketu Totalna i za koji mu je prijevremeno deaktiviran paket, odnosno tarifa Totalna, čime da je operater Tele2 kršio uvjete poslovanja. Nadalje navodi da je konstantno za sve navedene mjesece oštećivan prijevremenim aktiviranjem u slučaju ne imanja dovoljnog novca na računu za ponovno automatsko aktiviranje prepaid tarifi Totalna, odnosno prijevremenim deaktiviranjem i ponovnim prijevremenim automatskim aktiviranjem prepaid tarife Totalna u slučaju kada je imao dovoljno novaca na računu i da je očigledno kako je tuženik pogrešno protumačio pravo, odnosno opće uvjete poslovanja Tele2 operatera i da je nedovoljno pružio pažnju iščitavaju i tumačenju odredbi uvjeta i poslovanja Tele2 operatera i predlaže da se poništi rješenje tuženika, kao što traži i naknadu štete za prijevremeno deaktiviranje tarife Totalna za listopad, studeni i prosinac 2015., kao i prvih šest mjeseci 2016.

Tuženik u odgovoru na tužbu navodi kako osporava navode tužitelja, te u binome navodi kako tužitelj ne osporava aktivaciju tarife na bonove Totalna, a u vezi s navodima tužitelja o spornom prijevremenom isključenju predmetne tarife prije isteka 30 dana, da je utvrđeno da je aktivacija izvršena 20. listopada 2015., a ponovna aktivacija 19. studenog 2015., čime da je ponovna aktivacija izvršena u roku od 30 dana i u skladu s točkom IX. Uvjeta korištenja, a kojom odredbom da nije definirano da će ponovna aktivacija pogodnosti nastupiti točno u isto vrijeme kao i prethodna aktivacija i da tim postupanjem nije niti moglo doći do prijevremene deaktivacije kako pogrešno smatra tužitelj niti mu time biti prouzročena uskrata određenog iznosa usluge u paketu Totalna i navodi kako je tužitelj trebao voditi računa kao što je propisano točkom V. Uvjeta korištenja da toga dana na računu ima dovoljan iznos za aktivaciju tarife i u slučaju da nema dovoljno sredstava na računu, da se tarifa deaktivira i korisnik se prebacuje na osnovnu tarifu i u predmetnom slučaju da je ponovna aktivacija pogodnosti tarife Totalna nastupila 9,5 minuta prije isteka od 30 dana od prethodne aktivacije iste čime je Tele2 postupio u skladu s propisanim rokom i nije povrijedio odredbe pretplatničkog ugovora kao što je to utvrđeno predmetnim rješenjem.